

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่เป็นแหล่งศึกษาที่สองของมหาวิทยาลัยฮาร์บิน ในสาธารณรัฐประชาชนจีน

ผู้เขียน นางเจ้า จื่อหง

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จูติณัฐ	อัครกะเคชอนันต์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. อรอนงค์	วิรัชคำ	กรรมการ

บทคัดย่อ

คุณภาพการพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับพยาบาลในการให้บริการและสำหรับผู้ป่วยในฐานะที่เป็นผู้รับบริการ และการพัฒนาคุณภาพการบริการเป็นวัตถุประสงค์หลักของระบบบริการสุขภาพและเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารทางการพยาบาลต้องร่วมรับผิดชอบดำเนินการ วัตถุประสงค์ของการศึกษารั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลและผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลจำนวน 221 คน และผู้ป่วยจำนวน 383 คน จาก 18 หอผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่เป็นแหล่งศึกษาที่สองของมหาวิทยาลัยฮาร์บิน ในสาธารณรัฐประชาชนจีน แบบวัดการรับรู้คุณภาพการพยาบาลของพยาบาลและผู้ป่วยที่ผู้ศึกษาได้แปลเป็นภาษาจีน มีค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ .93 ในกลุ่มพยาบาล และเท่ากับ .91 ในกลุ่มผู้ป่วย ตามลำดับ และมีค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ .84 สำหรับแบบวัดของพยาบาลและเท่ากับ .81 สำหรับแบบวัดของผู้ป่วย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนาและการทดสอบของแมนวิทนี

ผลการศึกษาพบว่า

1. คะแนนเฉลี่ยของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง
2. คะแนนเฉลี่ยของคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง

3. การรับรู้คุณภาพการพยาบาลระหว่างพยาบาลและผู้ป่วยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้งคะแนนโดยรวมและคะแนนในด้านคุณลักษณะของบุคลากร กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดูแล และความก้าวหน้าของกระบวนการพยาบาล

ผลจากการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลและพยาบาลวิชาชีพในการธำรงรักษาและพัฒนาคุณภาพการพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น ตามการรับรู้คุณค่าและความคาดหวังของผู้ป่วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดูแลด้านจิตใจ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The lamp is surrounded by a sunburst pattern. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the border, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are two decorative floral motifs on the left and right sides of the border.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title	Quality Nursing Care as Perceived by Nurses and Patients in the Second Teaching Hospital of Harbin Medical University in the People's Republic of China
Author	Mrs. Zhao Shihong
Degree	Master of Nursing Science (Nursing Administration)
Thesis Advisory Committee	Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Chairperson Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Member

ABSTRACT

Quality nursing care is essential for nurses to provide and patients to receive. Improving quality nursing care is a primary objective of the healthcare system as well as a major responsibility of nurse administrators. The purpose of this study was to explore and compare quality nursing care as perceived by nurses and patients. Subjects included 221 nurses and 383 patients were selected from 18 non-ICU inpatient nursing units in the Second Teaching Hospital of Harbin Medical University in Harbin, People's Republic of China. The Perception of Quality Nursing Care Scale (PQNCS) of nurses and patients were translated into Chinese by the researcher. The content validity index of PQNCS for nurses and patients was .93 and .91, respectively. The Cronbach's alpha coefficient of PQNCS for nurses and patients were .84 and .81. Data were analyzed by using descriptive statistics and Mann-Whitney U Test.

The results of the study are as follows.

1. Overall mean score and each category mean score of PQNCS as perceived by nurses were at a high level.

2. Overall mean score and each category mean score of PQNCS as perceived by patients were at a high level.

3. There was a statistically significant difference between nurses and patients perceptions of quality nursing care for overall score and in the categories of staff characteristics, care-related activities and progress of nursing process.

The results of this study could be used as a data bases for nurse administrators and professional nurses in maintaining and improving quality nursing care according to patient's value and expectations, especially psychological support.