

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความเครียดในงานและความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10

ชื่อผู้เขียน

พิมลพรรณ ทิพาคำ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์:

- | | |
|---|---------------|
| รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิทิตกุล | ประธานกรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ พุมอาภรณ์ | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุจิตรา เทียนสวัสดิ์ | กรรมการ |
| รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม | กรรมการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คาราวรรณ ติะปินตา | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความเครียดในงาน ความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร และความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน กับความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10 กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการจำนวน 262 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความเครียดในงาน ซึ่งผู้วิจัยดัดแปลงจากแบบสอบถามของวิลเลอร์ และไรดิง (Wheeler, & Riding, 1995) โดยมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเป็น 0.80 และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคในด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา ด้านสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล ด้านแรงกดดันจากผู้ป่วย ด้านปัญหาองค์กรและการจัดการ และด้านประเด็นเกี่ยวกับงานอาชีพ เท่ากับ 0.71 0.70 0.92 0.73 และ 0.82 ตามลำดับ แบบสอบถามความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กรของเมาน์เตย์ สเตียร์ และพอตเตอร์ (Mowday, Steers, & Porter, 1979) ซึ่งดัดแปลงโดย สาราญ บุญรักษา (2539) มีค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.81

แบบสอบถามที่ส่งกลับคืนและสมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ 90.34 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10 มีความเครียดในงานในระดับปานกลางมากที่สุด (61.83 %) และรับรู้สาเหตุด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลาทำให้เกิดความเครียดในงานในระดับสูง ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ด้านแรงกดดันจากผู้ป่วย ด้านปัญหาองค์การและการจัดการ และด้านประเด็นเกี่ยวกับงานอาชีพ ทำให้เกิดความเครียดในงานในระดับปานกลาง

2. พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนเขต 10 มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความเครียดในงานด้านปริมาณงานและความกดดันด้านเวลา ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ด้านแรงกดดันจากผู้ป่วย ด้านปัญหาองค์การและการจัดการ และด้านประเด็นเกี่ยวกับงานอาชีพ มีความสัมพันธ์ทางลบกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Thesis Title Occupational Stress and Organizational Commitment of Staff Nurses in
Community Hospitals Region 10

Author Mrs. Pimolpun Tipakum

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee:

Assco.Prof.Dr. Wipada Kunavikitikul	Chairman
Asst.Prof. Orapun Pumarporn	Member
Asst.Prof.Dr. Sujitra Tiansawad	Member
Assoc.Prof. Udomrat Sangounsiritham	Member
Asst.Prof.Dr. Darawan Thapinta	Member

Abstract

The purposes of this study were to describe the occupational stress and organizational commitment of staff nurses and to examine the relationship between the occupational stress and organizational commitment of staff nurses in community hospitals Region 10. The subjects were 262 staff nurses obtained by using the cluster random sampling method. The instruments used in this study consisted of 3 parts. The first part was a Demographic Questionnaire. The second part was the Occupational Stress Questionnaire modified by the researcher based on Wheeler and Riding's concept of occupational stress (1995) with a content validity index of 0.80, and Cronbach's alpha coefficient of 0.71, 0.70, 0.92, 0.73 and 0.82 for subparts of work overload and time pressure, poor relationships with staff, pressure from patients, organizational and management problems and career issues subscales, respectively. The third part was the Organizational Commitment Questionnaire of Mowday, Steers, and Porter (1979) modified by

Bunruksa (1996) with Cronbach's alpha coefficient of 0.81. The completed questionnaires were returned at a rate of 90.34 percent. Data were analyzed using frequency, percentage, the mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation.

The results showed that

1. Staff nurses in community hospitals, Region 10, mostly had a moderate level of stress (61.83 %) and that they perceived work overload and time pressure as a cause of occupational stress at a high level and poor relationships with staff, pressure from patients, organizational and management problems and career issues as causes of occupational stress at a moderate level.

2. Staff nurses in Community Hospitals, Region 10, perceived a moderate level of organizational commitment.

3. Occupational stress in work overload and time pressure, poor relationships with staff, pressure from patients, organizational and management problems and career issues had a negative correlation with organizational commitment ($p < .01$).