

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ทศนคติของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อพฤติกรรมทางการ
บริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ชื่อผู้เขียน นายคมสัน ยอดสุทธิ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ สินสวัสดิ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฌัญญ์ ชพานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้แก่ คณบดีและหัวหน้าภาควิชาในด้านกิจสัมพันธ์ (Initiating Structure) และด้านมนุษยสัมพันธ์ (Consideration) และศึกษาผลของพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบต่อขวัญของอาจารย์และข้าราชการ รวมทั้งมูลเหตุจูงใจของผู้บริหารที่ส่งผลต่อพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่ง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยประกอบด้วย อาจารย์และข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จำนวน 437 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติ โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficients) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีพฤติกรรมทางการบริหารในด้านกิจสัมพันธ์และด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ขวัญของอาจารย์และ

ข้าราชการโดยส่วนรวมมีระดับขวัญดี ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารกับขวัญของอาจารย์และข้าราชการเป็นไปในทางบวก ซึ่งหมายความว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ผลของพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารมีผลกระทบต่อขวัญของอาจารย์และข้าราชการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้เสนอความคิดเห็นว่ามูลเหตุจูงใจที่สำคัญให้ผู้บริหารแสดงระดับพฤติกรรมทางการบริหารก็เพราะว่าบุคคลที่เข้ามาดำรงตำแหน่งผู้บริหารนี้เป็นลักษณะของการสรรหาหรือเลือกตั้งเข้ามา ดังนั้นผู้ที่ต้องการเข้ามาทำหน้าที่ผู้บริหารก็มักมีการเสนอตัวพร้อมทั้งนโยบายที่จะเข้ามาบริหารงาน ซึ่งเมื่อเข้ามาดำรงตำแหน่งผู้บริหารแล้วจึงจำเป็นต้องแสดงพฤติกรรมทางการบริหารทั้งสองด้านออกมา

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารทั้งด้านกิจสัมพันธ์และด้านมนุษยสัมพันธ์จะอยู่ในระดับมาก ประชากรกลุ่มตัวอย่างก็ได้เสนอแนะว่าเนื่องจากผู้บริหารที่มาจากตำแหน่งอาจารย์ ซึ่งแต่ละคนก็มีประสบการณ์ทางการบริหารมากน้อยแตกต่างกัน ดังนั้นพฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารทั้งสองด้านนี้มีส่วนที่สมควรปรับปรุงแก้ไขก็คือ

ด้านกิจสัมพันธ์ ผู้บริหารควรมีนโยบายและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน การทำงานควรเป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่วางไว้และควรมีการติดตามประเมินผลงานเป็นระยะ การมอบหมายงานให้ผู้ที่ได้บังคับบัญชาควรมอบหมายงานให้ตรงตามตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การติดต่อสื่อสารควรเป็นลักษณะสองทางและยอมรับฟังความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมจากผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา และเมื่อยอมรับฟังความคิดเห็นแล้วก็ควรนำไปปฏิบัติ

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารควรมีความจริงใจต่อผู้ร่วมงาน ไม่ควรมีอคติและความลำเอียง ไม่ควรใช้อำนาจที่มีอยู่คอยกดดันแก้งผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา การสร้างมนุษยสัมพันธ์ควรมีมุขสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ไม่ทำการในลักษณะเล่นพรรคเล่นพวก ผู้บริหารไม่ควรแสดงหรือมีพฤติกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาไปในทางชู้สาว

Thesis Title Attitudes of Chiang Mai University Personnel towards the
Administrative Behavior of University Administrators

Author Mr. Komsan Yodsutti

M.A. (Political Science) Politics and Government

Examining Committee :

Assoc.Prof. Somsak Keawkingkeo	Chairman
Assoc.Prof. Dr.Narong Sinsawasdi	Member
Assist.Prof. Nat Chaparnond	Member

Abstract

The objectives of this research is to study the administrative behavior of Chiang Mai University administrators of Deans and Head Departments in particular from their initiating structure and consideration impact administrative behavior of university administrators to the morale of lecturers and officers, including the impact of administrators motivation to their behaviors.

The research sample of this study comprise of 437 lecturers and officers who are working in Chiang Mai University. Questionnaire is used as an instruments to collect data on administrative behavior of the administrators. The statistical analysis included percentages, means, correlation coefficients and multiple regression analysis at the significant at 0.05

The research finding can be concluded that the administrative behavior of the university administrators are in the high level on initiating structure and consideration. The

morale of lecturers and officers are in good level. The relationship between the administrative behavior of the administrators and the morale of lecturers and officers has a positive indicator. Moreover, administrative behavior of administrators has significant impact on the morale of lecturers and officers.

The majority of the sampling group indicate that the administrative behavior of the selected or elected administrators tend to support the policy of initiating structure and consideration as well.

However, due to the different experiences on administrative affairs of each administrators who appointed from the lecturer status, improvement for administrative behavior should be done as following.

Initiating Structure : The administrators should have clear-cut policy and working plan and should administer accordingly. Evaluation of each important work should be done regularly. The right job should be assigned to the right person. The administrator should adopt the two-way communication system as a normal practice with in their organization. This practice would be constructive suggestions for further administration.

Consideration : The administrators should possess certain qualifications in dealing with colleagues or sub-ordinators, such as sincerity, good human relations, justice; and should not have bias, favoritism or any improper manner with the colleagues or sub-ordinators.