

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

บทบาทของสำนักงานจังหวัดลำพูนในการแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนของราษฎร

ชื่อผู้เขียน

นายบุญเวทย์ ศรีวงใจ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ไพรัช ตระการศิริพันธ์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ ออยุธยา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาถึงลักษณะ วิธีการ และเป้าหมายในการชุมนุมร้องเรียนของราษฎร จังหวัดลำพูน 2) เพื่อศึกษาถึงบทบาทและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานจังหวัดลำพูน ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎร และ 3) เพื่อศึกษาถึงรูปแบบและวิธีการในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎร จังหวัดลำพูน

วิธีการศึกษา ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากเอกสารและจากแบบสอบถาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติร้อยละ ค่าไคสแคว์ และค่าวิเคราะห์ความแปรปรวน ประชากรที่ศึกษาได้แก่ กลุ่มข้าราชการ กลุ่มผู้นำท้องถิ่น และกลุ่มประชาชนทั่วไป

ผลการศึกษพบว่า ประชากรกลุ่มเป้าหมายจำนวน 190 คน ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรสและมีบุคคลในครอบครัว 2-4 คน โดยมากกว่าครึ่งหนึ่ง เป็นผู้ที่เคยอยู่ในเหตุการณ์ที่มีการเดินขบวนหรือการชุมนุมร้องเรียนมาแล้ว

ลักษณะการประชุมเป็นการรวมตัวของราษฎรในหมู่บ้าน ตำบล ที่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องที่ดินทำกิน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ทางราชการแก้ไขปัญหา และเกือบทั้งหมดของผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า ถ้าทางราชการปฏิบัติการในเชิงรุก โดยการเข้าไปพบปะชี้แจง และหาวิธีแก้ไขปัญหานั้น จะทำให้การประชุมร้องเรียนลดลง

ในส่วนที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงานจังหวัดลำพูน ในการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของราษฎร ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การจัดประชุมชี้แจงและการประสานงานกับส่วนราชการ/หน่วยที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการอย่างได้ผลดี ในขณะที่ด้านอื่น ๆ เช่น การติดตามผลการดำเนินงาน และการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ ยังไม่ดีพอ ทำให้สมมุติฐานที่ตั้งไว้ได้รับการยอมรับเพียงบางส่วนเท่านั้น

Independent Study Title: The Roles of the Lamphun Governor
Office in Solving The Problem of
Citizen's

Author: Mr. Boonyavet Sripuangchai

M.A. Political Science

Examining Committee:

Lecturer. Pairat Trakarnsirinont	Chairman
Assoc. Prof.Somak Keawkingkeo	Member
Assist. Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya	Member

Abstract

The objective of the study were 1) to study the characteristic methodology and goal of Lamphun's Citizen activities in order to show their problems. 2) to study the roles and authority of Lamphun Governor's Office in Solving the problems of Citizen 3) to study the pattern and methodology in solving the problems of Lamphun's Citizen.

The method of the study was consisted of an analysis of data from documents and questionnaires by using arithmetic mean, standard deviation, percentage, chi-square and analysis of varinace. Population under study was Lamphun Government Officers, Local elites and Lamphun Citizen.

The result of the study showed that population under study in the number of 190 persons had average age between 41-50 year of age in the marriage status and had 2-4 persons in their family which more than a half of them had been in the parad situation in order to show their problem.

The activity was the joinment of villagers who had problems about the land to earn their life, in order to take the attraction from government solving problems. Most of the population under study indiced that if the government enable to face and explain how to solve problems, then it would be reduce the gathering of citizen.

According to the role of Lamphun's Office to solve the citizen's problems, the population under study agreed with the acceptance of citizen's problems, to make a conference and cooperation with another government office and relate offices which in a good procession. But in the other hand, for example the follow up of working process and to let the citizen know the problem result was not good enough so that some of the result was not except the hypothesis.