

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การประเมินสวัสดิการและประโยชน์ เกื้อกูลที่ให้กับบุคลากร  
ในกรมวิชาการ เกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 253๐

ชื่อผู้เขียน

นายสิทธิพร ท้วมทอง

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ เคนลิน ศรีวัฒนากุลกิจ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ วงษ์บุรณาวาทย์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการจัดสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล พร้อมทั้ง  
ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ ตามแนวทางของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี  
ว่าด้วย การจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 253๐ โดยศึกษาจากกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตร  
และสหกรณ์ ซึ่งผู้วิจัยสังกัดอยู่

ประชากรตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้คือ ข้าราชการและลูกจ้างประจำกรมวิชาการเกษตร  
จำนวน 428 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบช่วงชั้นจำนวน 5 % ของข้าราชการ 3,๐6๐ คน คือช่วงระดับ  
1-3 จำนวน 559 คน ช่วงระดับ 4-5 จำนวน 1,644 คน และช่วงระดับ 6-8 จำนวน 857 คน และการสุ่ม  
ตัวอย่างแบบง่ายอย่างละ 5 % ของลูกจ้างประจำจำนวน 5,5๐8 คน โดยการส่งแบบสอบถามให้ตอบทั่วประเทศ  
ได้รับกลับคืนจำนวน 398 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.99

การประเมิน ได้ประเมินถึงความต้องการและความพึงพอใจของพนักงานต่อสวัสดิการที่กรมวิชาการเกษตรจัดขึ้น ซึ่งคัดเลือกสวัสดิการที่สำคัญ คือ 1.สวัสดิการเคหะสงเคราะห์ (ประกอบด้วย สหกรณ์การเคหะ และ โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยโดยธนาคารอาคารสงเคราะห์สนับสนุนสินเชื่อ) 2.สวัสดิการออมทรัพย์ และการให้กู้ยืมเงิน (สหกรณ์ออมทรัพย์) 3.สวัสดิการประกันชีวิตพนักงาน (ประกอบด้วย การประกันชีวิตหมู่ และการประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เพื่อเกษียณอายุ) 4.สวัสดิการกีฬา นันทนาการ และสุขภาพอนามัย 5.สวัสดิการร้านค้า

ตัวแปรอิสระที่กำหนดในการวิจัย คือ 1.สถานภาพทางเศรษฐกิจ 2.สถานที่ทำงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค 3.สายงานบริหารและสายงานวิชาการ 4.ข้าราชการและลูกจ้างประจำทุกคน

ตัวแปรตามคือความต้องการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่กรมวิชาการเกษตรจัดขึ้นตามแนวทางของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 253๐

สมมติฐานที่ตั้งไว้สำหรับการวิจัย คือ

1. ข้าราชการและลูกจ้างประจำที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจดี มีแนวโน้มความต้องการประเภทสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลเพิ่มเติม ต่างจากข้าราชการและลูกจ้างประจำที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจต่ำกว่า
2. ข้าราชการและลูกจ้างประจำที่สังกัดส่วนกลาง มีความต้องการสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลมากกว่าที่สังกัดภูมิภาค
3. ข้าราชการกรมวิชาการเกษตรสายงานบริหาร มีความต้องการสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล น้อยกว่าข้าราชการสายงานวิชาการ
4. ข้าราชการและลูกจ้างประจำสังกัดกรมวิชาการเกษตรทุกคนพึงพอใจกับสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลที่กรมวิชาการเกษตรจัดให้ตามแนวทางของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย การจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ พ.ศ. 253๐

การวิจัย ใช้ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผล หาค่าความเชื่อถือได้และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้สูตร Chi-Square ใช้นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ใช้มาตรวัดของ Likert วัดความพึงพอใจ ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจริงและจากผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาวิจัย พบว่า

ปัญหาและอุปสรรค ที่เกิดขึ้นกับการจัดสวัสดิการแต่ละประเภท คือ สหกรณ์การเคหะมีรูปแบบบริหารเป็นระดับกระทรวง จำนวนสมาชิกน้อย มีโอกาสน้อยมากในการได้รับสิทธิ์ซื้อบ้านและที่ดินที่จัดสรรขึ้น โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยโดยธนาคารอาคารสงเคราะห์สนับสนุนสินเชื่อ ให้วงเงินกู้แต่ละคนต่ำไม่สามารถซื้อบ้านและที่ดินในราคาทั่วไปได้ สหกรณ์ออมทรัพย์ มีกิจกรรมส่วนใหญ่คือรับฝาก-ถอนเงิน และให้กู้เงินถึง 2๒ เท่าของเงินเดือน การประกันชีวิตหมู่ใช้เวลาในการจ่ายสินไหมช้ำ การประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์มีเฉพาะส่วนกลาง ติดต่อดังตรงระหว่างสมาชิกและตัวแทนขายประกัน การกีฬา นันทนาการและสุขภาพอนามัย พนักงานมีส่วนร่วมน้อย หน่วยงานไม่มีงบประมาณซื้ออุปกรณ์กีฬา พนักงานส่วนใหญ่ต้องการตรวจสุขภาพ ร้านค้าสวัสดิการมีปัญหาด้านทุนและรูปแบบในการจัด

