

Thesis Title Leader-member Exchange and Organizational Citizenship Behaviors Among Nurses in Tertiary Hospitals, Yunnan Province, The People's Republic of China

Author Mrs. Qiqi Yang

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Professor Dr. Wipada Kunaviktikul Advisor

Lecturer Dr. Treeyaphan Supamane Co-advisor

ABSTRACT

Organizational citizenship behaviors play an important role in improving organizational effectiveness and the quality of nursing care. The purposes of this descriptive correlational study were to examine leader-member exchange and organizational citizenship behaviors among nurses in tertiary hospitals in Yunnan Province and to examine the relationship between leader-member exchange and organizational citizenship behaviors of these nurses. The sample consisted of 402 staff nurses from 2 tertiary hospitals. Research instruments consisted of: 1) Demographic Data Form; 2) Multidimensional Leader-member Exchange Scale (LMX-MDM) developed by Liden and Maslyn (1998) and translated into Chinese by researcher; and

3) Taiwan Organizational Citizenship Behavior Scale (TOCB) developed by Farh, Earley, and Lin (1997). The Cronbach's alpha coefficient of LMX-MDM was .84 and of TOCB was .88. Data were analyzed by using descriptive statistics and Spearman's Rank-Order Correlation.

The results of the study showed that leader-member exchange was at a moderate level and the organizational citizenship behaviors of nurses were at a high level. There was a moderate positive relationship between leader-member exchange and organizational citizenship behaviors. There was a moderate relationship between organizational citizenship behaviors and dimensions of affect, contribution, and professional respect, and a weak positive relationship between organizational citizenship behaviors and the dimension of loyalty.

The findings of this study underscore the importance of organizational citizenship behaviors, while the enhancement of leader-member exchange may increase organizational citizenship behaviors, and thus may enable nurses to work more effectively.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกองค์กรของพยาบาลในโรงพยาบาลตติยภูมิ มณฑลยูนนาน ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน		
ผู้เขียน	นางสาวฉีฉี หยาง		
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)		
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา	คุณาวิกติกุล	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
	อาจารย์ ดร. ทริยาพรรณ	สุภามณี	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

