

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการควบคุมการจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน พันตำรวจโทจักรกริช คิษยนันทน์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ฤคาลัย ฅ อยุรยา ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ม.ล.พันธุ์สุรย์ ฤคาลัย ฅ อยุรยา กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ ฆพานนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการควบคุมการจราจร ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการคือ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ต่อการควบคุมการจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ 2. เพื่อทราบถึงความรู้ความเข้าใจของประชาชนที่มีต่อระบบการควบคุมสัญญาณไฟจราจรอัตโนมัติ 3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคที่ประชาชนได้รับจากการนำระบบการควบคุมการจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการ และ 4. เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการทำงานทางด้านการจราจร ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทั้งแก่ผู้ใช้รถใช้ถนนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

โดยในการศึกษานี้ได้ใช้ประชากรตัวอย่างจากประชาชนที่สัญจรไปมา ตามทางแยกต่าง ๆ ในเมืองเชียงใหม่ จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจพอสมควร ต่อการควบคุมการจราจรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ในด้านความรู้ความเข้าใจ ที่มีต่อระบบการควบคุมสัญญาณไฟจราจรอัตโนมัติ พบว่าในการหาผลในภาพรวมแล้ว ประชาชนทราบว่ามีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการควบคุมระบบจราจรในเชียงใหม่ แต่ไม่มีความเข้าใจในเรื่องดังกล่าว สำหรับปัญหาอุปสรรคที่ประชาชนพบมากที่สุดได้แก่ การเปิดไฟเขียวไม่สอดคล้องกับปริมาณรถในแต่ละทางแยก ทำให้รถค้างค้ำบนผิวจราจรอย่างมากในเวลาที่การจราจรหนาแน่นในช่วงเร่งด่วน เช้า-เย็น นอกจากนี้การปล่อยรถแต่ละทางแยกไม่มีความสัมพันธ์กัน ทำให้รถติดขัด ผู้ขับขี่ต้องอาศัยความรวดเร็วเร่งรถเพื่อผ่าน

ทางแยกเป็นสาเหตุทำให้ผู้ใช้รถใช้ถนน ฝ่าฝืนกฎจราจรมากขึ้น ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความ
 คิดเห็นว่าการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ดีกว่าให้เจ้าหน้าที่ตำรวจควบคุมระบบการจราจร แต่ควรมี
 การปรับปรุงแก้ไขในเรื่องการทำงานของศูนย์ควบคุม ในการคำนวณเวลาปริมาณรถให้เหมาะสม
 ขึ้น อุปกรณ์สัญญาณไฟตามทางแยก และคุณภาพของบุคลากรที่ควบคุมระบบคอมพิวเตอร์
 และประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจควบคุมสัญญาณไฟตามทางแยก ต้องได้รับการปรับปรุง
 ให้ดีขึ้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Chiang Mai University

Independent Study Title	People's Satisfaction with Computer Control Traffic System in Muang District, Chiang Mai Province.	
Author	Pol. Lt. Col. Chakkrit Disayanan	
M.A.	Political Science	
Examining Committee	Asst. Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayuthaya	Chairman
	Assoc. Prof. Dr. M. L. Bhansoon Ladavalaya Na Ayuthaya	Member
	Asst. Prof. Nat Chaparnond	Member

ABSTRACT

This study, as the title implies, has four objectives which are : 1. to study people's satisfaction with the computer traffic system in Muang District, Chiang Mai province. 2. to study people's knowledge and understanding about the automatic control traffic system. 3. to study problems which results from the computer control traffic system, and 4. to find general measures to improve the control traffic system, make it much safer, convenient and rapid in order to serve road users and officials.

The study is based on 400 structured interviews collected from people who drive past crossroads controlled by the computerized control traffic system. The results can be summarized as follows : People are not fully satisfied with the computer control traffic system. Regarding knowledge and understanding, people only know that there is a computer control traffic system in Chiang Mai but do not understand how it works. Regarding problems and obstacles, people feel the lights turn green for too short a period of time when there is much traffic causing a hold up in the flow of traffic especially at rush hour in the morning and evening. Furthermore the sets of traffic lights are not synchronized to allow a continuous flow of traffic. Drivers have to speed up to pass the crossroad causing people to run red lights. However, most people think that the computer control traffic system is better than manual control by traffic policemen. But

many improvements are needed such as the traffic equipment, a control center for calculating the number of cars, the quality of computer control officials and the efficiency of traffic policemen.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University