

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการของพยาบาลโรงพยาบาลลำปางในการดำเนิน
กิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน นางสมพร เลิศวิริยเสถียร

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์	สงวนศิริธรรม	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ณวีวรรณ	ธงชัย	กรรมการ
อาจารย์ ดร. อวยพร	คัทมูขยกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เทียมสร	ทองสวัสดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

จากการสำรวจพบว่า พยาบาลในโรงพยาบาลลำปางไม่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยร้อยละ 37.39 กิจกรรมของสมาคมสาขาภาคเหนือที่ได้ดำเนินการอาจไม่สนองตอบความต้องการของพยาบาล การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความต้องการและเปรียบเทียบความต้องการของพยาบาลที่เป็นสมาชิก กับที่ไม่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย ของพยาบาลโรงพยาบาลลำปางในการดำเนินกิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยสาขาภาคเหนือ กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลที่เป็นสมาชิกจำนวน 166 คน และพยาบาลที่ไม่เป็นสมาชิกจำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น จากแนวคิดส่วนประสมการตลาดของแมคคาธิและเพอร์รูล (McCarthy & Perreault, 1993) มีค่าความตรงตามเนื้อหา 0.90 และทดสอบความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้เท่ากับ 0.89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที่

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย มีความต้องการในการ

ดำเนินกิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76, SD = 0.43$) ความต้องการด้านบริการ ด้านสถานที่และความสะดวกในการเข้าถึงบริการ ด้านส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17, SD = 0.45, \bar{x} = 3.93, SD = 0.72$ และ $\bar{x} = 3.93, SD = 0.72$ ตามลำดับ) ส่วนด้านอัตราค่าบริการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.76, SD = 0.67$)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย มีความต้องการในการดำเนินกิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78, SD = 0.39$) ความต้องการด้านบริการ ด้านส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.21, SD = 0.36, \bar{x} = 4.20, SD = 0.36$ ตามลำดับ) ด้านสถานที่และความสะดวกในการเข้าถึงบริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.92, SD = 0.61$) ส่วนด้านอัตราค่าบริการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.78, SD = 0.67$)

3. ความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกกับที่ไม่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยในการดำเนินกิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ โดยรวมและ ความต้องการด้านอัตราค่าบริการ ด้านสถานที่และความสะดวกในการเข้าถึงบริการ ไม่มี ความแตกต่างกัน ส่วนความต้องการด้านบริการ และด้านการส่งเสริมการตลาดมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$)

ผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลลำปางสามารถใช้ผลการศึกษารั้งนี้ในการสนับสนุน การดำเนินกิจกรรม และส่งเสริมให้พยาบาลมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ เพิ่มมากขึ้น และสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ สามารถวางแผนการดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของพยาบาล เพื่อจูงใจให้พยาบาลสมัครเป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย เพิ่มขึ้น

Independent Study Title Needs Among Nurses in Lampang Hospital Toward the Activities of Nurses Association of Thailand Northern Branch

Author Mrs. Somporn Lertviriyasatean

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee :

Assoc. Prof.	Udomrat	Sngounsiritham	Chairman
Assoc. Prof.	Chaweewan	Thongchai	Member
Lect. Dr.	Ouyporn	Tonmukayakul	Member
Assoc. Prof.	Tiamsom	Tongswas	Member

ABSTRACT

It was found that 37.39 percents of nurses in Lampang Hospital were not members of Nurses Association of Thailand. The activities provided by Nurses Association of Thailand might not meet the needs of the nurses. This study aimed to describe needs of members and non-members of the Nurses Association of Thailand who worked in Lampang Hospital toward activities of the Nurses Association of Thailand, northern branch. The subjects were randomized sampling included 166 memberships and 100 non-memberships. The instrument was the questionnaire, developed by the investigator based on marketing mix concept (McCarthy & Perreault, 1993) and literature reviewed. The CVI and alpha coefficient of the instrument were obtained with the value of 0.90 and 0.89, respectively. The statistical analysis used for the study were percentage, means, standard deviation and t-test.

The results showed that :

1. The subjects who were members of the nurses Association of Thailand showed a high level ($\bar{X} = 3.76$, $SD = 0.43$) of needs toward all the Nurses Association of Thailand, northern branch's activities. The need of services, place and convenience in access to services and promotion were at a high level ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.45$, $\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.72$ and $\bar{X} = 3.93$, $SD = 0.72$ respectively). The level of needs in price was to a medium ($\bar{X} = 2.76$, $SD = 0.67$).

2. The subjects who were non-members of the Nurses Association of Thailand showed a high level ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.39$) of needs toward all the Nurses Association of Thailand, northern branch's activities. The needs of service and promotion were at the highest level ($\bar{X} = 4.21$, $SD = 0.36$, $\bar{X} = 4.20$, $SD = 0.36$ respectively). The place and convenience in access to services were at a high level ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.61$). The level of needs in price was at a medium ($\bar{X} = 2.78$, $SD = 0.67$).

3. There were not significant differences of needs among members and nonmembers of the Nurses Association of Thailand in all activities, price and place and convenience in access to services. The needs in service and promotion were significant differences among the two groups ($P < 0.05$).

Nursing administrators of Lampang Hospital can use the results of this study as a guideline in promotion of the Nurses Association of Thailand, northern branch's activities and providing chances for nurses in participating these activities. At the same time, the Nurses Association of Thailand, northern branch are able to plan activities that can meet the needs of the nurses in order to motivate them to be the membership of the Nurses Association of Thailand.