

**ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์** ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสันติบาล

**ชื่อผู้เขียน** ณพงค์ กปิตถัย

**รัฐศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาการเมืองการปกครอง

**คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์**

|                    |          |                |               |
|--------------------|----------|----------------|---------------|
| รองศาสตราจารย์     | สมศักดิ์ | เกี่ยวกิ่งแก้ว | ประธานกรรมการ |
| รองศาสตราจารย์     | ประชิด   | ณ บางช้าง      | กรรมการ       |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | ณัฐ      | ชพานนท์        | กรรมการ       |

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสันติบาล 2) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังทางสังคมเศรษฐกิจที่อาจเป็นปัจจัยต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาองค์กร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการตำรวจสันติบาล สังกัดกองกำกับการ 3 กองตำรวจสันติบาล 1 จำนวน 184 คน โดยใช้วิธีการวิจัยสำรวจ

ผลการศึกษา พบว่า

1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสันติบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อจำแนกตามปัจจัยของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแต่ละด้านพบว่าข้าราชการตำรวจสันติบาลมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ 1. ด้านความมั่นคงในอาชีพ 2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 4. ด้านนโยบายหน่วยงาน 5. ด้านรายได้และสวัสดิการ 6. ด้านสภาพการทำงาน 7. ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ตามลำดับ

2) สภาพภูมิหลังของข้าราชการตำรวจสันติบาล อันได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ การเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ ระดับการศึกษา เงินเดือนและสวัสดิการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่วนภูมิหลังอื่น ๆ อันได้แก่ จำนวนครั้งที่ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนกรณีพิเศษ ระดับชั้น สายงาน รายได้รวมทั้งครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

Thesis Title                    **Job Satisfaction of Special Branch Police Officer**

**Author**                            ·Napong Kapittaya

**M.A.**                                Political Science

**Examining Committee :**

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| Assoc. Prof. Somsak Kearkingkeo   | Chairman |
| Assoc. Prof. Prachid Na Bangchang | Member   |
| Assist. Prof. Nat Chapanon        | Member   |

### **Abstract**

The purpose of this research are

- 1) To study the levels of satisfaction in work performance of Special Branch Police officers
- 2) To analyze the correlationship of socioeconomic backgrounds which generate job satisfaction in order to recommend for organizational development

Samples of this study are 184 Spacial Branch Police officers. The research methodology is field research.

The stduy finds that 1) The overall level of Special Branch Police officers job satisfaction is at medium level. 2) Background factors such as , gender , age , duration of service , spacial promotion , level of education , salary and welfare are correlated with levels of satisfaction in work performance. Other background factors such as , frequencies of promotions , rank , type of assigned duty , the total of family income donot have any correlationship to the job satisfaction level.