

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู : ศึกษาเปรียบเทียบกรณีครูที่สอนในโรงเรียนและครูที่ปฏิบัติงานสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน : นางสุนันท์ วัชรากร

รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต : สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์	เกี่ยวข้องแก้ว	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ	ชพานนท์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์เสาวรส ณ บางช้าง		กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู : ศึกษาเปรียบเทียบกรณีครูที่สอนในโรงเรียนและครูที่ปฏิบัติงานสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาวะขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางในการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครูในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดลำพูนและครูที่สอนในโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน จำนวน 19 คน ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดลำพูน จำนวน 4 แห่ง จำนวน 80 คน ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน และผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 4 แห่ง จำนวน 5 คน วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลใช้ 2 วิธี คือ วิธีที่ 1 ใช้แบบสอบถามซึ่งมีทั้งแบบปลายปิด ประเภทเผื่อเลือก และแบบคำถามปลายเปิด กลุ่มที่ใช้แบบสอบถามคือ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน และครูผู้สอนในโรงเรียน วิธีที่ 2 ใช้วิธีการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารโรงเรียนและสำนักงาน ฯ

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน และครูที่สอนในโรงเรียน สภาพโดยทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาในจังหวัด ที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน การได้ทำงานตรงกับความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบงานด้วยความเต็มใจ โอกาสทำงานได้อย่างอิสระ การทำงานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย ความมั่นคงในการทำงาน การมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน ความเสมอภาคในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และที่ทำงานมีส่วนกระตุ้นให้อยากทำงาน

3. ความพึงพอใจของครูที่ปฏิบัติหน้าที่ ใน โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน ที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ความพอใจในตำแหน่งปัจจุบัน โอกาสทำงานได้อย่างอิสระ การทำงานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย ความมั่นคงในการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และที่ทำงานมีส่วนกระตุ้นให้อยากทำงาน

4. ปัญหาที่สำคัญของครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน คือ ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

5. แนวทางการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงาน ได้แก่ ให้ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดลำพูน สามารถนำผลงานที่ปฏิบัติหน้าที่มาขอกำหนดตำแหน่งได้ เพิ่มสวัสดิการด้านต่าง ๆ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงาน ปรับปรุงวิธีการพิจารณาความดีความชอบ ส่งเสริมความก้าวหน้าด้านต่าง ๆ และปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหาร

**Independent Study Job Satisfaction of Teachers : A
Comparison between Teachers in the Schools
and Teachers Working at the
Provincial Office of General
Education, Lamphun Province**

Author : Sunan Watcharakorn

M.A. (Political Science) : Politics and Government

Examining Committee :

Assoc. Prof. Somsak	Keawkingkeo	Chairman
Assist. Prof. Nat	Charpanond	Member
Assoc. Prof. Sowaros	Na Bangchang	Member

ABSTRACT

This Study aims to examine a state of morale and satisfaction from work, problems and obstacles as well as the ways and means of increasing morale and encouragement for job performance of civil service officials teaching in schools and their counterparts performing their non-teaching duties at the Non-technical Education Office of Lampun Province.

The sample of respondents for this study includes a total of 19 non-teaching civil service officials attached to the Non-technical Education Office of Lampun Province and a group of 80 civil service officials teaching in the four schools directly under the administrative jurisdiction of the Department of Non-technical Education, the Ministry of Education. To include personnel at the administrative level, this sample of research informants is also drawn the

Director of the Local Non-Technical Education Office of Lampung Province as well as a total of 5 administrators in charge of managing the four local schools in Lampung area.

The written questionnaires and the interviews are the two methods used in collecting data for this study. The questionnaires, consisting of closed, optional and open-ended questions, were administered to the non-teaching civil service officials at the Non-technical Education Office of Lampung and to those civil service officials teaching in the local schools. The interviews were conducted with the sample drawn from the administrative-level personnel, namely, the Director of the local Non-Technical Education Office at Lampung and a number of the school administrators already mentioned.

The findings of the research can be summarized as follows :

- 1) A moderate level of satisfaction for job performance is found among the officials of the local Non-Technical Education Office of Lampung and among the teachers of the four local schools.

- 2) A low level of satisfaction for job performance is found among the officials of the local Non-Technical Education Office at Lampung. Such low level of satisfaction is expressed in acceptance from colleagues, knowledge and ability compatible with job performance, responsibility for jobs, "with willingness", opportunity for doing independent job, finishing assigned jobs, security for work, freedom for expressing opinions about jobs, equality in job assignment, relationships with colleagues, and an office atmosphere conducive or not conducive to work.

3) A low level of satisfaction for job performance is also found among the teachers in the local schools being administered by the Department of Non-Technical Education. Such low level of satisfaction is expressed in acceptance from colleagues, satisfaction for present positions, opportunity for doing independent work, finishing of assigned jobs, job security, relationships with colleagues, and an office atmosphere conducive or not conducive to work.

4) Advancement to higher-ranking positions is regarded as a major problem by the non-teaching civil service officials serving in the local Non-Technical Education Office in Lampun.

5) The followings are regraded by the non-teaching personnel at the local Non-Technical Education Office at Lampun as the means of increasing morale and encouragement for job performance : allowing such non-teaching personnel to utilize the jobs already completed as a factor in promotion, increase in provision of welfare, improvement of the administrative frame work, improvement of the means whereby merits resulting from jobs already done can be better evaluated, and arranging for further advancement in other aspects, and improvement in the administrative work of the administrators.