ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การประเมินผลการดูแลผู้ป่วยโรคความคันโลหิตสูงโดยใช้รูปแบบความร่วมมือการบริหารการรักษาทางยาระหว่างแพทย์และเภสัชกรในสูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอสะเมิงจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวณัฏฐิรา จันทรคณา

ปริญญา

เภสัชศาสตรมหาบัณฑิต (เภสัชกรรมคลินิก)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อ.ดร.อรุณรัตน์ ลักษณ์ศิริ ประธานกรรมการผศ.ดร.สุระรอง ชินวงศ์ กรรมการ

ผศ.คร.รัตนาภรณ์ อาวิพันธ์

กรรมการ

## บทคัดย่อ

การขาดแคลนบุคลากรแพทย์ทำให้ศูนย์สุขภาพชุมชนหลายแห่งไม่สามารถได้รับการดูแล โดยตรงจากแพทย์ ดังนั้นการศึกษาเชิงกึ่งทดลองในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลการดูแล ผู้ป่วยโรคความคันโลหิตสูงของทีมสหสาขาวิชาชีพโดยใช้รูปแบบความร่วมมือการบริหารการ รักษาทางยาระหว่างแพทย์และเภสัชกร (Collaborative Drug Therapy Management, CDTM) ณ ศูนย์สุขภาพชุมชนยั้งเมิน (กลุ่มศึกษา) เปรียบเทียบกับการดูแลแบบปกติซึ่งผู้ป่วยได้รับการดูแลจาก ทีมแพทย์และ/หรือพยาบาล ณ ศูนย์สุขภาพชุมชนงิ้วเฒ่า (กลุ่มควบคุม) ซึ่งผู้ป่วยที่เข้าร่วมการศึกษา ในทั้งสองกลุ่มไม่สามารถควบคุมความคันโลหิตได้อย่างต่อเนื่อง 3 ครั้งก่อนการศึกษา โดยหลังการ เข้าร่วมการศึกษามีการติดตามผลการควบคุมความคันโลหิตอย่างต่อเนื่องจำนวน 3 ครั้ง ภายใน ระยะเวลาอย่างน้อย 4 เดือน

เมื่อสิ้นสุดการศึกษามีผู้ป่วยในกลุ่มควบคุม จำนวน 31 คน (ชาย 14 คน หญิง 17 คน) อายุ เฉลี่ย 58.6±10.9 ปี ระยะเวลาที่ได้รับการวินิจฉัยความดันโลหิตสูง 3.9±2.4 ปี มีผู้ป่วยร้อยละ 43 ที่ควบคุมความดันโลหิตได้ 2 ใน3 ครั้งก่อนการศึกษา และผู้เข้าร่วมในกลุ่มศึกษาจำนวน 32 คน (ชาย 12 คน หญิง 20 คน) อายุเฉลี่ย 61.1±12.5 ปี ระยะเวลาที่ได้รับการวินิจฉัยความดันโลหิตสูง 4.5±2.9 ปี มีผู้ป่วยร้อยละ 46 ที่ควบคุมความดันโลหิตได้ 2 ใน 3 ครั้งก่อนการศึกษา ลักษณะของ กลุ่มตัวอย่างทั้งสองไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p>0.05)

ผลการศึกษาทางคลินิก ผู้ป่วยจำนวน14 คน (ร้อยละ 43.8) และ 10 คน (ร้อยละ 32.2) ใน กลุ่มศึกษาและกลุ่มควบคุมตามลำดับที่สามารถควบคุมความดัน โลหิต ได้ตามเป้าหมาย (BP<140/90 มิลลิเมตรปรอท) อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอตลอดการศึกษาทั้ง 3 ครั้ง พบว่าจำนวนผู้ป่วยที่สามารถ ควบคุมความดัน โลหิต ได้อย่างต่อเนื่องในทั้งสองกลุ่ม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p=0.348)

ผลการประเมินทางมนุษย์ด้าน (1) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ก่อนและหลังการศึกษา พบว่ากลุ่มศึกษามีคะแนนความพึงพอใจสูงขึ้นในทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p<0.05) ขณะที่ กลุ่มควบคุมมีคะแนนความพึงพอใจลดลง แต่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p>0.05) (2) คุณภาพชีวิตทั่วไปแบบ SF-36 พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p>0.05)ในทุก มิติระหว่างกลุ่มควบคุมและกลุ่มศึกษา

