ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัญหาของแรงงานไทยในการไปทำงานต่างประเทศ : ศึกษากรณีจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และลำปาง

ชื่อผู้เชียน

นางสาวอมรรัตน์ บุญนายืน

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์

ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ม.ล.พันธุ์สูรย์ ลดาวัลย์

เกี่ยวกิ่งแก้ว

กรรมการ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง บัญหาของแรงงานไทยในการไปทำงานต่างประเทศ ศึกษากรณีจังหวัด เชียงใหม่ เชียงราย และลำปาง ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ

- 1. เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรค ที่ผู้หางานทำได้รับจากการใช้บริการจัดหางานของ รัฐและเอกชน
- 2. เพื่อศึกษาถึงวิธีการและขั้นตอนของการเดินทางไปทำงานต่างประเทศของแรงงานไทย
- 3. เพื่อศึกษาถึงสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงาน ต่างประเทศ

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลภาค สนาม โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มคนหางานที่เคยไปทำงานต่างประเทศ และคนหางานที่กลับมาพักใน ประเทศไทย ทั้งชั่วคราวและถาวรในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และลำปาง จำนวน 306 ชุด และ สัมภาษณ์จัดหางานจังหวัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน จัดหางานต่างประเทศ จาก สำนักงานจัดหางานจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และลำปาง จำนวน 6 ราย โดยใช้แบบสอบถามและแบบ สัมภาษณ์เป็นเครื่องมือ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

แรงงานไทยส่วนใหญ่ไปทำงานต่างประเทศ โดยการติดต่อผ่านสำนักงานจัดหางานเอกชนที่ ผ่านสำนักงานจัดหางานของรัฐมีค่อนข้างน้อย ปัญหาอุปสรรคที่ผู้หางานพบมากได้แก่ การถูกเรียกเก็บ ค่าบริการจากบริษัทจัดหางานสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด การมีกฎเกณฑ์บางอย่างถูกสงวนไว้สำหรับ คนในชาตินั้น ๆ การไม่ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ ปัญหาเกี่ยวกับภาษาและการสื่อสารกับนายจ้างต่างชาติ และปัญหาการชาดความรู้ความเข้าใจใน กฎหมายแรงงานของประเทศที่ไปทำงาน

สำหรับสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาการจัดส่งแรงงานไปทำงานในต่างประเทศนั้นมีทั้งสาเหตุ จากประเทศที่จ้างแรงงานไทย และสาเหตุที่เกี่ยวเนื่องกับประเทศไทยเอง

รัฐควรแก้ไขปัญหาโดยต้องจัดการลงโทษสำนักงานจัดหางานเอกชน และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ ร่วมในขบวนการหลอกลวง ต้มตุ้น เอารัดเอาเปรียบคนหางานอย่างเด็ดขาดและจริงจัง และรัฐต้องเพิ่ม ทางเลือกให้คนหางานโดยเป็นผู้จัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศเองโดยตรง Independent Study Title

Problems Thai Laborers Faced in Working

Abroad: A Case Study of Chiang Mai,

Chiang Rai and Lampang Provinces

Author

Miss Amornrat Boonnayhun

M.A.

Political Science

Examining Committee:

Assist. Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthaya

Chairman

Assoc. Prof. Dr. M.L.Bhansoon Ladavalya

Member

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo

Member

Abstract

The research on "Problems Thai Laborers Faced in Working Abroad: A Case Study of Chiang Mai, Chiang Rai and Lampang Provinces" is designed to accomplish the following three objectives:

- 1. To analyse the problems and obstacles job seekers faced from dealing with government and private employment services.
- 2. To study about the procedures Thai Laborers have to follow in applying for working abroad.
- 3. To study the causes and the means to solve the problem of sending Thai laborers to work abroad.

The study is both quantitative and qualitative. It gathers samples by using 306 questionnaires with laborers who used to work abroad and returned home both temporarily

and permanently in Chiang Mai, Chiang Rai and Lampang provinces, and by interviewing the head of employment service offices and the officials responsible for supplying work for laborers wanting to work abroad from Chiang Mai, Chiang Rai and Lampang employment service offices.

The results of this study are as follows; most Thai laborers went to work abroad through private sectors, few through government agencies. The problems most laborers have faced are the cost of the service the private dealers charged them which was higher than stated in the law, some privileges which were conserved for only the natives. The lack of help from government agencies both in and out of Thailand, the problem with language and communication with foreign employers, and the lack of knowledge and understanding about the labor law of the employers' country.

The cause of the problems of laborers working abroad is from both the foreign countries which employ Thai laborers and Thailand itself.

The government should solve the problems by severely punishing private dealers and the government officials who corrupt and exploit the laborers, and more importantly, the government must deal with the service of sending laborers abroad itself.