ผลการทดสอบสมมติฐานและสิ่งที่พบเพิ่มเติม

1. ผู้มีสถานภาพทางเศรษฐกิจดีมีความต้องการสวัสดิการและประโยชน์เกือบมากกว่าผู้มีสถานภาพทางเศรษฐกิจดีกว่า
2. พนักงานส่วนกลางมีความต้องการสวัสดิการและประโยชน์เกือบน้อยกว่าพนักงานภูมิภาค
3. สายงานบริหารมีความต้องการสวัสดิการและประโยชน์เกือบมากกว่าสายงานวิชาการ
4. สามารถวัดความพึงพอใจในแต่ละสวัสดิการ แต่ไม่สามารถประเมินความพึงพอใจรวมได้เนื่องจากสวัสดิการบางอย่างต้องสมัครเป็นสมาชิก สวัสดิการบางอย่างไม่ต้องสมัครเป็นสมาชิก
5. พนักงานกรวิชาการ เกษตรส่วนใหญ่มีรายได้สุทธิจากเงินเดือนค่อนข้างต่ำเนื่องจากภาระหนี้สินสหกรณ์ออมทรัพย์ แต่รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนกลับสูง
6. ผลการวิจัยนี้เป็นข้อเท็จจริง ที่ผู้บริหารระดับสูงหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ประกอบการพิจารณาวางแผนนโยบายด้านการจัดสวัสดิการและประโยชน์ เกือบทุกสิ่งกับบุคลากรในสังกัดของตนให้มีประสิทธิภาพ

<b>Thesis Title</b>	Employees' Welfare and Benefits Assessment in The Department of Agriculture, Ministry of Agriculture and Co-operative Under The Office of The Prime Minister's Regulation, B.E. 2530	
<b>Author</b>	Mr. Sitthiporn Tuamtong	
<b>M.A. (Political Science)</b>	Politics and Government	
<b>Examining Committee</b>	Assoc. Prof. Seksin Srivattananukulkit	<b>Chairman</b>
	Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo	<b>Member</b>
	Assist. Prof.Dr. Chakrapand Wongburanavart	<b>Member</b>

#### Abstract

The aims of this study are, to assess the employees' welfare and fringe benefits activities, and to find the problems in managing such activities in the organization of the Department of Agriculture, Ministry of Agriculture and Co-operative under the Office of the Prime Minister's Regulation, B.E. 2530 .

The sample population of this study are consisted of 428 employees in the Department of Agriculture. These are selected by stratified random sampling by 5% of 3,060 Government Officers. (P.C.1-3 = 559, P.C.4-5 = 1,644 and P.C.6-8 = 857) , and simple random sampling by 5% of 5,508 Permanent Labors. The data collection instruments are 428 questionnaires, and 398 questionnaires (92.99%) were sent back to the researcher.

Five significant welfare and fringe benefits activities were selected to assess the employees' needs and satisfaction. The first is Housing Welfare (includes Housing Co-operative and Housing Loans supported by Housing Bank), the second is the Thrift and Credit Co-operative, the third is Employees' Life Insurance (includes Group Insurance and Life Insurance by Saving for Retirement), the fourth is the combination of Sports, Entertainment and Health, the fifth is Welfare Shop.

The independent variables in this research methodology are ; 1. employees' economic status, 2. office location (Bangkok and Provinces), 3. the positions : administrators (auxiliary included) and specialists, and 4. all employees.

The dependent variables are needs and satisfaction in welfare and fringe benefits activities managing under such regulation.

The Hypotheses of this research are ;

1. The good economic status employees need welfare and fringe benefits different from the normal economic status employees.
2. The employees who work in Bangkok need more welfare and fringe benefits than the employees who work in the Provinces.
3. The employees in administrative positions need less welfare and benefits than the specialists.
4. All employees are satisfied in welfare and fringe benefits activities in the Department of Agriculture.

The research analysis methods are collecting data from the questionnaires, testing the reliability and correlation coefficient by Chi-Square, using 0.05 as the level of significance, using Likert's criteria to measure satisfactory level, and then studying the occurred and would be found problems.

The findings are as follow ;

Problems and obstructions were found in each welfare activity are ; the Housing Welfare is a ministry level administration, less members, less chance to purchase the allocated lands and houses ; the Housing Loans supported by the Housing Bank is not enough to purchase lands and houses ; the Thrift and Credit Co-operative activities are merely money deposit - withdrawal, members can owe money twentytime of salary so most members are debtors ; Group Insurance representer takes much time in claiming ; Life Insurance by Saving for Retirement gets members only in Bangkok and members contact the insurance representer directly ; employees take least participation in Sports, Entertainment but need Health checking ; Welfare Shop could not be well established because of capital lacking and uncertain suitable form.

The Hypotheses testing results and some more findings are ;

1. The normal economic status employees need more welfare and fringe benefits than the good economic status employees.

2. The employees who work in Bangkok need less welfare and fringe benefits than the employees who work in the Provinces.

3. The employees in administrative positions need more welfare and benefits than the specialists.

4. It could not be proved that all employees are satisfy in welfare and fringe benefits activities in the Department of Agriculture but could be proved each by each activity.

5. Most employees are the Thrift and Credit Co-operative debtors and get low net salary, but get much monthly family incomes.

6. The results of this study would be useful for any organization's welfare and fringe benefits policy.