ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของชาวเชียงใหม่ต่อระบบการขนส่งสาธารณะ

ชื่อผู้เขียน

นายนิรันคร์ ชวนชื่น

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. ธนัน

อนุมานราชธน ประว

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์

เกี่ยวกิ่งแก้ว กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริพงษ์

ลดาวัลย์ ณ อยุธยา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของชาวเชียงใหม่ เกี่ยวกับมูลเหตุที่ทำ ให้ระบบการขนส่งสาธารณะในเขตเมืองเชียงใหม่ ไม่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน ลักษณะ ประเภทของการบริการขนส่งสาธารณะที่ชาวเชียงใหม่ต้องการและพึงพอใจ และเพื่อศึกษาถึง ปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบการขนส่งสาธารณะในปัจจุบัน โดยประชากรกลุ่ม ตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่เดินทางในเขตเมืองเชียงใหม่ จำนวน 540 ราย ตอบแบบสอบถามแบบ มีโครงสร้าง และผู้ประกอบการขนส่ง จำนวน 4 ราย โดยการสัมภาษณ์ สำหรับการประมวลผล ข้อมูล ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

- 1. เพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การมีรถ ส่วนตัว จำนวนรถส่วนตัวที่มี มีผลต่อทัศนคติบริการในระบบการขนส่งสาธารณะ
- 2. ทัศนคติในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม ยังให้ความนิยมต่อระบบการขนส่ง สาธารณะ (รถโดยสารประจำทาง รถสองแถว)
- 3. ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการขนส่งสาธารณะในเขตเมืองเชียงใหม่เพียงร้อยละ 15.4 และผู้มีทัศนคติต่อบริการขนส่งสาธารณะในทางบวก ส่วนใหญ่จะเป็นผู้มีรายได้น้อย และมี ระดับการศึกษาตั้งแต่มัธยมศึกษาลงมา

- 5. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าทางราชการควรเข้าไป ควบคุม คูแล ให้การสนับสนุน การบริการในระบบการขนส่งสาธารณะของเมืองเชียงใหม่ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- 6. ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง รถสองแถว มีปัญหาและอุปสรรค ในการปรับปรุงและพัฒนา เพราะการประกอบการประสบกับการขาดทุน
- 7. ผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ประกอบการขนส่ง เห็นว่า สิ่งที่ส่งเสริมให้มีการใช้ บริการขนส่งสาธารณะ เช่น ป้ายหยุดรถรับ-ส่ง ศาลาที่พักผู้โดยสาร มีไม่พอเพียง และขาดการ สำรวจความต้องการ การประชาสัมพันธ์ที่ดี
- 8. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ควรมีการจัดรถบริการนักเรียนเป็นการเฉพาะ และมี ความกาดหวังว่า ทางราชการจะร่วมมือกับเอกชน ปรับปรุง พัฒนา การจัดการขนส่งสาธารณะ และควรจัดให้มีการบริการขนส่งมวลชนด้วยรถไพ่ฟ้า เพื่อแก้ไขปัญหาการเดินทางและปัญหาการ จราจร ดังเช่น เมืองใหญ่ ๆ ในประเทศที่เจริญแล้ว
- 9. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ความต้องการมีรถส่วนตัวมิได้ขึ้นอยู่กับบริการการขน ส่งสาธารณะจะดีหรือไม่ดี การมีบริการขนส่งสาธารณะในลักษณะที่ต้องการและพึงพอใจ จะ เป็นเหตุให้หันมาใช้บริการขนส่งสาธารณะ เพราะประหยัดค่าใช้จ่าย และตัดปัญหาเรื่องที่จอดรถ ส่วนตัวในเมือง

Independent Study Title

Attitudes of Chiang Mai People towards Public

Transportation System

Author

Mr. Niran Chuanchuen

M.A.

Political Science

Examining Committee

Assist.Prof.Dr. Tanun Anumanrajadhon Chairman

Assoc.Prof. Somsak Keawkingkeo Member

Assist.Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya Member

Abstract

This independent study has the objectives in studying the attitudes of Chiang Mai townspeople which cause the unpopularity in using public transportation system within the city of Chiang Mai. Moreover, the type of public transportation system which meets Chiang Mai townspeople's satisfaction is also studied in order to learn about problems and obstacles in developing and improving the present system of public transportation.

The studied samples are 540 commuters and 4 private public transportation providers in Chiang Mai city areas. Field questionnaires and interviews are used in gathering data and information of the study. Computer programming is used in processing the gathered data and information.

The study indicates that:

- 1. sex, age group, level of education, present domicile, occupation, average monthly income, possession of private car and number of cars in possession have effects on the sample's attitudes toward services in public transportation system.
- a large percentage of the respondents still prefer to commute by fixed route and small rural buses.

- 3. only 15.4 per cent of the respondents commute by Chiang Mai's public transportation services and those who have positive attitudes mostly are people of low income and of low level of education.
- 4. a large percentage of the respondents think that improvement of services of fixed route and small rural buses including motortricycles should be made with the exception of an increase in the number of small rural buses.
- 5. a large percentage of the respondents think that the government should have increased roles in regulating and promoting Chiang Mai's public transportation system than the present level.
- 6. as for Chiang Mai's transportation service providers, the main problems and obstacles in improving the services are the losses of investment.
- 7. both groups of respondents think that there is a clear lack of accessories of public transportation such as bus stops, passenger waiting places, lack of public relations services and of the survey of public opinion.
- 8. it is viewed as appropriate to provide "students only" public transportation services. In addition, the respondents have expectations that the government should cooperate with private sector in developing and improving public transportation services with the culmination of light rail transit as in developed countries.
- 9. a large percentage of respondents view that the desire to possess private cars is not subjected to the quality of public transportation services. But if people can have the desired type of public transportation services, they would not want to possess private cars due to high operation costs and lack of parking space.