

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัญหาการบริหารงานในเทศบาลนครนครสวรรค์

ชื่อผู้เขียน นางสาวฉัญชลี สุวัฒน์พิเศษ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. ธเนศวร์ เจริญเมือง ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. ปรีชา แจ่มเจริญ กรรมการ

อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี กรรมการ

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาประเด็นสำคัญต่อไปนี้ คือ ปัญหาการบริหารงานในระดับเทศบาลนคร; ปัญหาเหล่านี้แตกต่างจากปัญหาการบริหารงานในระดับเทศบาลเมืองหรือไม่ อย่างไร; ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานในระดับเทศบาลนครมีอะไรบ้าง; การเปลี่ยนแปลงในเชิงบทบาทโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ งบประมาณ ตลอดจนที่มาแห่งงบประมาณภายหลังการยกฐานะเป็นเทศบาลนคร และความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานในระดับเทศบาลนคร ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานในการศึกษาว่า ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับเทศบาลนครนครสวรรค์ในปัจจุบันเกิดจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

ผลการศึกษาวิจัยโดยวิธีการศึกษาจากเอกสาร; การสัมภาษณ์คณะผู้บริหารเทศบาลนครนครสวรรค์ รวมถึงการแจกแบบสอบถามพนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ และประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์ พบว่าปัญหาการบริหารงานในระดับเทศบาลนครสวรรค์ที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เช่น การไม่ได้รับความร่วมมือและการประสานงานที่ดีในโครงการต่าง ๆ , ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับประชาชนซึ่งพบหลายประการ เช่น ผู้บริหารเทศบาลมองว่าประชาชนไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของเทศบาล ส่วนประชาชนมองว่ากฎ ระเบียบ ข้อบังคับของเทศบาลหลายอย่างไม่เป็นธรรม , ปัญหาการถูกควบคุมด้วยระบบรวมศูนย์อำนาจของส่วนกลาง ผลการศึกษาไม่พบว่ามี

ความแตกต่างในสาระสำคัญระหว่างโครงสร้างและปัญหาการบริหารงานในระดับเทศบาลนคร และในระดับเทศบาลเมืองแต่อย่างใด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงสถานภาพของเทศบาลจากเทศบาลเมืองเป็นเทศบาลนครมิได้เกิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารงานของเทศบาลอย่างจริงจัง ส่วนทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

นอกจากนี้ผลการศึกษายังยืนยันสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ก่อนทำการศึกษา และได้ค้นพบเพิ่มเติมว่า ปัจจัยภายนอกโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบรวมศูนย์อำนาจของส่วนกลางมีบทบาทมากกว่าปัจจัยภายใน ไม่ว่าจะเป็นด้านกฎหมาย โครงสร้าง อำนาจ หน้าที่ งบประมาณ หรือบุคลากร

Thesis Title Administrative Problems in Nakhonsawan (City) Municipality.

Author Miss Unchalee Suwatthanapisath

M.A. Political Science

Examining Committee

Associate Professor Dr. Tanet Charoenmuang Chairman

Lecturer Dr. Preecha Jengjalern Member

Lecturer Dr. Jantana Suttijaree Member

Abstract

The purposes of this research were to study the following topics : the problems of the administration in the city municipality ; are they different from the administration in the town municipality ; what are the differences ; what are the factors that affect the administration in the city municipality , the change of the role , the structure , the authority , the responsibility , the budget including its sources after being promoted to be the city municipality and the attitude of the people to the administration in the city municipality. The hypothesis of this study was that the problems of Nakhonsawan Municipality came from both internal and external factors.

The study was conducted by the documentary research , interviewing Nakhonsawan Municipality administrators including the questionnaires handed out to Nakhonsawan officials and to people in the municipality. The results revealed that the important problems of the administration of Nakhonsawan Municipality were the problems of the relationship between the Municipality with other agencies such as lack of cooperation and coordination; problems of the relationship between the Municipality

with the people, such as while municipality officials felt that people did not observe laws and regulations, people felt that those laws and regulations were not suitable; and the problem of over – centralization of the government. The problems of the administration in the city municipality are basically the same as those of the administration in the town municipality. The similarities suggest the lack of serious attempt from the government to solve the problems of municipal administration. Most of people were moderately satisfied with the administration of Nakhonsawan Municipality.

The results of this research also confirmed the hypothesis and revealed that external factors especially the over – centralization policy of the government which had a stronger impact on the administration in the city municipality than internal factors in the categories of structure , responsibilities , budget , and the personnel.