

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ในแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลพิจิตร

ชื่อผู้เขียน ชื่องมาศ จักรวิเชียร

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิทิตกุล ประธานกรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพรรณ พุ่มอาภรณ์ กรรมการ
 รองศาสตราจารย์เรมवल นันท์สุภวัฒน์ กรรมการ
 รองศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล ในแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลพิจิตร โดยศึกษาจากพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานในแผนกอายุรกรรม จำนวน 32 คน และผู้ป่วยที่พักรักษาตัวในแผนกอายุรกรรมโรงพยาบาลพิจิตร จำนวน 195 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับพยาบาล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล ชุดที่ 2 สำหรับผู้ป่วย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาล เครื่องมือในส่วนที่ 2 ของทั้ง 2 ชุด สร้างโดยวิภาดา คุณาวิทิตกุลและคณะ (2543) ได้ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหา ได้ค่าความตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.85 และ 0.90 ตามลำดับ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79 และ 0.93 ตามลำดับ สำหรับความพึงพอใจในงานของพยาบาลกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลในการศึกษาครั้งนี้ได้ทดสอบความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 และ 0.91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในงานของพยาบาล แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของงาน ด้านสัมพันธภาพกับ

เพื่อนร่วมงาน และด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในวิชาชีพ และด้านประโยชน์ตอบแทนอยู่ในระดับน้อย สำหรับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลในแผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลพิจิตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและสร้างเสริมให้เกิดความพึงพอใจในงานของพยาบาลและความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อไป

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title Job Satisfaction Among Nurses and Patient Satisfaction with Nursing Care in Medical Department of Phichit Hospital

Author Chongmat Chagvichient

Master of Nursing Science Nursing Administration

Examining Committee

Assoc. Prof. Dr. Wipada Kunaviktikul	Chairman
Asst. Prof. Orapun Pumarporn	Member
Assoc. Prof. Raymoul Nuntsupawat	Member
Assoc. Prof. Dr. Wichit Srisuphan	Member

Abstract

The purpose of this study were to study job satisfaction among nurses and patient satisfaction with nursing care in Medical Department of Phichit Hospital. The subjects were 32 staff nurses and 195 patients. The instrument used in this study was two questionnaire. One questionnaire for nurses composed of 2 part ; part 1 on personal data and part II was on job satisfaction. The second questionnaire was for patients, composed of two part : part I was on personal data and part II was on patient satisfaction with nursing care. Part II of both questionnaire was developed by Kunaviktikul et al. (2000) with a Content Validity Index of 0.85 and 0.90 and reliability at 0.70 and 0.93 for nurses satisfaction reliability and patient satisfaction , respectively. In this study, reliability were 0.89 and 0.91. Statistic used for data analysis were frequency, percentage, the mean and standard deviation.

The results of the study showed that the overall job satisfaction among nurses in Medical Department of Phichit Hospital overaII was at a low level, and each part job quality, professional relationship and participation were at a moderate level, however professional work

environment, chance for advancement and benefits were at a low level. Patient satisfaction with nursing care in Medical Department of Phichit Hospital overall was at a moderate level.

The results of this study can be used as guidelines for improving job satisfaction among nurses and patient satisfaction.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University