

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ขวัญในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ
ธนาคารไทยธน จำกัด (มหาชน) สาขาภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน

อารีลักษณ์ แก้ววิเศษ

รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์	เกี่ยวกิ่งแก้ว	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประชิด	ณ บางช้าง	กรรมการ
อาจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการด้วยกันคือ

1. เพื่อให้ทราบสภาพขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการธนาคารไทยธน จำกัด (มหาชน) สาขาภาคเหนือ
2. เพื่อทราบว่าอะไรที่เป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการสร้างขวัญ หรือความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารไทยธน จำกัด (มหาชน) สาขาภาคเหนือ
3. เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมขวัญให้กับพนักงานของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานของธนาคารไทยธนทั้ง 3 สาขา ในภาคเหนือ คือ สาขาถนนช้างเผือก เชียงใหม่ สาขาลำปาง สาขาเชียงราย จำนวน 34 ราย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแปลงข้อมูลเป็นตัวเลข ใช้วิธีประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ และนำมาวิเคราะห์แบบสถิติเชิงพรรณนาในรูปร้อยละ

ผลการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้

สภาพขวัญของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารไทยทุน จำกัด (มหาชน) สาขาภาคเหนือ มีระดับขวัญโดยรวมปานกลางค่อนข้างสูง โดยขวัญในเรื่อง โอกาสความก้าวหน้าในงาน ความภูมิใจและพอใจในงานที่ทำ เรื่องนโยบายและการบริหารงานของธนาคารและเรื่องผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูง เรื่องรายได้สภาพแวดล้อมในการทำงาน เรื่องความมั่นคงปลอดภัยในงานที่ทำและอาชีพ ขวัญอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องปริมาณงานและสภาพงาน เรื่องเพื่อนร่วมงาน สภาพขวัญอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ

ในการวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการเสริมสร้างขวัญให้พนักงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ในด้าน โอกาสความก้าวหน้าในงานควรมีหลักการในการพิจารณาเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ควรมีการทดสอบและกำหนดความรู้ ความสามารถประสบการณ์ประกอบด้วยผู้บังคับบัญชา ก็ควรเป็นผู้ที่มีความยุติธรรม คุณธรรม รวมทั้งมีความสามารถในการบริหารเรื่องงานบุคคลด้วย เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาทั้งด้านงานและความสัมพันธ์ในหมู่พนักงานควบคู่กันไป เรื่องความมั่นคงปลอดภัยในงานที่ควรพิจารณาในด้านความเสี่ยงของงานที่ทำเนื่องจากพนักงานบางคนต้องรับผิดชอบและเกี่ยวข้องกับเงินตราโดยตรง การประกันภัยทั้งเรื่องชีวิต และทรัพย์สิน จะเป็นการช่วยสร้างความมั่นใจให้พนักงานในการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น เรื่องของรายได้ ที่เหมาะสมสอดคล้องกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยพิจารณาจากภาวะของพนักงานที่เพิ่มขึ้นตามความจำเป็น เพื่อเป็นการรักษาคนที่ทำงานกับองค์กรมานาน ได้อยู่กับองค์กรตลอดไป พร้อมทั้งไปกับการพิจารณารายได้ขั้นต้นในระยะเริ่มเข้าทำงาน เรื่องของอุปกรณ์เครื่องใช้ควรมีการสำรวจอยู่เสมอ ว่าครบถ้วนเพียงพอ และอยู่ในสภาพที่ใช้การได้อย่างดีหรือไม่

การเสริมสร้างบำรุงขวัญของพนักงานนั้น ควรให้ความสำคัญในทุก ๆ ด้าน เพราะถ้าด้านใดด้านหนึ่งพร่องไป ก็อาจเป็นข้อบั่นทอนกำลังขวัญของพนักงานได้

Independent Study : Morale at Operational Levels at Thai Danu Bank (Public Company Limited): A Case Study of Northern Branches

Author : Miss Areelux Kawvises
M.A. (Political Science) Politics and Government

Examining Committee :

Associate Prof.	Somsak Keawkingkeo	Chairman
Associate Prof.	Prachid Na Bangchang	Member
Lecturer	Pairat Trakarnsirinont	Member

Abstract

This independent study has the 3 following purposes :

1. To learn about the levels of morale and work satisfaction of Thai Danu Bank's employees at operational levels at branches in northern region.
2. To find out what factors have impacts on morale building and on work satisfaction of the Bank's employees at branches in northern region.
3. To recommend suitable morale building measures to the Bank's administrators.

The study's samples are employees of 3 northern Thai Danu Bank's branches, Chiang Mai, Lampang and Chiang Rai, who are randomly selected, altogether 34 cases. The SPSS/PC computerized program

is used in the study's data analysis with statistical percentage descriptions.

The study finds that :

The levels of morale of Thai Danu Bank in the 3 northern branches are at high level on the following factors: on promotional opportunities, on work satisfaction, on the Bank's administrative policies, on high ranking superiors; at medium level on levels of income, on work environments and on professional security; at low level on these factors: on the nature and quantity of work, and on their colleagues' unity.

The study recommends the following morale building measures :

Tests of knowledge and experiences should be carried out before rank promotions are considered. Superiors at every level should have ethics and justice along with competency in personnel administration. Life insurance should be given to the Bank's employees whose duty is risky in protecting the Bank's cash and properties. Employees' income should be increased in accordance with the needs and costs of living. Income level for first starters should be adequate. Tools and office appliances should be regularly checked in order to insure readiness and adequacy.

Morale building measures should be multi directional ones with equal importance in every aspect.