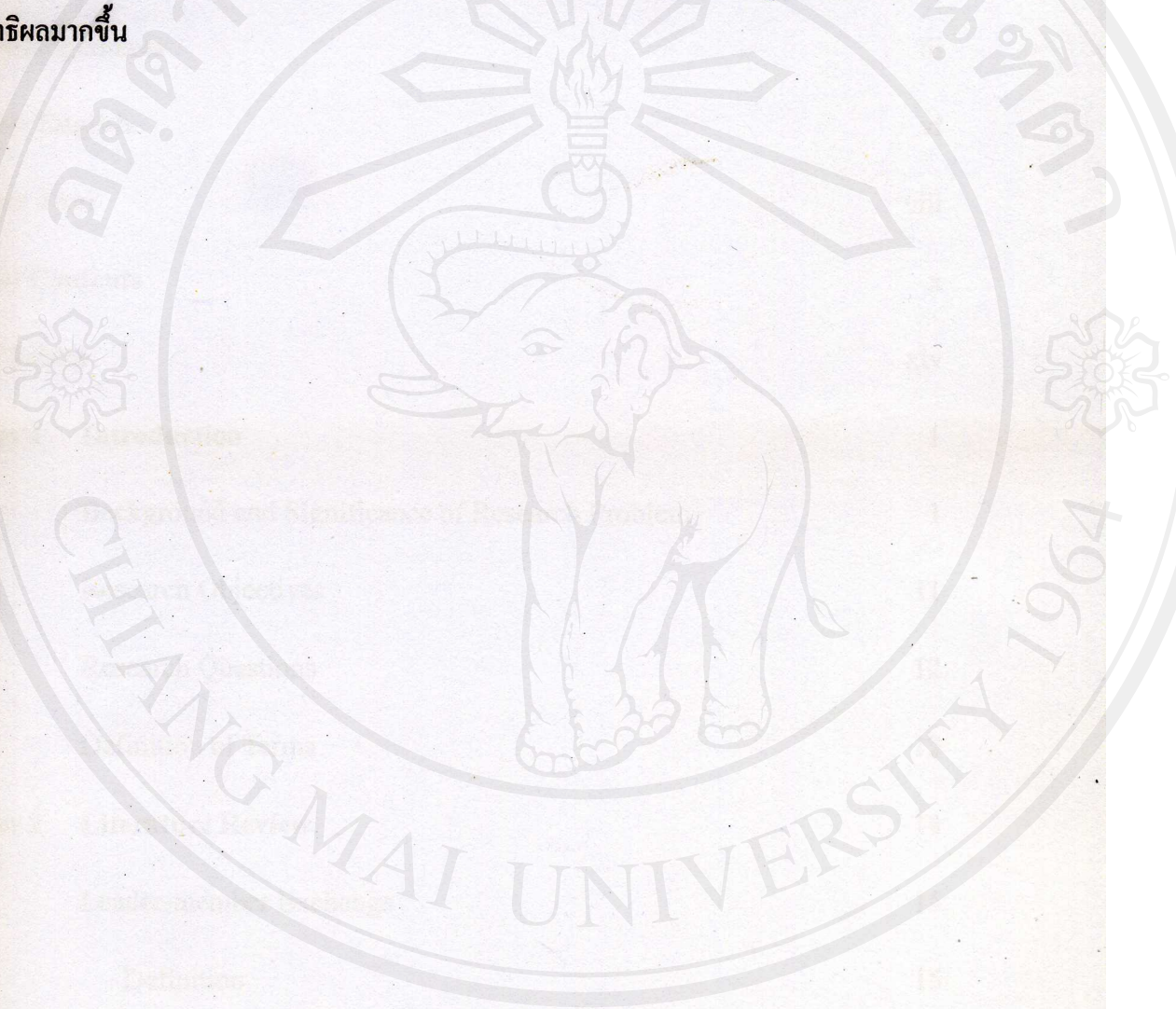
บทคัดย่อ

พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกองค์กรมีบทบาทสำคัญต่อการปรับปรุงประสิทธิผลขององค์กรและคุณภาพการพยาบาล วัตถุประสงค์ของการศึกษาเชิงพรรณนาคือหาความสัมพันธ์ครั้งนี้ เพื่อศึกษาการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกองค์กรของพยาบาลในโรงพยาบาลตติยภูมิ มณฑลยูนนาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกองค์กรของพยาบาล กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลจำนวน 402 คนจากโรงพยาบาลตติยภูมิ 2 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 3 ส่วน 1) แบบฟอร์มข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบวัดการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกแบบพหุมิติซึ่งพัฒนาโดย ไลเดนและมาซลิน (1998) และแปลเป็นภาษาจีน โดยผู้วิจัย และ 3) แบบวัดพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกองค์กรฉบับได้วันซึ่งพัฒนาโดยฟาร์ท เอิร์ลดี และหลิน (1997) ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคของเครื่องมือส่วนที่ 2 และ 3 เท่ากับ 0.88 และ 0.88 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสหสัมพันธ์แบบลำดับที่ของสเปียร์แมน

ผลการศึกษาพบว่า การแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกอยู่ในระดับปานกลาง และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกองค์กรของพยาบาลอยู่ในระดับสูง การแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมของพยาบาลในการเป็นสมาชิกองค์กรในระดับปานกลาง และ

พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกรองคักรมีความสัมพันธ์ทางบวกรในระดับปานกลางกับพฤติกรรมกรของ
พยาบาลในการเป็นสมาชิกรองคักรในด้านความชอบพอ การสร้างผลงานร่วมกัน และการให้ความ
นับถือในความเป็นวิชาชีพ และในระดับต่ำกับด้านความจงรักภักดี

ผลที่ได้จากการศึกษา สามารถนำไปสู่การปรับปรุงพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกรองคักร
และเพิ่มการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกรให้มากขึ้น เพื่อพยาบาลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี
ประสิทธิผลมากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved