

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ บทบาทของสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษากรณี สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน ร้อยตำรวจโท พงษ์สวัสดิ์ กัณฑะสิทธิ์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. จันทนา	สุทธิจारी	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ	ชพานนท์	กรรมการ
อาจารย์ไพสิฐ	พาณิชย์กุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษากรณี สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อบทบาทของสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมในการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อศึกษาบทบาทของสมาชิกแจ้งข่าวที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อศึกษาทัศนคติของสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมที่มีต่อหน่วยงานตำรวจ เพื่อศึกษาบทบาทการเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ได้แก่สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประชาชนในเขตพื้นที่ จำนวนทั้งสิ้น 300 คน สรุปได้ดังนี้

ประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความคิดเห็นด้วยว่าบทบาทสมาชิกแจ้งข่าวสามารถสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความคิดเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมสามารถแจ้งข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับอาชญากรรม แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ จนเกิดผลดีต่อการปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนั้น ผลการศึกษานี้ พบว่า กลุ่มสมาชิกแจ้งข่าวมีความศรัทธาต่อองค์กรตำรวจสมัครใจและเสียสละเข้ามามีส่วนร่วมช่วยเหลือสังคมโดยไม่หวังผลตอบแทน และกลุ่ม

ประชาชนมีความคิดเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการสังเกตการณ์หรือสอดส่องพฤติกรรมที่ผิดสังเกต วิธีการที่เหมาะสมต่อบทบาทของสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมของบุคคล ซึ่งมีลักษณะน่าจะเป็นภัยต่อส่วนรวมแล้วรายงานข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจโดยด่วน และกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มมีความคิดเห็นสอดคล้องเกี่ยวกับสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมว่าจะต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่มีขอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่นและมีความคิดเห็นด้วยกับการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และมีความคิดเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อโครงการสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมควรขยายให้ครอบคลุมแหล่งชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลข้างเขื่อน

สำหรับการศึกษาปัญหาและอุปสรรค ผลการศึกษา พบว่า สมาชิกแจ้งข่าวมีปัญหาด้านไม่ได้รับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น วิทยุสื่อสาร น้ำมันเชื้อเพลิง และขาดทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะควรมีการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมให้ประชาชนมีความสนใจเข้ามาสมัครเป็นสมาชิกมากขึ้น และควรเปิดหลักสูตรฝึกอบรมภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน และการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการแก่สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Independent Study Title	The Role of Crime Reporting Members in Supporting the Police Operation : A Case Study of Changphuak District Police Station, Amphoe Muang,Changwat Chiang Mai		
Author	Police Lieutenant Phongsawat Kanthasith		
M.A.	Political Science		
Examining Committee	Lecturer Dr. Jantana Suttijaree		Chairman
	Assistant Professor Nat Chapamond		Member
	Lecturer Paisit Panitkul		Member

Abstract

The objective of this individual study were to study the role of crime reporting member in supporting the police operation at the case study of Changphuak District Police Station, Amphoe Muang, Chiang Mai, to study the factors related to the role of crime reporting members in supporting the operation and work of the police officers. It is also to study the role of the crime reporting members that give the police officers better and more effective oppression, to study the opinion of the crime reporting members on the police, and to learn about the participation of the crime reporting members in the police operation. The data was collected from 3 sample groups which were the crime reporting members, polices, and residences in that area, totally 300 persons. It was concluded that :

All of the sample groups agreed that the role of the crime reporting members was able to support the operation of the police officers effectively. Moreover, the police group agreed the most that the crime reporting members able to report the crime information helped in the effective police operation.

In addition, it was found that the crime reporting group had high faith in the police organization that they volunteered to work for the society without any benefit requirement. The residences group most agreed on the crime reporting project that gave people the opportunity to help in police operation by observing and monitoring the unusual behaviors of the suspicious persons and reported it to the police officers. The 3 sample groups believe that the crime reporting members should not seek for the benefit for both themselves and others. They also agreed with the participation of the residence in police work, and agreed the most that the crime reporting project should be expanded to the all the community in the authorized area of the Changphuak District Police Station.

There were problems and obstacles found from this study. It was found that the crime reporting members was facing the problem on the lack of supporting on the important and needed equipment such as walky – talky, fuel, and lack of skills in working.

The suggestion for this study was to publicize the information about the crime reporting members to the residences to make them interesting in the crime reporting work. The training course on both academic and practicing should be arranged for better ability in working. The welfare fund should be established to help encouraging the members for the more effective operation.