

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัญหาของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนใน

พื้นที่ชายแดน : กรณีศึกษาเปรียบเทียบอำเภอแม่จัน

และกิ่งอำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน

นายประกอบ ยศเสถียร

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

|                                      |                |               |
|--------------------------------------|----------------|---------------|
| อาจารย์ ดร. ธนัน                     | อนุนานราชชน    | ประธานกรรมการ |
| รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์              | เกี้ยวกิ่งแก้ว | กรรมการ       |
| รองศาสตราจารย์ ดร. ม.ล. พันธุ์สุรีย์ | ลดาวัลย์       | กรรมการ       |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่กรมการปกครอง ในการให้บริการประชาชนที่ตำบลชายแดน โดยศึกษาเปรียบเทียบระหว่างตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน และ ตำบลแม่สลองนอก กิ่งอำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย กลุ่มตัวอย่างได้แก่ เจ้าหน้าที่บนที่ว่าการอำเภอ คณะกรรมการสภาตำบล คณะกรรมการสภาตำบล คณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.) และประชาชนทั่วไป เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม และข้อมูลอื่น ๆ ได้จากเอกสารบรรยายสรุปของอำเภอแม่จัน และกิ่งอำเภอแม่ฟ้าหลวง การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยการหาค่าร้อยละ ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการให้บริการประชาชนไป ตำบลชายแดน การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ คปต. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบล วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

## ผลการวิจัยพบว่า

ความจำเป็นพื้นฐานของตำบล เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการที่จะคอยตอบสนองความต้องการนั้น ภูมิประเทศและสภาพแวดล้อม ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการนำบริการประชาชนไปสู่ตำบลทำได้ไม่เต็มที่ ความซ้ำซ้อนของหน่วยงาน และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน เป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริการ ข้อจำกัดของเจ้าหน้าที่ เช่น การขาดแคลนยานพาหนะ แรงจูงใจ มนุษยสัมพันธ์สุขภาพร่างกาย และความชำนาญในพื้นที่ เป็นปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชนตำบลชายแดน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

Independent Study

Problems of Government Officials in  
Rendering Services to the People in the  
Border Areas : A Comparative Study of  
Mae Chan District and Mae Fah Luang  
Minor District, Chiang Rai Province

Author

Mr. Prakob Yossathera

M.A.(Political Science)

Politics and Government

Examining Committee :

Lecturer Dr. Tanun Anumanrajadhon Chairman

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo Member

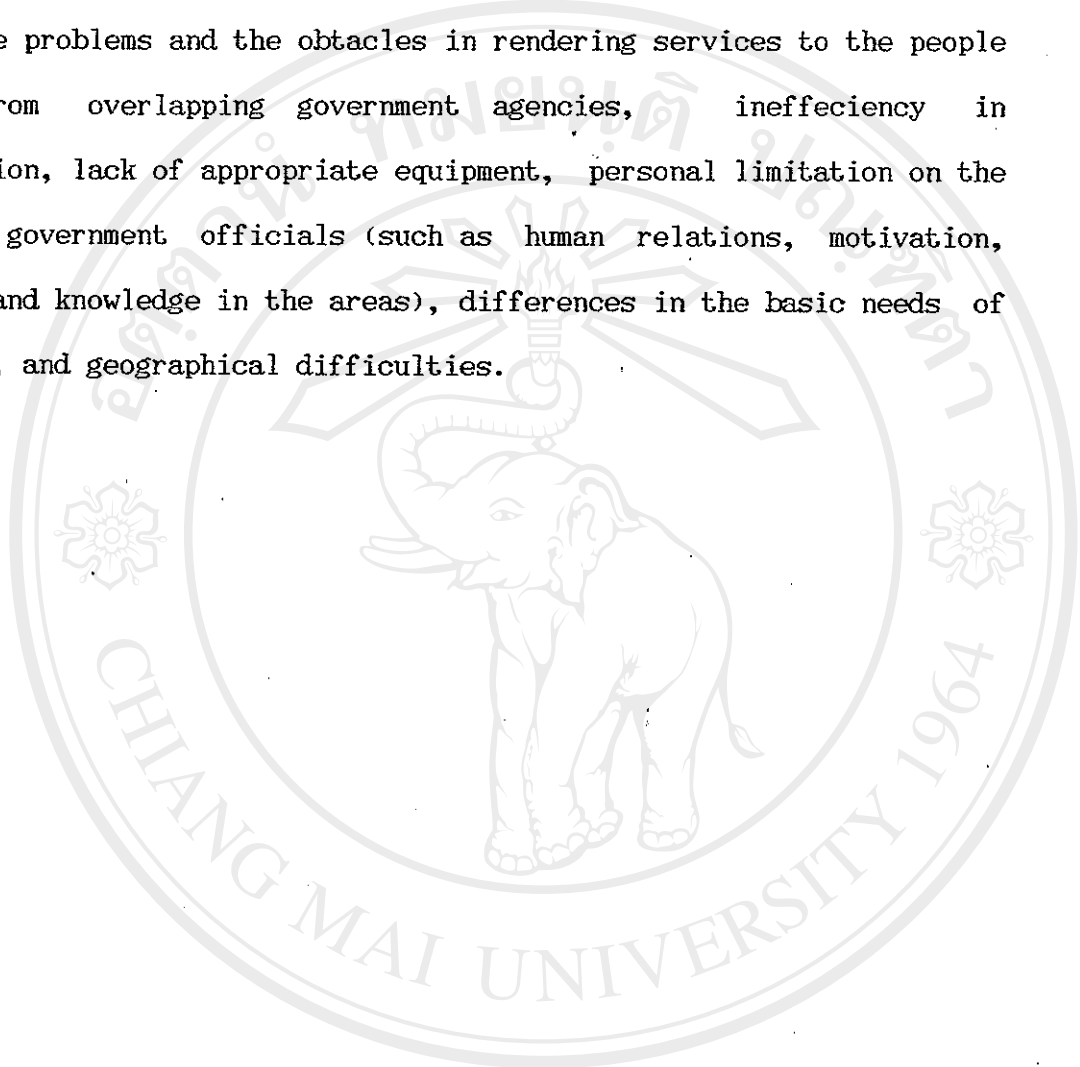
Assoc. Prof. Dr. M.L. Bhansoon Ladavalya Member

### Abstract

The objective of this research is to study the problems and the obstacles of the Local Administration Department officials in rendering services to the people in the border areas. Pa Tung subdistrict of Mae Chan district and Mae Salong Nawk subdistrict of Mae Fah Luang minor district, Chiang Rai province, were compared. Samples included officials at the district offices, the Tambon councils, the Task Force Supporting Local Tambon Development Operation, and the public in general. Data were obtained through questionnaires and from related documents. Data analysis was based upon percentage differences and the value of mean.

The findings suggested that :

The problems and the obstacles in rendering services to the people arose from overlapping government agencies, inefficiency in coordination, lack of appropriate equipment, personal limitation on the part of government officials (such as human relations, motivation, health, and knowledge in the areas), differences in the basic needs of the areas, and geographical difficulties.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved