

ชื่อ เรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ทศนคติของพนักงานรัฐวิสาหกิจต่อการยุบเลิก  
สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ      ศึกษาเฉพาะ  
สำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน      นายณรงค์ศักดิ์      ไชยศรี

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต      สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อ.ดร. ชเนศวร์	เจริญเมือง	ประธานกรรมการ
รศ. สมศักดิ์	เกี้ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
รศ.ดร. ณรงค์	สินสวัสดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อที่จะทราบถึงทัศนคติของ  
พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทร-  
คมนาคมเขตเหนือ ต่อการยุบเลิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ โดยศึกษาถึง  
ผลกระทบด้านสิทธิ เสรีภาพของพนักงาน ผลกระทบด้านการบริหารบุคคล  
บทบาทการติดตามตรวจสอบ การบริหารงานของฝ่ายบริหาร ทัศนคติของพนักงาน  
งานเกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ การจัดตั้งกระทรวงแรงงาน รวมทั้งที่มา  
และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ โดยศึกษาวิเคราะห์  
จากแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย ในสังกัดสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ 12 จังหวัด 219 ราย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่า

ในด้านที่เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพ ส่วนใหญ่เห็นว่า หลังจากยุบเลิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจแล้ว พนักงานถูกตรึงสิทธิเสรีภาพ และพระราชบัญญัติเดิม ให้สิทธิเสรีภาพมากกว่า และเห็นควรยกเลิกพระราชบัญญัติใหม่ โดยกลับไปใช้พระราชบัญญัติเดิม

สำหรับทัศนคติทางด้านการบริหารงานบุคคล เมื่อใช้พระราชบัญญัติใหม่ พนักงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่า จะเป็นช่องทางให้ฝ่ายบริหารนำระบบอุปถัมภ์มาใช้มากขึ้น และพนักงานส่วนใหญ่เห็นว่า ควรมีหน่วยงาน หรือกลไกในการติดตามตรวจสอบและสอดส่องการบริหารงานของฝ่ายบริหาร พนักงานส่วนใหญ่ ไม่เคยมีบทบาทเข้าร่วมติดตาม ตรวจสอบ การบริหารงานของฝ่ายบริหาร สำหรับการยุบเลิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจและการแปรรูปรัฐวิสาหกิจนั้น พนักงานส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย พนักงานส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดตั้งกระทรวงแรงงานฯ ในส่วนของการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารรัฐวิสาหกิจการสื่อสารแห่งประเทศไทย ทั้งในอดีตและปัจจุบัน พนักงานส่วนใหญ่เห็นว่าได้รับการแต่งตั้งมาจากเหตุผลทางการเมือง และพนักงานส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับการทำรัฐประหาร เมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2534 และเชื่อว่าจะต้องมีการทำรัฐประหารเกิดขึ้นอีกในอนาคต

สำหรับข้อคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจก่อนยุบเลิกและหลังจากยุบเลิกสหภาพแรงงานแล้ว รวมถึงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ปัญหาหรือการพัฒนาของรัฐวิสาหกิจ พนักงานส่วนใหญ่ไม่แสดงความคิดเห็น

พนักงานรัฐวิสาหกิจที่ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะหลายเรื่อง เช่น ในด้านสิทธิ เสรีภาพของพนักงาน ฝ่ายบริหารควรจะเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและรับฟังเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ไว้เป็นข้อมูลสำหรับในส่วนของ การติดตาม ตรวจสอบ การบริหารงานของฝ่ายบริหารสมควรที่จะจัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน ระหว่างตัวแทนของฝ่ายพนักงานและฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการประชุมเป็นประจำตามความเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจที่ดีต่อกันและเพื่อที่จะทราบถึงหน้าที่บทบาทของแต่ละฝ่าย ตลอดจนนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ ประชาชน และพนักงาน

