

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจในการบริหารองค์  
การ : กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1

ชื่อผู้เขียน : นางสาวเพ็ญทิพย์ เนียมน้อย

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ฤดาวัลย์ ณ อยุรยา	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์	กรรมการ
อาจารย์ รัชชวัฒน์ รัตนศักดิ์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ ในการบริหารองค์  
การ : กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 นี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการคือ 1)  
เพื่อศึกษาถึงบทบาทและการมีส่วนร่วมในการบริหารของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ ต่อ  
การบริหารงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการทำให้  
สมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย 3)  
เพื่อศึกษาถึงความเข้าใจในบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐ  
วิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การ ตาม  
พระราชบัญญัติพนักงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2534 4) เพื่อศึกษาถึงรูปแบบและสิทธิที่  
สมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจต้องการได้รับและมีส่วนร่วมในการบริหารองค์การ

การดำเนินการวิจัยได้ใช้ประชากรตัวอย่างจาก สมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์  
การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ เขตโทรศัพท์ที่ 1 จำนวน 250 คนและผู้  
บริหาร 2 คนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

### ผลการศึกษารูปดังนี้

- 1) การมีส่วนร่วมของสมาชิกสมาคมฯ ในด้านสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับสิทธิในการได้รับการปรึกษาหารือหรือร่วมตัดสินใจโดยผ่านสมาคมฯ การยื่นข้อเรียกร้องและเจรจาต่อรอง การปรึกษาหารือและตัดสินใจร่วมกับฝ่ายบริหาร สิทธิในการมีส่วนร่วมการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับต่ำทั้งหมด
- 2) ปัจจัยด้านผู้นำสมาคม สมาชิกสมาคม การดำเนินงานของสมาคม พระราชบัญญัติพนักงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2534 และสภาพแวดล้อมคือนโยบายของรัฐบาลและนโยบายขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยล้วนมีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การทั้งสิ้น
- 3) สมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2534 น้อย
- 4) ปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การพบว่า ผู้นำไม่มีความจริงใจในการแก้ไขปัญหของพนักงาน การได้รับรู้ข่าวสารล่าช้า การเปลี่ยนจากสภาพแรงงานเป็นสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจเป็นการจำกัดสิทธิเสรีภาพของพนักงาน และผู้บริหารไม่ค่อยรับฟังความคิดเห็นของคนรุ่นใหม่รวมทั้งพนักงานระดับล่าง ทำให้มีนโยบายต่าง ๆ ที่นำมาบังคับใช้ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับพนักงานและขาดความชัดเจน ส่งผลให้ปัจจุบันสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความต้องการมีส่วนร่วมทางการบริหารองค์การ ทั้งนโยบายทั่วไปและนโยบายด้านการบริหารงานบุคคลเพิ่มขึ้น

**Thesis Title**            The Participation of Members of Public Enterprise Workers' Association in Organization Management : A Case Study of Northern Region Telephone Service Department ; Sector One.

**Author**                    Miss Penthip Neamnoi

**M. P.A.**                    Public Administration

**Examining Committee :**

Assistant Prof. Siripong Ladavlya Na -Ayuthaya	Chairman
Lecturer Pairat Trakarnsirinont	Member
Lecturer Thanyawat Rattanasak	Member

**ABSTRACT**

The study entitled "The Participation of Members of Public Enterprise Workers' Association in Organization Management : A Case Study of Northern Region Telephone Service Department ; Sector One." has four following objectives : 1) To study the role and participation of members of public enterprise workers' association in Thailand Telephone Organization management. 2) To study the factors that effect to the participation management of members of public enterprise workers' association in Thailand Telephone Organization 3) To study knowledge and understanding about the role and function of members of public enterprise workers' association in organization Co - management under condition of workers' of the 1990 Public Enterprise Relations Act. 4) To study patterns and the rights that members of public enterprise want to have Co - management of organization.

The study based on field data collection on with two groups of target population, namely, 250 Members of Public Enterprise Workers' Association Organization Telephone of Thailand in Northern Region Telephone Service Department Sector One, in 4 provinces.

The study reveals that :

1) The participation in organization management concerning the right to received the message is in medium level. The right of Joint Consultation Committee by passing associate, Collective Bargaining, Joint Consultation Committee and Decision Committee, and the right in participation of personnel management, the whole are in low level.

2) All factors : leaders and members of associate, association's operation, law and environments factors : government's policy and organization's policy. The whole factors are result in the participation of organization management.

3) Most of members have knowledge and understanding about the roles and functions as stated in the 1990 Public Enterprise Relations Act very low.

4) In regards to problems and obstacles in Co-management of organization, most of them commented that the leaders of associate were did not sincere to solve problems of members. Sending the message always be late. Workers have restricted right and liberty after the labour union were dissolved. Furthermore the executives did not accept the ideas of workers. So above all want to gain more right of Co-management both