

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การประเมินผลโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	
ชื่อผู้เขียน	นางนารีรัตน์ เลกะกุล	
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต		
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รศ.เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อ.นพ.สมศักดิ์ เขาวีวิศิษฐ์เสรี รศ.สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว	ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยทางด้านระดับการศึกษา เพศ และลักษณะงานที่แตกต่างกันของ ข้าราชการสาย ก ข้าราชการสาย ข ข้าราชการ สาย ค ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ว่ามีผลต่อความรู้ และทัศนคติต่อกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ หรือไม่

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษจากเอกสาร รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของประชากรที่ศึกษา ซึ่งได้แก่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ที่เลือกโดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ จากบุคลากรทุกสายงานของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อันประกอบด้วย สาย ก (งานสอน) มีอาจารย์แพทย์ 35 คน อาจารย์ 22 คน สาย ข (งานช่วยวิชาการ) มีแพทย์ 10 คน พยาบาล 83 คน และสาย ข ตำแหน่งอื่น ๆ 18 คน สาย ค (บริหาร) จำนวน 83 คน ลูกจ้างประจำ 48 คน และลูกจ้างชั่วคราว 101 คน

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 71.0 ช่วงอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31-40 ปี และมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ โดยมีร้อยละ 10.0 ที่สำเร็จระดับปริญญาเอก สำหรับบุคลากรที่เป็นข้าราชการแล้ว กลุ่มใหญ่ที่สุดจะอยู่ในระดับ 4-6

ในส่วนที่เกี่ยวกับ Hospital Accreditation นั้น บุคลากรเกือบทั้งหมดเคยเข้าร่วมอบรมในเรื่องนี้มาก่อน และร้อยละ 83.50 ของบุคลากรทั้งหมด รับรู้ถึงการพัฒนาพฤติกรรมบริการ

2. โดยภาพรวม ระดับความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ฯ ทุกสายงานเกี่ยวกับ HA อยู่ในระดับดีถึงดีมาก แต่ผลของทัศนคติที่มีต่อโครงการ HA ส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับที่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการดำเนินการ HA ของคณะฯ
3. เมื่อศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ฯ ที่มีผลต่อความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ HA พบว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ HA โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าจะมีความรู้ ความเข้าใจดีกว่า สำหรับปัจจัยด้านเพศ และลักษณะงานของสายงานต่าง ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กันกับความรู้ความเข้าใจใน HA
4. ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติต่อโครงการ HA พบว่า ลักษณะงานมีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อโครงการฯ ซึ่งพบว่าลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้ป่วย มีทัศนคติที่ดีต่อโครงการน้อยกว่าสายงานอื่น ส่วนปัจจัยด้านเพศและระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อทัศนคติ

จากผลการศึกษาที่พบว่าระดับทัศนคติของบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับกระบวนการดำเนินการ HA ของคณะฯ นั้น อาจเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการนำโครงการ HA ไปปฏิบัติ ผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขไว้หลายแนวทาง เช่น เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรคณะฯ ให้เห็นความสำคัญของ HA และจัดการอบรมให้ความรู้กับบุคลากรทุกคนของคณะฯ เกี่ยวกับแนวทางการนำ HA ไปปฏิบัติอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

Independent Study Title Evaluation Hospital Accreditation Project :
A Case Study of Maharaj Nakorn Chiang Mai
Hospital

Author Mrs. Nareerat Lekakul

M.P.A. Public Administration

Examining Committee :

Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairman
Lecturer Somsak Chaowisitsee, M.D.	Member
Associate Professor Somsak Keawkingkeo	Member

Abstract

The objective of this research is to study whether factors on levels of education, sex and natures of works which are classified into various categories namely category A (Teaching), category B (Teaching Association), category C (Administration), permanent employees, and temporary employee affect on acknowledgement and attitudes toward Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital Accreditation project or not.

Research methodology is mainly based on documents and related researches. Also, data analysis was derived from 400 stratified sampling questionnaires of which every personnel category in the hospital was selected as follows : category A (teaching) comprised of 35 medical lecturers and 22 lecturers; category B (teaching association) comprised of 10 doctors, 83 nurses and 18 people ; category C (administration) comprised of 83 people ; 48 permanent employees ; and 101 temporary employees.

Research results revealed that

1. Most of samples in the hospital were females, about 71% of total population, mostly at ages between 31-40 years, and obtained bachelor degree with 10.0 percent of doctorate degree. The biggest group occupied work levels four to six.

Regarding to Hospital Accreditation Program, almost everybody has been trained in this program before. More over, 83.50% of them acknowledged the existing of service development year.

2. In general the levels of knowledge and understanding of hospital staff on hospital accreditation were at good and very good levels but most of them had negative attitude on the process of hospital accreditation project that has been conducted by the faculty.
3. Investigation on relationship between knowledge and understanding in hospital accreditation with levels of education, it found that higher educated people were more knowledgeable and understandable than lower ones. But there was neither relationship between sex and knowledge nor category of work with levels of knowledge in hospital accreditation project.
4. Regarding to factors influencing on attitudes toward hospital accreditation project, it appended that there was relationship between natures of work and attitudes toward hospital accreditation project. Those who were working close to the patients owned lesser positive attitude than others. However, there were neither relationship between sex and attitudes nor levels of education and attitudes.

It was also found that the negative attitude toward hospital accreditation process which has been conducted by the faculty may lead to troubles in implementation. It was suggested by researcher that more public relation on the importance of hospital accreditation given to faculty's staff would be in need. Also, training on hospital accreditation managerial guideline would be helpful to identify procedure and regularity of the project.