

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังต่อการดูแลสุขภาพจิตของผู้มารับบริการที่กลุ่มงาน
จิตเวช โรงพยาบาลแพร์

ชื่อผู้เขียน เรืองจิตร คู้ยคง

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คาราวรรณ ต๊ะปิ่นตา	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ภัทรภรณ์	ท่งปิ่นคำ กรรมการ
อาจารย์ ดร. หรรษา	เศรษฐนุปผา กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยูภาพร	ลิ้มโมษิต กรรมการ

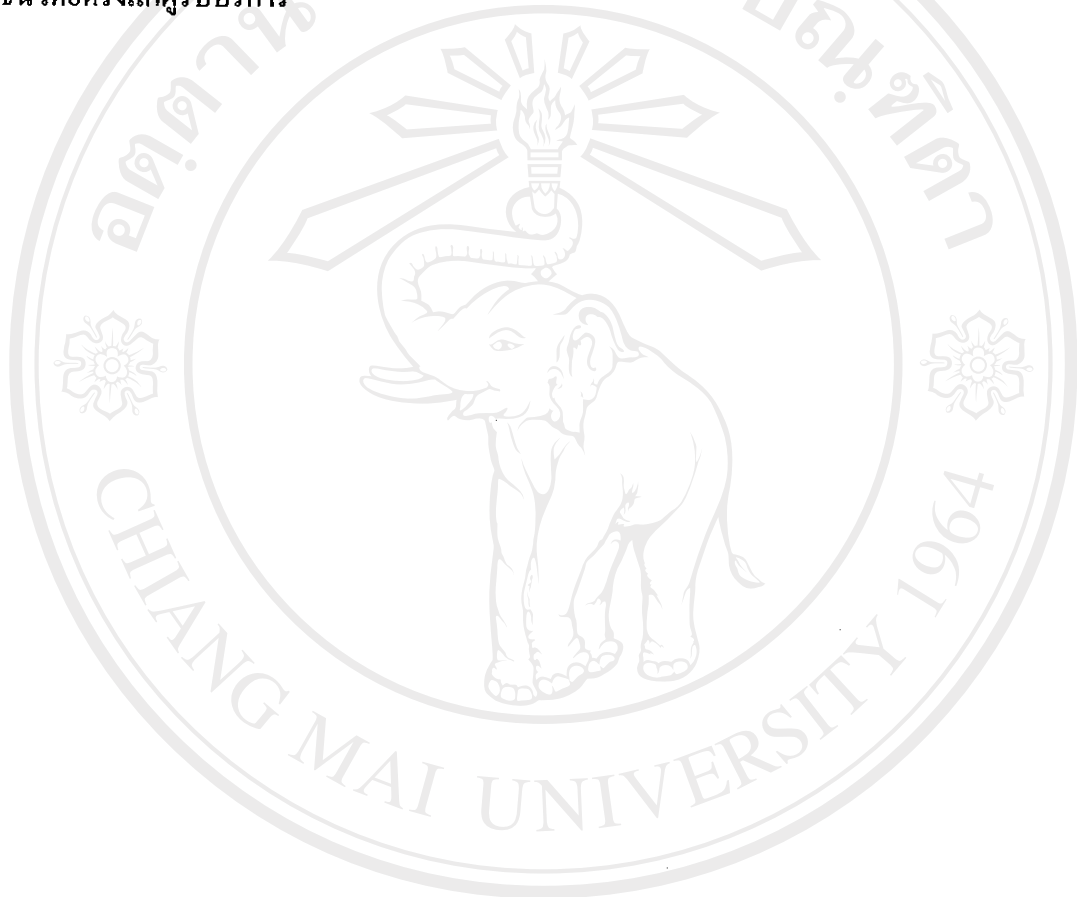
บทคัดย่อ

ความคาดหวังต่อการดูแลสุขภาพจิต เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อพฤติกรรมการเข้ารับบริการทางสุขภาพจิตของประชาชน การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการดูแลสุขภาพจิตของผู้มารับบริการที่กลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลแพร์ จำนวน 239 คน ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเมษายน 2546 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งมี 2 ส่วนประกอบด้วย 1) ข้อมูลส่วนบุคคล และ 2) แบบสอบถามความคาดหวังต่อการดูแลสุขภาพจิตที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาจากแนวคิดของริชาร์ดสัน (Richardson, 2001) ทำการทดสอบค่าความตรงตามเนื้อหาได้เท่ากับ 0.81 นำไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้วิธีหาสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคได้ เท่ากับ 0.82 และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า ผู้มารับบริการที่กลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลแพร์มีความคาดหวังต่อการดูแลสุขภาพจิตโดยรวมในทางบวก ร้อยละ 66.1 และมีความคาดหวังต่อการดูแลสุขภาพจิตในทางลบ ร้อยละ 33.9 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้มารับบริการมีความคาดหวังด้านปัจจัยทางสังคม วัฒนธรรมเป็นทางบวก ร้อยละ 79.9 ทางลบ ร้อยละ 20.1 ด้านสัมพันธภาพของผู้ให้การบำบัดรักษากับผู้มารับบริการเป็นทางบวก ร้อยละ 88.7 ทางลบ ร้อยละ 11.3 ด้านการเข้าถึงบริการ

สุขภาพจิตเป็นทางบวก ร้อยละ 80.3 ทางลบ ร้อยละ 19.7 ด้านการนำบัตรรักษาทางบวก ร้อยละ 72.8 และทางลบ ร้อยละ 27.2

ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปพัฒนางานบริการทางด้านสุขภาพจิต และจิตเวชของโรงพยาบาลแพร์ โดยเฉพาะด้านการบำบัดรักษาที่ พบว่า มีความคาดหวังทางด้านลบ สูงกว่าด้านอื่น ทำให้การเตรียมการบริการด้านสุขภาพจิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเกิด ประโยชน์โดยตรงแก่ผู้รับบริการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Expectations on Mental Health Care Among Clients in Psychiatric Unit at Phrae Hospital

Author Mrs. Roengchit Tuidong

M.N.S. Mental Health and Psychiatric Nursing

Independent Study Examining Committee :

Asst. Prof. Dr. Darawan Thapinta	Chairman
Lect. Dr. Patraporn Tungpunkom	Member
Lect. Dr. Hunsu Sethabouppha	Member
Asst. Prof. Yupaporn Limkosit	Member

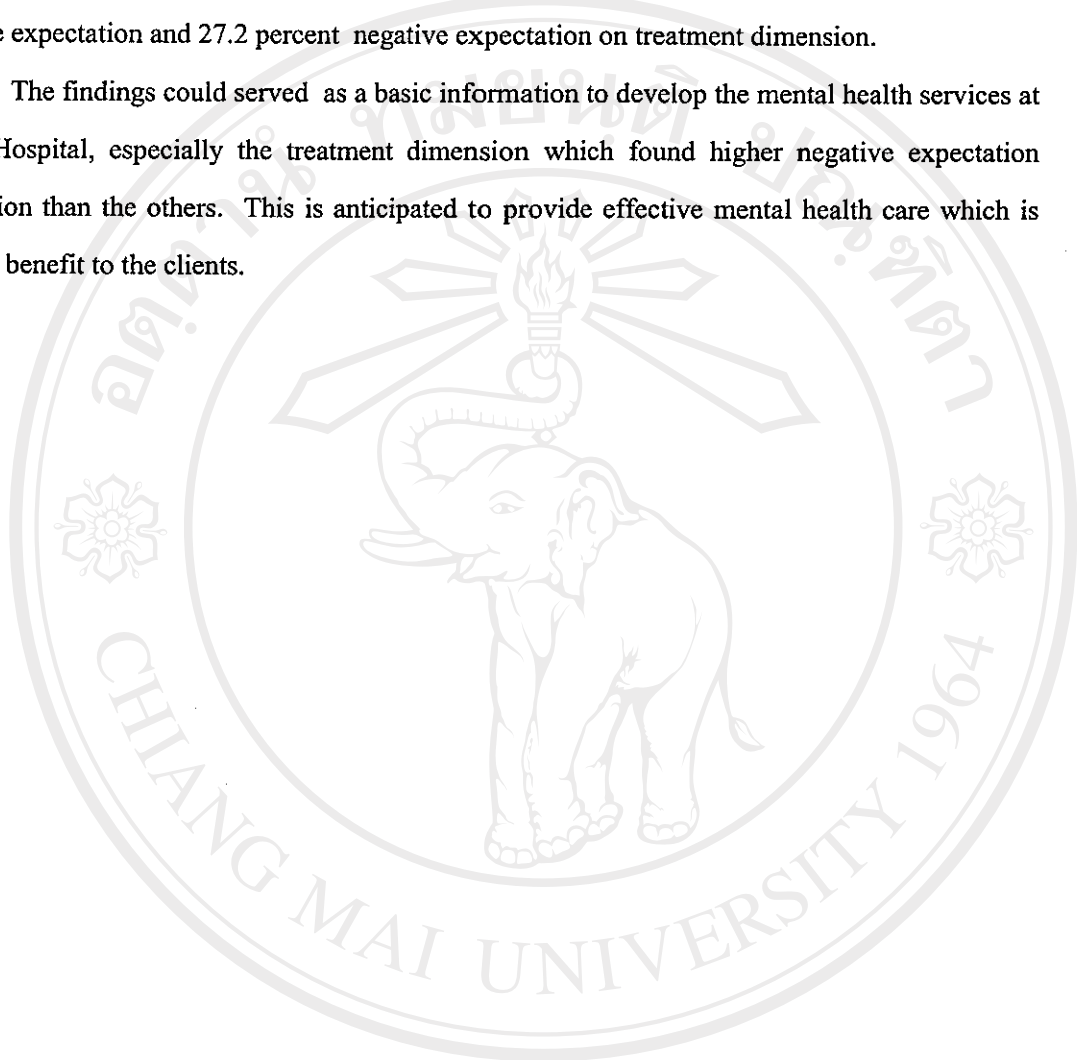
Abstract

The expectation on mental health care was one important factor for people to seek and obtain mental health care. The purpose of this descriptive study thus, was to investigate the expectations of mental health care in psychiatric unit at Phrae Hospital among 239 clients between February and April 2003. The instrument use was a questionnaire consisting of two parts: 1) Personal Data Recording Form, and 2) The Expectations of Mental Health Care developed by the investigator based on Richardson's concept (2001). A content validity of the instrument was 0.81, a reliability tested by Chronbach's alpha coefficient was 0.82. Data were analyzed by descriptive statistics.

The results showed that 66.1 percent of the clients who received services in psychiatric unit at Phrae Hospital reported a positive expectation on mental health care, while 33.9 percent of them reported a negative expectation. Considering in each dimension, it was found that the clients reported positive expectation 79.9 percent, and 20.1 percent negative

expectation on social and culture dimension; 88.7 percent positive expectation and 11.3 percent negative expectation on provider and client relationship dimension; 80.3 percent positive expectation and 19.7 percent negative expectation on accessibility dimension; and 72.8 percent positive expectation and 27.2 percent negative expectation on treatment dimension.

The findings could served as a basic information to develop the mental health services at Phrae Hospital, especially the treatment dimension which found higher negative expectation proportion than the others. This is anticipated to provide effective mental health care which is directly benefit to the clients.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved