

Thesis Title Work Empowerment and Burnout Among Registered Nurses
in Tertiary General Hospitals in Harbin, the People's Republic
of China

Author Miss Wang Xu

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Professor Dr. Wipada Kunaviktikul Chairperson

Lecturer Dr. Orn-anong Wichaikhum Member

ABSTRACT

Nurse burnout has been a significant problem during the rapid changes of the health care system. It is imperative to find ways to assist nurses to perform their work effectively and prevent burnout. Studies have indicated that work empowerment may influence staff nurse burnout. The purposes of this study were to examine work empowerment, staff nurse burnout, and to identify the relationship between work empowerment and burnout among registered nurses. The sample consisted of 385 staff nurses who worked in the Tertiary General Hospital, Harbin, PR China. Research instruments included: 1) Demographic Data Form, 2) Conditions Work Efficiency Questionnaire II (CWEQ-II), developed by Laschinger and colleagues (2001) and translated into Mandarin by Sun and Li (2007), and 3) Maslach Burnout

Inventory (MBI) developed by Maslach and Jackson (1986) and translated into Mandarin by Li and Liu (2000). The Cronbach's alpha coefficient of CWEQ-II was .82 and MBI was .80. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's Product-Moment Correlation Coefficient.

The results of this study indicated that work empowerment perceived by registered nurses in the Tertiary General Hospital in Harbin was at a moderate level. The emotional exhaustion and personal accomplishment were at a moderate level, while the depersonalization was at a low level. There was a negative correlation between work empowerment and emotional exhaustion, while there was a positive correlation between work empowerment and personal accomplishment. The findings of this study support Kanter's structure power theory.

The results of this study could be used by nurse administrators to develop policy and improve work empowerment and decrease burnout so that registered nurses can work effectively.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลทั่วไประดับตติยภูมิของเมืองฮาร์บิน ประเทศสาธารณรัฐ
ประชาชนจีน

ผู้เขียน นางสาว วัง ชู

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา	คุณาวิกติกุล	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. อรอนงค์	วิชัยคำ	กรรมการ

บทคัดย่อ

ความเหนื่อยหน่ายเป็นปัญหาที่สำคัญในระบบสุขภาพที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การหาวิธีช่วยให้พยาบาลทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและป้องกันความเหนื่อยหน่ายจึงเป็นสิ่งจำเป็น การศึกษาที่ผ่านมาพบว่าการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานอาจมีผลต่อความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน ความเหนื่อยหน่าย และหาความสัมพันธ์ของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลตติยภูมิในเมืองฮาร์บิน จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามสภาวะของงานที่มีประสิทธิภาพ (Conditions Work Efficiency Questionnaire II (CWEQ-II)) ซึ่งพัฒนาโดย ลาชชิงเจอร์ และคณะ (Laschinger et al., 2001) และแปลเป็นภาษาจีนโดย ซัน และ ลี (Sun & Li, 2007) แบบวัดความเหนื่อยหน่ายของแมสแลช (Maslach Burnout Inventory (MBI)) ซึ่งพัฒนาโดย แมสแลช และ แจกสัน (Maslach & Jackson 1986) และแปลเป็นภาษาจีนโดย ลี และ ลิว (Li & Liu, 2000) มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เท่ากับ .82 และ .80 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติหาความสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล ตติยภูมิในเมืองฮาร์บินอยู่ในระดับปานกลาง ความอ่อนล้าทางอารมณ์และความสำเร็จ ส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการลดความเป็นบุคคลอยู่ในระดับต่ำ ความสัมพันธ์ของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและความอ่อนล้าทางอารมณ์พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงลบ ในขณะที่ความสัมพันธ์ของการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและความสำเร็จส่วนบุคคลพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวก ผลการศึกษานับสนับสนุนทฤษฎีของคานเทอร์

ผลของการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนานโยบาย และปรับปรุงการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและลดความเหนื่อยหน่าย เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in a serif font along the bottom inner edge of the circle. There are also decorative floral motifs on the left and right sides of the inner circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved