

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชน
ต่อการใช้บริการทางการแพทย์
ของโรงพยาบาลเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

ธนวัฒน์ นันทสมบุรณ์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ม.ล.พันธุ์สุรย์ ลดาวัลย์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฏฐ์ ขพานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชน ต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชนในการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชน 2. เพื่อทราบถึงความพึงพอใจ และความคาดหวังของประชาชนที่ต้องการได้รับ จากการเข้ารับบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชน และ 3. เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพบริการของโรงพยาบาลเอกชน เมื่อเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลของรัฐ

การศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชน 3 แห่งในจังหวัดเชียงใหม่ คือ โรงพยาบาลลานนา โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม และโรงพยาบาลแมคคอร์มิค จำนวน 274 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการของโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ มีอาชีพเป็นลูกจ้างเอกชนและเป็นข้าราชการ สาเหตุที่มาใช้บริการเพราะ สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาล ได้จากการทำประกันชีวิต และส่วนใหญ่เคยเป็นผู้ที่เคยเข้ารับการรักษาจากโรงพยาบาลของรัฐมาแล้ว

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการในโรงพยาบาลเอกชนในระดับมากพอสมควรได้แก่ ปัจจัยทางด้านทัศนคติและความเชื่อ ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยทางการเข้าถึงบริการ ส่วน ปัจจัยทางด้านสุขภาพมีผลน้อย สำหรับปัจจัยทางด้านประชากรและสังคม มีผลต่อการใช้บริการ เป็นส่วนใหญ่

ประชาชนมีความคาดหวังสูงมากที่จะได้รับความสะดวก ความรวดเร็วทันเวลา และมีความพึงพอใจในทุกด้านจากการเข้ารับบริการ นอกจากนี้ ยังเห็นว่า การให้บริการของโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ดี ส่วนการให้บริการโรงพยาบาลของรัฐนับอยู่ในเกณฑ์พอใช้และไม่ค่อยดี

Independent Study Title Decision Factors Affecting Public Use of
Private Hospital Medical Service in
Chiang Mai Province

Author Thanawat Nuntasomboon

M.A. Political Science

Examining Committee :

Asst. Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayuthya	Chairman
Assoc. Prof Dr. M.L. Bhansoon Ladavalaya	Member
Asst. Prof. Nat Chaparmond	Member

Abstract

The study of Decision Factors Affecting Public Use of Private Hospital Service in Chiang Mai province has 3 objectives which are: 1) to study factors which affect people's decision on private hospital service in Chiang Mai province 2) to know people's satisfaction and expectation on using medical service of the private hospitals and 3) to know people's opinions on the quality of the private hospital service comparing with that of the government hospitals.

The study is based on data collection receiving from questionnaires distributed to the patients or users of private hospitals in Chiang Mai, namely, Lanna Hospital, Chiangmai Ram Hospital and McCormic Hospital totaling 274 persons.

It was found from the research that majority of the private hospital service's users live in Chiang Mai province. They include both private employees and government officials. Their motivation for using the service was due to the refund they can reimburse from their life insurance and most of them used to receive treatment from government hospitals.

Factors that affect decision on using private hospital service at very high level are people's attitude and belief factors, economic factor and accessibility factor. Health factor, however, has less effect. As regards demographic and social factors, they largely affect the users.

People had high expectation for convenience and prompt service of the private hospital service. They gave satisfaction to all aspects of the service received. In addition, they were pleased with the service given by the private hospitals than that was given by the government hospitals which were fairly or even unsatisfactorily rated.