

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ
บุคลากรโรงพยาบาลลำพูน

ชื่อผู้เขียน นางเกษณี เอกสุวรรณ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิคติกุล	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสุวรรณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันทสุภวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ วิลาวัณย์ เสนารัตน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนา และรับรอง
คุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรโรงพยาบาลลำพูน จำนวน 410 คน บุคลากรแบ่งเป็น 3 กลุ่ม
กลุ่มรักษาพยาบาล 268 คน กลุ่มสนับสนุน 47 คน และกลุ่มลูกจ้าง 95 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษาคือแบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบ
สอบถามระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้น
จากกรอบแนวคิดของโคเฮนและอัฟฮอฟฟ์ (Cohen & Uphoff, 1980) และแบบ สอบถามปัญหา
และอุปสรรคในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ผ่านการตรวจสอบความตรงจากผู้ทรง
คุณวุฒิ ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.94 และ การทดสอบความเชื่อมั่น โดยการหาค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้เท่ากับ 0.97 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติการแจก
แจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากร โรงพยาบาล ลำพูน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
2. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของกลุ่มการรักษาพยาบาล โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก การมีส่วนร่วมด้านปฏิบัติ ด้านผลประโยชน์ และด้าน ประเมินผล มีค่าเฉลี่ยระดับมาก ด้านการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง
3. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของกลุ่มสนับสนุนโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมในด้านตัดสินใจ ด้านปฏิบัติ ด้านผลประโยชน์ ด้านประเมินผล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
4. การมีส่วนร่วมในการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของกลุ่มลูกจ้าง โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง การมีส่วนร่วมในด้านตัดสินใจ ด้านปฏิบัติและด้านประเมินผล มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และด้านผลประโยชน์มีค่าเฉลี่ยระดับมาก
5. ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของกลุ่มการรักษาพยาบาล คือ การสื่อสารไม่ชัดเจน ไม่ต่อเนื่อง ไม่มีเวลาเนื่องจากภาระงานมีมาก
6. ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของกลุ่มสนับสนุน คือ การสื่อสารไม่ชัดเจน ไม่ต่อเนื่อง ไม่เข้าใจแนวคิดของการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล การยึดติดกับระบบงานแบบเดิม และมีเวลาประชุมร่วมกันน้อย
7. ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของกลุ่มลูกจ้าง คือ มีความรู้太少 ไม่เข้าใจแนวคิดของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และขาดสิ่งจูงใจ

Independent Study Title Participation in Hospital Accreditation Among Personnel of
Lamphun Hospital

Author Mrs. Kessanee Ekasuwan

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee

Assoc. Prof. Dr. Wipada Kunaviktikul Chairman

Assoc. Prof. Dr. Wichit Srisuphan Member

Assoc. Prof. Ramoul Nantsupawat Member

Assoc. Prof. Wilawan Senaratana Member

ABSTRACT

The purpose of this study was to describe level of participation in hospital accreditation and problems and barriers among 410 personnel at Lamphun Hospital. There were three groups of personnel in this study, 268 were patient care group, 47 were support group and 95 were employee group. Instruments used was developed by the investigator consisted of two parts: Personal data, levels of participation in hospital accreditation using Cohen and Uphoff's concept, and problems and barriers of participation. The content validity was assured by a panel of experts with the Content Validity Index of 0.94. Reliability test using Cronbach's alpha coefficient was 0.92. Data were analyzed by using frequency, percentage, the mean and standard deviation.

The result of this study were:

1. The overall mean score of participation in hospital accreditation of personnel was at an average level.

2. The overall mean score of participation in hospital accreditation for patient care group was at a high level. The mean scores of participation in each facet, were at a high level in implementation, benefits and evaluation facets and at a moderate level of participation in decision – making.

3. The overall mean score of participation in hospital accreditation for support group was at an average level. The mean scores of participation in decision – making, implementation, benefits and evaluation were at a moderate level.

4. The overall mean score of participation in hospital accreditation for employee group was at a moderate level. The mean scores of participation in decision – making, implementation and evaluation was at a moderate level and at a high level of participation in benefits.

5. Problem and barriers in hospital accreditation of the patient care group were unclear and discontinue communication and time limitation due to burden of work.

6. Problem and barriers in hospital accreditation of the support group were unclear and discontinue communication, not understand the concept of hospital accreditation, difficulty in changing traditional work pattern, and not enough group meeting.

7. Problem and barriers in hospital accreditation of the employee group were lack of knowledge, not understand the concept of hospital accreditation and lack of incentive.