

Thesis Title Perceived Organizational Support and Work Engagement
Among Nurses in University Hospitals of Kunming Medical
University, The People's Republic of China

Author Mrs. Liping Feng

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Advisor

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Co-advisor

ABSTRACT

Perceived organizational support and work engagement are important components in the healthcare system to reach positive organizational outcomes. The purpose of this descriptive correlational study were to examine the perceived organizational support and work engagement, and to explore the relationship between perceived organizational support and work engagement among nurses in University Hospitals of Kunming Medical University, The People's Republic of China. The subjects included 425 registered nurses from two university hospitals in Yunnan Province. Research instruments included 1) Demographic Data Form, 2) The Survey of Perceived Organizational Support (SPOS) developed by Eisenberger and his co-

researchers (1986), and 3) Utrecht Work Engagement Scale (UWES) developed by Schaufeili and his co-researchers (2002a). The SPOS and UWES were translated into Chinese by the researcher without modification. The validity of SPOS and UWES were confirmed. The reliability of the SPOS and UWES were .84, and .86, respectively. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's correlation coefficient.

The results of this study are as follows:

1. The nurses in University Hospitals of Kunming Medical University perceived organizational support at a moderate level.
2. The nurses in University Hospitals of Kunming Medical University perceived work engagement at an average level.
3. There was a strong positive relationship between perceived organizational support and work engagement.

The results of this study provide basic information and knowledge for hospital administrators to develop hospital policy and management strategies to increase nurses' perception of organizational support, which will enhance work engagement.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การสนับสนุนขององค์กรตามการรับรู้และความผูกพันในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยการแพทย์कुณหมิง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

ผู้เขียน นางลีผิง เฟิง

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ขอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การสนับสนุนขององค์กรตามการรับรู้และความผูกพันในงานของพนักงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบบริการสุขภาพในการที่จะบรรลุผลลัพธ์ด้านบวกขององค์กร วัตถุประสงค์ของการศึกษาเชิงพรรณนาคือความสัมพันธ์ครั้งนี้ เพื่อศึกษาการสนับสนุนขององค์กร การรับรู้และความผูกพันในงาน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนขององค์กรตาม การรับรู้และความผูกพันในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัยการแพทย์कुณหมิง ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลประจำการจำนวน 425 คนจาก 2 โรงพยาบาลของมหาวิทยาลัยในจังหวัดยูนนาน เครื่องมือวิจัยประกอบด้วย 1) แบบสอบถาม ข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบสำรวจการสนับสนุนขององค์กรตามการรับรู้การ (The Survey of Perceived Organizational Support-SPOS) ซึ่งพัฒนาโดยไอเซนเบอร์เกอร์และคณะ (1986) และ 3) แบบวัด ความผูกพันในงานของยูเทรชท์ (Utrecht Work engagement Scale-UWES) ซึ่งพัฒนาโดยสกอฟลี และคณะ (2002a) ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้แปลแบบสำรวจ SPOS และแบบวัด UWES เป็นภาษาจีนโดยไม่มีการดัดแปลงใดๆ โดยแบบสำรวจ SPOS และแบบวัด UWES ได้รับการตรวจสอบความตรง และมีความเชื่อมั่นของแบบสำรวจ SPOS และแบบวัด UWES คือ 0.84 และ 0.86 ตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบลำดับที่ของสเปียร์แมน

ผลการศึกษาพบว่า

- 1) พยาบาลในโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัยการแพทย์คุณหมิงมีการรับรู้การสนับสนุนขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง
- 2) พยาบาลในโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัยการแพทย์คุณหมิงมีการรับรู้ความผูกพันในงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 3) การสนับสนุนขององค์กรตามการรับรู้มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันในงานในระดับสูงมาก

ผลการศึกษาครั้งนี้ เป็นข้อมูลและความรู้พื้นฐานแก่ผู้บริหารของโรงพยาบาลในการจัดทำนโยบายโรงพยาบาลและกลยุทธ์ในการจัดการเพิ่มเติมการรับรู้ของพยาบาลในการสนับสนุนขององค์กรเพื่อที่จะเป็นการเพิ่มความผูกพันในงานให้มากขึ้น