

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลกระทบของนโยบายการปรับปรุงองค์การรัฐวิสาหกิจ :
 ศึกษากรณีนโยบายการปรับโครงสร้างอัตราค่าจ้าง
 พนักงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อผู้เขียน นายสุรณ ลิ่มชวลิต

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณีฎฐ์ ชพานนท์	กรรมการ
อาจารย์ ไพสิฐ พาณิชย์กุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง ผลกระทบของนโยบายการปรับปรุงองค์การรัฐวิสาหกิจ : ศึกษากรณีนโยบายการปรับโครงสร้างอัตราค่าจ้างพนักงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) เป็นการศึกษาค้นคว้าเชิงสำรวจทัศนคติของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ที่สังกัดหน่วยงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และจากตัวแทนภาคนักธุรกิจเอกชน, นักวิชาการทางรัฐศาสตร์-รัฐประศาสนศาสตร์, นักวิชาการทางเศรษฐศาสตร์ และตัวแทนจากผู้บริหารของธนาคารก่อนนโยบายการปรับโครงสร้างอัตราค่าจ้างพนักงาน ด้วยกระบวนการ Reengineering และโครงการเกษียณอายุงานก่อนกำหนด (Early Retirement) เพื่อปรับลดอัตราค่าจ้างพนักงานลงตามขนาดขององค์กรที่ได้ปรับโครงสร้างใหม่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แยกการสำรวจทัศนคติเป็นสองวิธีการ คือ การสัมภาษณ์จากตัวแทนนักธุรกิจ, นักวิชาการทางรัฐศาสตร์-รัฐประศาสนศาสตร์, นักวิชาการทางเศรษฐศาสตร์ และตัวแทนผู้บริหารของธนาคาร ส่วนอีกวิธีการหนึ่งใช้การสำรวจโดยการให้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานของธนาคาร จากกลุ่มตัวอย่าง 210 ราย

จากการศึกษาพบว่า ผู้ให้การสัมภาษณ์ มีความเห็นด้วยร่วมกันในนโยบายของธนาคาร ด้วยกระบวนการ Reengineering เพื่อลดขนาดองค์กรให้เหมาะสมกับฐานะและภาวะ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีทัศนคติในเชิงไม่เห็นด้วยต่อนโยบาย พบว่าโดยส่วนใหญ่ไม่มีความมั่นใจต่อการทำงาน เนื่องจากผลกระทบจากโครงการเกษียณอายุงานก่อนกำหนด ที่ธนาคารเปิดเป็นโครงการเรียกว่า “โครงการร่วมใจจากเพื่อนขนาดองค์กรที่เหมาะสม (Mutual Separate Plan For Right Sizing Organization)”

Independent Study Title : The Impact of State Enterprises Improvement Policy :
The Study of Personnel Restructuring Policy of
the Krung Thai Bank Public Co., Ltd.

Author : Mr. Suthon Limchawalit

M.A. Political Science

Examining Committee :

Lect. Dr. Jantana Suttijaree	Chairman
Asst. Prof. Nat Chaparnond	Member
Lect. Paisit Panitkul	Member

Abstract

This study was an attitudinal survey regarding The Impact of State Enterprise Improvement Policy : The Study of Personnel Restructuring Policy of The Krung Thai Bank Public Co., Ltd. The purpose was to study the attitudes among the samples within Amphur Muang, Chiang Mai Province about the personnel restructuring policy of the bank under reengineering process, and the reducing personnel process by early retirement program.

The study was separated the surveying into two schemes, one was interviewing the representatives from Private Sectors, Political-Public Administrational Academy, Economical Academy, including the Bank's Executive, in order to survey their attitudes towards the bank's policy which may effect to the government, economic and social sectors, and also to the bank itself. The other one was to survey the bank's employees within Amphur Muang, Chiang Mai Province by collecting questionnaires through 210 samplings.

The study conducted from interviewing revealed that the attitudes among those representatives towards the bank policy was positive, meanwhile, the analysis from the questionnaires conducting their attitudes was rather negative towards the policy, especially the early retirement program : “Mutual Separate Plan For Right Sizing Organization” which effected their confidence in employment.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University