

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ของบุคลากรพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวอัจฉรี จันทนกุลกะ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิกติกุล ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ กรรมการ

อาจารย์ ดร. อวยพร ตันมุขกุล กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิมล ธนสุวรรณ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรอง
คุณภาพโรงพยาบาล ของบุคลากรพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนา
และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดของโคเฮนและอัฟฮอฟ
(Cohen & Uphoff, 1980) และแบบสอบถามปัญหาและอุปสรรค ผ่านการตรวจสอบความตรงจาก
ผู้ทรงคุณวุฒิ 4 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา เท่ากับ 0.94 และการทดสอบความเชื่อมั่นโดย
การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าเท่ากับ 0.93 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้
สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของพยาบาล

วิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า การมีส่วนร่วมในด้านการตัดสินใจ ด้านผลประโยชน์ และด้านการประเมินผลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านการปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของผู้ช่วยพยาบาล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการปฏิบัติ ด้านผลประโยชน์ และด้านการประเมินผล

3. ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ ไม่เข้าใจแนวคิดของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ยังไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพ ไม่มีเวลาเนื่องจากภาระงานมีมาก การสื่อสารไม่ชัดเจน หรือไม่ต่อเนื่อง มีการประชุมร่วมกันน้อย ความร่วมมือของบุคลากรในหน่วยงาน ไม่มีอิสระในการปฏิบัติงาน และการยึดติดกับระบบเดิม

4. ปัญหาและอุปสรรคของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของผู้ช่วยพยาบาล ได้แก่ มีความรู้太少 ไม่เข้าใจแนวคิดของการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ไม่มีเวลาเนื่องจากภาระงานมีมาก การสื่อสารไม่ชัดเจน มีการประชุมร่วมกันน้อย การยึดติดกับระบบเดิม และขาดแรงจูงใจ

Independent Study Title Participation in Hospital Accreditation Among Nursing Personnel at Pediatric Nursing Department of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Miss Atcharee Chandanachulaka

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee

Assoc. Prof. Dr. Wipada Kunaviktikul	Chairman
Assoc. Prof. Dr. Wichit Srisuphan	Member
Inst. Dr. Ouyporn Tonmukayakul	Member
Assist. Prof. Wimon Tanasuwan	Member

ABSTRACT

This study aimed to determine a level of participation in hospital accreditation and problems and barriers among 205 nursing personnel at Pediatric Nursing Department of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. Instruments used was developed by the investigator consisted of 3 parts: personal data, levels of participation in hospital accreditation using Cohen and Uphoff's concept, and problems and barriers of participation. The content validity was assured by means of four experts with the Content Validity Index of 0.94. Reliability test using Cronbach's alpha coefficient was 0.93. Data were then analyzed by using frequency, percentage, the mean and standard deviation of total level of participation and each facet.

The results of this study were :

1. The total level of participation in hospital accreditation of nurses was at a high level. When considered participation in each facet, it was found that they were at a high level of participation in decision-making, benefits and evaluation facets and at an average level of participation in implementation facet.

2. The total level of participation in hospital accreditation of practical nurses was at a moderate level. When considered participation in each facet, it was found that practical nurses had a moderate level of participation in all facets: decision-making, implementation, benefits and evaluation.

3. Problems and barriers of nurses to participate in hospital accreditation were: not understand the concept of hospital accreditation, lack of awareness of quality improvement, time limitation due to burden of work, unclear and discontinue communication, not enough group meeting, cooperation among personnel in the department, no freedom of choice while working, and difficulty in changing traditional work pattern.

4. Problems and barriers of practical nurses to participate in hospital accreditation were: lack of knowledge, lack of understanding the concept of hospital accreditation, time limitation due to burden of work, unclear communication, not enough group meeting, difficulty in changing traditional work pattern, and lack of incentive.