

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย
ในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ชื่อผู้เขียน นางสาวอรพิน ศรีสมบัติ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อวยพร ตัฒมขยกุล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันทศุภวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ละออ ตันติศิริรินทร์	กรรมการ

บทคัดย่อ

นโยบายหนึ่งของโรงพยาบาลอุดรดิตถ์เพื่อนำไปสู่การรับรองคุณภาพคือการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง การศึกษาเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยผู้ใหญ่ ในหอผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ศึกษากำหนด และรอกำหนดกลับบ้าน ระหว่าง เดือนกันยายน - ตุลาคม พ.ศ. 2545 จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วย ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของ เกอร์ติส เอคแมน-เลวิแพน คาลิย์และเคลแมน โค วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนการรับรู้การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของกลุ่มตัวอย่าง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างรับรู้ว่าได้รับการปฏิบัติในระดับมาก 5 ด้าน คือ ด้านการประสานงานและการบูรณาการในการดูแล ด้านความสบายทางด้านร่างกาย ด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารและการให้ความรู้ ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจและความต้องการของผู้ป่วย และด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและผู้ใกล้ชิด และมี 2 ด้าน ที่กลุ่มตัวอย่างระบุน่าได้รับในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง และ ด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัว และความวิตกกังวล

ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับพยาบาลผู้บริหารของหอผู้ป่วยพิเศษ
ในการพัฒนาการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางต่อไป

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title Patient-centered Care Perceived by Patients of Private Wards
Uttaradit Hospital

Author Miss Orapin Srisombut

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee

Lect. Dr. Ouyporn	Tonmukayakul	Chairman
Assist. Prof. Wanpen	Eamjoy	Member
Assoc. Prof. Raymoul	Nantsupawat	Member
Assoc. Prof. La – aw	Tuntisirintra	Member

Abstract

Patient – centered care is a policy announced by Uttaradit Hospital for launching the hospital accreditation. This descriptive study aimed to examine the level of patient – center care perceived by patients in private wards Uttaradit Hospital. The subjects were 181 patients who were admitted in the private wards and met all the inclusion criteria identified by the investigator. They were scheduled to be discharged during September - October, 2002. The data collection instrument was the Patient – centered Care Perceived by the Patients Questionnaire which was developed by investigator based on the patient – center care framework introduced by Gerteis, Edgman-Levitan, Daley, and Delbanco. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results showed that the level of the over all picture of patient – centered care perceived by the subjects was at a high level. When examining each dimension, the subjects perceived a high level on 5 dimensions, i.e.; coordination and integration of care; physical comfort; information communication and education; respect for patients' values, preferences, and

expressed needs; and involvement of family and friends. The other 2 dimensions; transition and continuity and emotional support and alleviation of fear and anxiety were at a moderate level.

The results of this study could be used as databases for nurse administrators of private wards to consider an improvement of patient - centered care in the future.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University