ทางด้านการบริหารงานบุคคล ฝ่ายบริหารควรพิจารณาให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานทุกระดับชั้น โดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ และยึดถือระบบคุณธรรมเป็นหลัก เพื่อเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ที่มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานจริง ในส่วนของสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจ การสื่อสารแห่งประเทศไทย ในฐานะที่เป็นตัวแทนของมวลสมาชิกควรเพิ่มบทบาทในการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของสมาคมไปพร้อมๆ กับการประชาสัมพันธ์ เพื่อปลูกฝังให้ทุกฝ่ายได้ทราบถึงสิทธิ หน้าที่ ความสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างฝ่ายบริหารและพนักงานพึงมีต่อการสื่อสารแห่งประเทศไทย ในส่วนของพนักงานรัฐวิสาหกิจควรมีการจัดตั้งกลุ่ม เพื่อศึกษาเรื่องนี้อย่างจริงจัง เช่น จัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้แก่กลุ่มสมาชิกอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เชิญวิทยากรผู้มีความรู้ ความชำนาญ มาให้ความรู้ให้แก่มัคคุเทศก์พนักงานด้วยกันเอง ซึ่งจะเป็นการยกระดับการศึกษาและการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิ เสรีภาพของตนเองอีกทางหนึ่งด้วย

**Independent Study : Attitude of State Enterprise Employees  
Towards the Dissolution of the State  
Enterprise Labor Union : A Case Study OF the  
Regional Telecommunications Bureau,  
Northern Region**

**Author : Mr. Narongsak Chaisree**

**M.A.(Political Science) Politics and Government**

**Examining Committee :**

Lecturer Dr. Tanet Charoenmuang	Chairman
Assoc.Prof. Somsak Keawkingkeo	Member
Assoc.Prof.Dr. Narong Sinsawasdi	Member

**ABSTRACT**

The objective of this research is to study the attitudes of the Communication Authority of Thailand's workers toward the dissolving of the labor union. The scope of study includes the impact of workers' right and liberty, the impact on personnel administration, monitoring role of administrative functions, workers' attitudes toward privatization and the establishment of

Labor Ministry, and their ideas about the sources and term of the Public Enterprise Committee. The data used in this study are obtained from the interviewing and questionnaires.

The surveyed samples are comprised of 219 workers of the Communication Authority of Thailand in 12 provinces of the northern region.

Regarding the workers' right and liberty, the study finds that most workers have restricted rights and liberty after the labor unions were dissolved. They feel that the former Act gave them more rights and liberty and would like to renounce the present Act and call in the former one.

Concerning the attitudes toward the personnel administration after introducing the new Act, the majority of interviewees commented that this situation is in favor of the patronage system. They also suggested that there be a monitoring organization to inspect and examine executives' functions since the workers themselves have not been given such authority. For the dissolving of labor unions and privatization of public enterprises, most of the interviewees' attitudes are negative. However, in case of establishment of Labor Ministry, their attitudes are positive. Regarding the

appointment of the Communication Authority of Thailand's Board of Committee, most of the samples reveal that the appointment is based rather on the arena of politics. Also, most of the interviewees are not satisfied with the coup d'etat occurred on February, 23, 1990 but they are convinced the coup is inevitable in the future.

With regard to the attitudes towards the roles of labor union before and after the dissolving of the labor union including the attitudes toward the problem solving and development of public enterprises, most of them have no idea.

Several suggestions are made in this study. For workers' right and liberty, the executives should offer them more opportunities to express their ideas before making decision. The monitoring process can be done regularly through group discussions among the delegates of workers and executives. The discussion will contribute to a mutual understanding. Furthermore, those concerned will be aware of their functions in both policy and implementation processes which will lead to the benefit of the nation, people, and workers themselves.

With regard to personnel administration aspect, merit system should be observed in the organization in order to support morale and encouragement for the qualified workers. Moreover, the Association of the Communication Authority of Thailand's Workers as the representative of all members should play more significant roles in disseminating the information of their activities as well as public relations. It is expected that if the Association has been playing a proper role it will educate its members to actualize their right, duty, and mutual responsibility between the executives and workers to the Communication Authority of Thailand. For the workers themselves they should organize their own group to study the problems seriously. For instance, the training should be organized and the education program for their members, should be conducted continually. Specialists in each field should be invited to extend their knowledge to as well as to uplift the educational standard of the workers. Also, this will activate the workers to step their campaign in order to to realize their right and duty.