ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ในโรงเรียนกาวิละวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสุกัญญา ปิ่นอักษรสกุล

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ปรีชา	เจ็งเจริญ	ประธานกรรมการ
อาจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ
ผศ.ดำรงค์	รัตนพฤกษ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการศึกษา *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ในโรงเรียนกาวิละวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่* นี้ คือ 1) เพื่อศึกษาแนวการปฏิบัติที่ทำให้การนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของโรงเรียน กาวิละวิทยาลัย ประสบความสำเร็จ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อการมีส่วนร่วมในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของโรงเรียนกาวิละวิทยาลัย และ 3) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนกาวิละวิทยาลัย ซึ่งใช้การศึกษาจากเอกสารและแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรและนักเรียน โรงเรียนกาวิละวิทยาลัย จำนวน 377 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Chi - Square

ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่าเป็นระบบบริหารงานที่มีข้อกำหนดที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้ว ดังนี้

1. นโยบาย จัดทำโดยประเมินหาปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่สำคัญของโรงเรียนเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้บุคลากรในโรงเรียนทุกคนทราบ

2. วางแผนการปฏิบัติงาน โดยนำปัจจัยสิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดของกฎหมาย มากำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงาน ใช้หลักการ ป้องกัน (Prevent) ควบคุม (Control) บำบัด (Treatment) และกำจัด (Disposal)
3. การปฏิบัติงาน ตามแผนที่วางไว้ โดยจัดโครงสร้างการบริหารงาน (Organization) แต่งตั้งคณะทีมงานต่างๆ และจัดทำคู่มือ สิ่งแวดล้อม (EM) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (EP) วิธีการปฏิบัติงาน (WI)
4. ตรวจติดตามและแก้ไข การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด เพื่อควบคุมระบบให้เป็นไปตามข้อกำหนดและรายงานเสนอผู้บริหาร
5. ทบทวนระบบบริหาร โดยคณะกรรมการบริหารจัดให้มีการประชุมเพื่อให้คณะทำงานรายงานการปฏิบัติ ปัญหา ข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารได้พิจารณาดำเนินการแก้ไขปรับปรุงพัฒนาให้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพ

ด้านความพึงพอใจของบุคลากร ผลจากการศึกษาพบ กลุ่มอาจารย์มีความเห็นว่าระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นระบบที่มีประโยชน์ต่อโรงเรียน ชุมชนและสังคม เป็นระบบที่มีลำดับการทำงานเป็นขั้นตอนเป็นลายลักษณ์อักษร เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติเป็นผู้วางแผนการทำงานเอง ทำให้โรงเรียนเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี และเป็นที่รู้จักและสนใจจากบุคคลภายนอก กลุ่มนักเรียนมีความเห็นว่าเป็นระบบที่มีประโยชน์ต่อโรงเรียน ทำให้โรงเรียนมีการเปลี่ยนสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ร่มรื่นสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย และมีความสะอาด เกิดความภาคภูมิใจในโรงเรียน

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั่วไปกับความพึงพอใจ พบว่า ปัจจัยส่วนตัวของกลุ่มผู้บริหาร คือ เพศอายุ อายุราชการ ไม่มีผลต่อการใช้แนวการปฏิบัติงาน ทุกคนใช้แนวการบริหารของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและการบริหารโดยวัตถุประสงค์ พร้อมกับใช้เทคนิคการทำงานเป็นทีมโดยให้อิสระในการทำงาน ส่วนปัจจัยส่วนตัวของกลุ่มอาจารย์ คือ เพศ อายุ อายุราชการ ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยส่วนตัวของกลุ่มนักเรียน คือ เพศ ระดับชั้นเรียน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ แต่ระดับชั้นเรียนมีผลต่อความรู้ความเข้าใจในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม และพบว่าผู้มีความรู้ระดับปานกลางมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมากกว่าผู้มีความรู้ความเข้าใจในระดับสูง

Independent Study Title Factors Contributing to the Success of Environmental Management System (ISO 14001) at Kawila Wittayalai School, Chiang Mai Province

Author Mrs. Sukanya Pinaksornskul

M.P.A. Public Administration

Examining Committee

Lecturer Dr. Preecha Jengjalern Chairman

Lecturer Pairat Trakarnsirinont Member

Asist.Prof. Damrong Ratanapruck Member

ABSTRACT

"Factors Contributing to the Success of Environmental Management System ISO 14001 at Kawila Wittayalai School, Chiang Mai Province"

The objectives of this study are as follows:

(1) to study the operating approach of the Environment Management System or ISO 14001 that the Kawila Wittayalai School is now using

(2) to study the satisfaction of concerned personnel in participating in the project

(3) to study the relationship between various factors that affect the implementation of the project, satisfaction towards the project, and knowledge and understanding in the Environmental Management System ISO 14001.

Methodology employed in this study include documentary research and field survey. Sample comprises of school personnel and students totaling 377 persons. Statistics used in this study are percentage, mean, standard deviation, and Chi-square

The result of the study the Environmental Management System ISO 14001 has a built-in mechanism that the school must go through step by step as follows:

1) Policy is formulated by conducting an environmental assessment of the school. This policy is then announced to all of the school personnel.
2) Formulating the work plan by taking in to account all of environmental and legal factors to set up goals and implementation plan using principles of prevention, control, treatment, and disposal.
3) Plan implementation was done through various work teams which were supplied with handbooks on Environmental Manual, Environmental Procedure , and Work Instruction .
4) Monitoring and evaluation was done periodically to ensure that things were going according to the plan and a report was sent to the administrators at the end of each period.
5) Management review was done through meetings arranged by executive committee to allow the working group to discuss problems exchange ideas and report the progress of the work to the administrators to take necessary actions to improve the efficiency of the environmental management system.

As far as the personnel's satisfaction was concerned, the study found that most teachers believed that the ISO 14001 was beneficial to school, community, and society. The Environmental Management System ISO 14001 was efficient in the sense that it had a built-in mechanism to guarantee success and allowed full participation of the members of the work teams. Students also believed that the ISO 14001 made the school cleaner and more beautiful with a better environment that they were very proud of.

The result of the study revealed that personal factors such as sex, age, length of tenure of the three groups of respondents which are administrators, teachers, and students had no significant relationship with the satisfaction and participation in the implementation process. However, class standing of the students showed some relationship with the understanding of the ISO 14001 System and student with lower class standing were more satisfied with the participation in implementation process than students with higher class standing.