

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของ  
ข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

ธनिया ปัญญาแก้ว

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ดร.ปรีชา

เจิ้งเจริญ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์

เกี่ยวกิ่งแก้ว

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนัน อนุมานราชชน

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการคือ ประการแรกเพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่ ประการที่สอง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่ โดยนำเอาปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน ตามทฤษฎีของ Herzberg มาทดสอบว่าจะมีอิทธิพลมากน้อยแค่ไหน ในการกำหนดความพึงพอใจของครู ประการที่สาม เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในความพึงพอใจในงานของข้าราชการครู กลุ่มต่าง ๆ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ และการศึกษา

สำหรับปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการครู ผลจากการศึกษา พบว่า ปัจจัยจูงใจ ซึ่งได้แก่ ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในงาน และความสำเร็จของงาน และปัจจัยค้ำจุน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง สถานที่ทำงาน นโยบาย สวัสดิการ โอกาสพัฒนาตนเอง ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน กับผู้บังคับบัญชา โดยพิจารณาจากภาพรวมแล้ว ผลปรากฏว่า ปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุน มีความสัมพันธ์กับระดับความพอใจและความสุขในการทำงานของข้าราชการครูค่อนข้างสูง

นอกจากนั้นยังพบว่า ข้าราชการครูส่วนใหญ่ยังมีความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงาน อยู่ ซึ่งสมควรอย่างยิ่งที่ผู้บริหารระดับสูง จะได้หาทางสนับสนุน ส่งเสริม และปรับปรุงปัจจัยจูงใจ ต่าง ๆ และปัจจัยค้ำจุน ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นให้ดียิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ครูมีกำลังใจ มีความ พึงพอใจและมีความสุขในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดผลดีในวงการศึกษาระดับชาติต่อไป

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University



Most teachers are satisfied and happy with their work. Policy makers should try to improve the motivator factors and hygiene factors of the teachers' work environment or at least maintain them at the accepted level so that they will not negatively affect the morale of teachers.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University