

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      บรรยายการองค์การหลังได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล  
ตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ชื่อผู้เขียน                                      นางสาว สุรียา ทวีกุล

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต              สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา	คุณวิภาติกุล	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ มรรยาท	ณ นคร	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ	พุมอาภรณ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิมล	ธนสุวรรณ	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับบรรยายองค์การหลังได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทุกประเภทอัตรากำลัง จำนวน 383 คน ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนที่เท่ากัน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามมี 2 ส่วน ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลและแบบสอบถามบรรยายองค์การหลังได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามการรับรู้ของบุคลากร โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ซึ่งผู้ศึกษาดัดแปลงมาจากแบบสอบถามการรับรู้บรรยายองค์การในวิทยาลัยพยาบาลของเจนนารา สิทธิเหรียญชัย (2541) โดยแปลจากเครื่องมือของลิทวินและสตริงเจอร์ (Litwin & Stringer, 1968) นำแบบสอบถามบรรยายองค์การไปหาความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค เท่ากับ 0.89 นำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. บรรยายการส่องกล้องหลังได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามการรับรู้ของบุคลากรโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. บรรยายการส่องกล้องหลังได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลตามการรับรู้ของบุคลากรโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ด้านโครงสร้างขององค์กร ด้านความรับผิดชอบของบุคลากร ด้านความอบอุ่น ด้านการสนับสนุน ด้านการให้รางวัล ด้านความขัดแย้ง ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และด้านความเสี่ยงในงานอยู่ในระดับปานกลาง

Independent Study Title	Organization Climate After Hospital Accreditation as Perceived by Chiang Rai Prachanukraw Hospital Personnel	
Author	Miss Suriya Taweegul.	
M.N.S.	Nursing Administration	
Examining Committee		
	Assoc Prof. Dr.Wipada Kunaviktikul	Chairman
	Assoc Prof. Marayart Na nakorn	Member
	Assist.Prof. Orapun Pumarporn	Member
	Assist. Prof. Wimon Tanasuwan	Member

### ABSTRACT

The purpose of this study was to describe the level of organization climate after hospital accreditation as perceived by Chiang Rai Prachanukraw Hospital personnel. The 383 subjects were hospital personnel, obtained by the proportional stratified random sampling method. The instrument consisted of two parts; demographic data, and the organization climate questionnaire which was adapted from the questionnaire translated by Sittirechai (1999) based on the index of organization climate questionnaire by Litwin & Stringer's (1968). The reliability was obtained by mean of Cronbach's alpha coefficient at 0.89, Data were analyzed by using frequency, percentage, the mean score and standard deviation.

The results showed that

1. The overall mean score of organization climate after hospital accreditation as perceived by personnel of Chiang Rai Prachanukraw Hospital was at a moderate level.

2. The mean score of each part of the structure, the individual responsibility, the warmth, the support, the reward, the conflict, the performance standard and the group loyalty of organization climate after hospital accreditation as perceived by personnel of Chiang Rai Prachanukraw Hospital was at a moderate level.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University