

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของ
ข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

ชนิยา ปัญญาแก้ว

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ดร.ปรีชา

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนัน พุฒิมาลัย

เง็งเจริญ

เกียวกิ่งแก้ว

อนุมานราชชน

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลัก ๓ ประการคือ ประการแรกเพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่ ประการที่สอง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่ โดยนำเอาปัจจัยฐานะและปัจจัยค้าจุน ตามทฤษฎีของ Herzberg มาทดสอบดูว่าจะมีอิทธิพลมากน้อยแค่ไหน ในการกำหนดความพึงพอใจของครู ประการที่สาม เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในความพึงพอใจในงานของข้าราชการครู กลุ่มต่าง ๆ เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ และการศึกษา

สำหรับปัจจัยฐานะและปัจจัยค้าจุนที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการครู ผลจาก การศึกษา พบว่า ปัจจัยฐานะ ซึ่งได้แก่ สักษณะงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในงาน และความสำเร็จของงาน และปัจจัยค้าจุน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง สถานที่ทำงาน นโยบาย สวัสดิการ โอกาสพัฒนาตนเอง ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน กับผู้บังคับบัญชา โดยพิจารณาจากภาพรวมแล้ว ผลปรากฏว่า ปัจจัยฐานะ และปัจจัยค้าจุน มีความสัมพันธ์กับระดับความพอใจและความสุขในการทำงานของข้าราชการครูก่อนข้างสูง

นอกจากนี้ยังพบว่า ข้าราชการครูส่วนใหญ่ยังมีความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงานอยู่ ซึ่งสมควรอย่างยิ่งที่ผู้บริหารระดับสูง จะให้ทางสนับสนุน สร้างเสริม และปรับปรุงปัจจัยที่ช่วยให้ดี แต่ก็ต้องมีความแล้วข้างต้นให้ดียิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ครูมีกำลังใจ มีความพึงพอใจและความสุขในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดผลดีในวงการศึกษาและประเทศชาติต่อไป

Independent Study Title

**Factors Influencing Job Satisfaction of Teachers
in Chiang Mai Province**

Author

Mrs. Taneeya Punyakaew

M.A.

Political Science

Examining Committee :

Lecturer Dr. Preecha	Jengjalern	Chairman
Associate Professor Somsak	Keawkingkeo	Member
Assistant Professor Dr. Tanun	Anumanrajadhon	Member

ABSTRACT

The study entitled, "Factors Influencing Job Satisfaction of Teacher in Chiang Mai Province" has the following objectives :

- 1) To identify the level of job satisfaction of teachers in Chiang Mai province.
- 2) To examine the factors affection job satisfaction of teachers in Chiang Mai province.
- 3) To study the relationship between demographic variables and job satisfaction of teachers in Chiang Mai province.

The findings of the study are as follow :

Demographic variables, such as, gender, age and education do not have influence over job satisfaction of teachers.

Motivator factors and hygiene factors, such as nature of work, responsibility, career advancement, career achievement and the supporting factors as salary, promotion, office, policy, welfare, opportunity of self-development, have moderately strong relationship with job satisfaction of teachers in Chiang Mai.

Most teachers are satisfied and happy with their work. Policy makers should try to improve the motivator factors and hygiene factors of the teachers' work environment or at least maintain them at the accepted level so that they will not negatively affect the morale of teachers.