ผลการประเมินปัญหาจากการรักษาด้วยยา พบว่าจำนวนปัญหาจากการรักษาด้วยยาสำหรับ ผู้ป่วยในกลุ่มควบคุมลดลงร้อยละ 28.2 (จาก 71 เหลือ 51 ปัญหา) และในกลุ่มศึกษาลดลงร้อยละ 68.6 (จาก 51 เหลือ 16 ปัญหา) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบจำนวนปัญหาที่ได้รับการแก้ไขจากการรักษาด้วย ยาทั้งสองกลุ่มพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p<0.001)

จากการศึกษาครั้งนี้สรุปได้ว่า การดูแลผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงของทีมสหสาขาวิชาชีพ โดยใช้รูปแบบความร่วมมือการบริหารการรักษาทางยาระหว่างแพทย์และเภสัชกร (Collaborative Drug Therapy Management, CDTM) สามารถช่วยควบคุมความดันโลหิตได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ แตกต่างจากการดูแลโดยทีมแพทย์และ/หรือพยาบาลที่ได้ดำเนินการดูแลผู้ป่วย โดยผู้รับบริการมี ความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้การมีเภสัชกรเข้าไปมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย สามารถลด ปัญหาจากการรักษาด้วยยาและดูแลการใช้ยาได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ดังนั้นการดำเนินงานที่ สูนย์สุขภาพชุมชนโดยใช้รูปแบบ CDTM และที่บ้านอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้ผู้ป่วยโรคความดัน โลหิตสูงที่สูนย์สุขภาพชุมชนในเขตอำเภอสะเมิงได้รับการดูแลรักษาอย่างทั่วถึงมากขึ้น

**Thesis Title** Evaluation of Hypertensive Patients Care Using

Collaborative Drug Therapy Management Between

Physician and Pharmacist in Primary Care Unit,

Amphoe Samoeng, Changwat Chiang Mai

Author Miss Natthira Chantharakhana

**Degree** Master of Pharmacy (Clinical Pharmacy)

Thesis Advisory Committee Dr. Aroonrut Lucksiri Chairperson

Asst.Prof.Dr. Surarong Chinwong Member

Asst.Prof.Dr. Ratanaporn Awiphan Member

**ABSTRACT** 

The insufficiency of the general practitioner in the community hospital results in the lack of a direct care by the physicians at some primary care units (PCUs). Thus, the objective of this quasiexperimental study was to evaluate the outcomes of hypertensive patient care provided by the multidisciplinary team using the Collaborative Drug Therapy Management (CDTM) at Youngmoen PCU in comparison with the usual care at Ngiewtao PCU. The CDTM was a process of health services which allows pharmacists to work under an authorization protocol by the physicians. While, a usual care was a directly health services provided by physicians and/or nurses. The patients were included if they were reported for at least one episode of the uncontrolled blood pressure from the three consecutive visits within 4-month period prior to the study enrollment.

At the completion of the study, there were 32 hypertensive patients (12 males and 20 females) in the study group. Their average age was 61.1±12.5 years. The average time of hypertension being diagnosed was 4.52±2.9 years. Forty-six percent of them had blood pressure controlled during 2 out of 3 visits prior to the enrollment. On the other hand, there were 31 hypertensive patients (14 males and 17 females) in the control group. Their average age±SD was 58±10.9 years and the average time being diagnosed with hypertension was 3.9±2.4 years. Fortythree percent of the patients had blood pressure controlled 2 out of 3 visits prior to the enrollment. There is no statistically significant difference in the baseline characteristics between both groups.

Regarding the clinical outcome results, 14 patients (43.8%) and 10 (32.2%) in the study and control groups, had blood pressure controlled on the target during the study period (i.e., blood pressure <140/90 mmHg within the 3 consecutive visits), respectively. However, there is no statistically significant difference in the numbers of patients who had well-controlled of blood pressure consecutively from both groups.

According to the humanistic outcomes showed that (1) the satisfaction of health care services provided in the study group increased in all of the domains. The satisfactory scores of the services were statistical difference as compare to the baseline (p<0.05). Contrary, the satisfactory scores in the control group decreased in all of the domains. The evaluation of the Drug Therapy Problems (DTPs) revealed that there was 68.6% reduction of the DTPs in the study group (from 51 to 16 problems) as compared to 28.2% reduction of the DTPs in the control group (from 71 to 51 problems). The numbers of problems solved during the study were statistically higher in the study group as compared to the control group.

In conclusion, the results of this study showed that the hypertensive patient care performing by the CDTM has improved maintenance of the blood pressure control among the PCU patients. There is no significant difference of blood pressure control improving between a usual care group and the CDTM group. Besides, the satisfactory scores of the health care services provided by the CDTM group were significantly increased as compare to the baseline. Furthermore, having pharmacists working in collaboration with the health team enhanced the appropriateness of medication use. Therefore, the hypertensive patients will receive a benefit from continuation of care using the CDTM at the PCUs.