

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีดังต่อไปนี้ คือ ด้านโครงสร้างระบบงาน บรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และความสามารถทางการบริหารงาน
2. ทางด้านระดับของประสิทธิผลการดำเนินงาน พบว่าประสิทธิผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่อยู่ในเกณฑ์สูง
3. ปัญหาในการดำเนินขององค์การบริหารส่วนตำบลพบว่า
 - 3.1 บรรยากาศภายในองค์การบริหารส่วนตำบล พบปัญหาด้านขวัญและกำลังใจของประชากรและความโปร่งใสในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
 - 3.2 ด้านความสามารถในการบริหาร พบปัญหาด้านเป้าหมายในการดำเนินงานยังไม่ชัดเจน การจัดหาและการใช้งบประมาณยังไม่สามารถจัดเก็บงบประมาณได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และ อำนาจการตัดสินใจยังขาดหลักเกณฑ์และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ดีพอ
4. ข้อเสนอแนะ มีดังนี้
 - 4.1 ควรจะมีการประเมินผล หรือติดตามการบริหารงานของผู้บริหาร หรือฝ่ายข้าราชการการเมือง
 - 4.2 ฝ่ายข้าราชการฝ่ายการเมืองผู้มีหน้าที่กำหนดนโยบาย หรือดำเนินการตามระเบียบราชการนั้น ควรจะมีความเป็นกลางค้ำนึ่งถึงประโยชน์ส่วนรวม และอาศัยข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย
 - 4.3 ผู้บริหารควรจะมีการวางแผนล่วงหน้าในการใช้จ่ายและการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างระมัดระวัง และเน้นการเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม
 - 4.4 ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ กระจายข่าวสาร หรือ มีการแถลงผลงานแก่ประชาชน เพื่อกระตุ้นความสนใจ และก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน
 - 4.5 ควรเร่งส่งเสริมอำนาจตรวจสอบภายในชุมชนให้กลุ่มประชาชนมีอำนาจ เข้มแข็ง สามารถตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และติดตามผลโครงการพัฒนาต่าง ๆ ในพื้นที่ชุมชนตน

Thesis Title **Performance Effectiveness of Tambon Administrative Organizations
in Chiang Mai Province**

Author **Mr. Nawaporn Sangnoom**

M.P.A. **Public Administration**

Examining Committee:

Lecturer Dr.Preecha	Jengjalern	Chairman
Assistant Professor Nat	Chaparnond	Member
Lecturer Pairat	Trakarnsirimont	Member

Abstract

The objectives of this study were as follows:

- 1) To study the effectiveness of Tambon Administrative Organizations(TAO) in Chiang Mai Province
- 2) To identify the factors that influence the effectiveness of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai Province
- 3) To learn more about the problems that Tambon Administrative Organizations in Chaing Mai are facing and propose the solutions.

Five Tambon Administrative Organizations in Chaing Mai were selected for this study and questionnaires were used for data collection. Respondents of questionnaire survey include Presidents of the five TAO's , 34 permanent employees, and 396 people who live in the area of each TAO. Statistics used for data analysis include percentage, mean , standard deviation , Gamma and Kendall's tau- b and tua- c.

Major findings were as follows:

- 1) Factors that influence the performance of TAO include the work structure, organization atmosphere, and administrative system.
- 2) The level of performance effectiveness of each TAO in general is satisfactorily high
- 3) Common problems found in most TAO's include low morale of the staff, lack of accountability in the work system, lack of clear objectives, inappropriate use of the budget and lack of discretionary power to solve the local problems by themselves.

In order to improve the efficiency and effectiveness of the TAO's in Chaing Mai, the study proposed the following recommendations:

- 1) Administrative follow up and evaluation of both elected officials and permanent staff should be done on the regular basis.
- 2) Elected officials should adhere to the strict principle of the merit system in personnel administration.
- 3) Budget administration should be planned in advance and spending should be done according to the plans.
- 4) TAO's should have good public relations teams to promote a better understanding among the public so that people will be more interested in the work of TAO.
- 5) People should be encouraged to participate more actively in community service and to monitor and follow-up the development projects in their areas.