

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ วัฒนธรรมองค์การในระบบราชการไทย : กรณีศึกษา
 ข้าราชการกรมการปกครอง จังหวัดเชียงใหม่
 ชื่อผู้เขียน นายสุกิติ มณเฑียรทอง
 รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
 คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนัน	อนุমানราชธน	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ม.ล. พันธุ์สุรีย์	ลดาวัลย์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์	เกี่ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งเน้นที่จะศึกษาถึงผลกระทบของ “โลกาภิวัตน์” ต่อระบบราชการไทย โดยอาศัยกรอบแนวคิดทฤษฎีของ Fred W. Riggs ซึ่งปรากฏอยู่ในวรรณกรรม “Thailand : The Modernization of a Bureaucratic Polity” เป็นหลัก และมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ถึงทัศนคติและค่านิยมของข้าราชการไทย โดยพิจารณาจากวัฒนธรรมประเพณี และหรือปทัสถานขององค์การ เพราะมีฐานะเป็นปัจจัยกำหนดที่สำคัญ รวมถึง เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่มีต่อการบริหารราชการของข้าราชการ ตลอดจนทิศทางของระบบราชการในอนาคตด้วยเช่นกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการระดับ 5 ถึงระดับ 8 สังกัดกรมการปกครอง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 203 ราย กระจายอยู่ในพื้นที่ 22 อำเภอ 2 กิ่งอำเภอ และ 1 ที่ทำการปกครองจังหวัด เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องด้วยเช่นกัน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้หลักการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการมีความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบของ “โลกาภิวัตน์” อย่างดี และเล็งเห็นถึงความจำเป็น และความสำคัญของเทคโนโลยีสมัยใหม่ด้วย ในขณะเดียวกันด้านวัฒนธรรมมาดยธิปไตย มีแนวโน้มที่อ่อนตัวลงโดยมีเครื่องชี้เช่น ทัศนคติที่ปรากฏต่อประชาชนเป็นไปในเชิงบวก และสร้างสรรค์มากขึ้น ในขณะที่ความร่วมมือระหว่างข้าราชการด้วยกันเองเป็นไปอย่างกว้างขวาง และมีอิสระมากขึ้น ยอมรับบทบาทและสิทธิสตรีมากขึ้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา พัฒนาจากลักษณะแนวตั้ง มาเป็นลักษณะแนวราบเพิ่มขึ้น มีความยุติธรรมในผลงานและการให้ค่าให้โทษ โดยยึดหลักคุณธรรม มีความชัดเจนมากกว่าในอดีต ท้ายที่สุดมีทัศนคติต่อทิศทางของระบบราชการว่า ระบบราชการแบบรวมศูนย์อำนาจ ไม่เหมาะสมในปัจจุบันควรมีการมอบอำนาจการตัดสินใจสู่ส่วนภูมิภาค และสู่ส่วนท้องถิ่นมากขึ้น ขณะเดียวกันระบบอุปถัมภ์ยังมีความสำคัญอยู่ และเป็นปัญหาต่อการบริหารราชการไทย ซึ่งควรมีการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

Independent Study Title	Organizational Culture in Thai Bureaucracy : A Case Study of Chiang Mai Local Administration Department Officials	
Author	Mr. Sukiti Monthienthong	
M.A.	Political Science	
Examining Committee :		
	Assist. Prof. Dr. Tanun Anumanrajadhon	Chairman
	Assoc. Prof. Dr. M.L. Bhansoon Ladavalaya	Member
	Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo	Member

Abstract

This independent study aimed to study the impacts of “Globalization” on Thai bureaucracy by using the theoretical framework of Fred W. Riggs in “Thailand : The Modernization of a Bureaucratic Polity”. The objectives were firstly, to study the attitudes and the values of Thai civil servants by using cultural, traditional and/or norm of Thai bureaucratic framework, and secondly, to analyse the effects of these attitudes and values on the efficiency of the Thai administrative officials and the future development of Thai bureaucracy.

Samples were drawn from level 5 to level 8 civil servants of the Department of Local Administration in Chiang Mai province, altogether numbering 203, positioning in 22 districts, 2 sub-districts and 1 provincial administration office. Data were collected by using questionnaires and by studying relevant literatures. Data analysis involved an analysis of variance.

Findings showed that Thai civil servants had been well aware of “Globalization”, the importance and the necessity of new technologies. At the same time, the Thai bureaucratic polity culture tended to decrease according to these indicators i.e., attitudes towards the people tended to be more positive, more widely and freely cooperation among colleagues were also

prevalent. Acceptance of women's role and right was on the increase. The type of relationship between superiors and subordinates has changed from vertical to horizontal. The annual promotions and the punishment tended to be based on the merit system. Finally the attitudes towards the future of the bureaucratic system were that more decentralization of power to provincial level and local level should be undertaken. At the same time, the patronage system still played an important role and posed a problem to Thai bureaucracy which should be duly corrected.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University