

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ทัศนคติ บรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจ  
ที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสุขภาพ  
ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลหนองคาย

ชื่อผู้เขียน

นางสาวศรัญญา คณิตประเสริฐ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์

สงวนศิริธรรม

ประธานกรรมการ

อาจารย์วิวิวัลย์

วงศ์ลือเกียรติ

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีพรรณ

กันฉ้าง

กรรมการ

อาจารย์ ดร.อวยพร

ต้นมุขกุล

กรรมการ

รองศาสตราจารย์วิลาวัณย์

พิเชียรเสถียร

กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติ บรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสุขภาพ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับความตั้งใจ และบรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิงกับความตั้งใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลหนองคาย ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 149 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างโดยผู้วิจัย ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ทัศนคติ บรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสุขภาพ หาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามในส่วนของทัศนคติ บรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิง และความตั้งใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสุขภาพได้ค่าเท่ากับ .84 , .85 และ .90 ตามลำดับ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าเท่ากับ .90 , .95 และ .93 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลหนองคายมีทัศนคติที่จะใช้คอมพิวเตอร์  
ในงานบริการสุขภาพอยู่ในระดับสูง บรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิงที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการ  
สุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง และความตั้งใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสุขภาพอยู่ใน  
ระดับสูง

ทัศนคติมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการสุขภาพ  
ของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .68$ ) และ  
บรรทัดฐานของกลุ่มอ้างอิงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความตั้งใจที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในงาน  
บริการสุขภาพของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01  
( $r = .69$ )

Thesis Title      Attitudes Subjective Norms and Intention to Use Computer in  
Health Care Service of Professional Nurses in Nongkhai Hospital

Author              Miss Saranya              Kanitprasert

M.N.S.              Nursing Administration

Examining Committee :

Assoc. Prof. Udomrat	Sangounsiritham	Chairman
Lecturer Rawiwan	Wonglieukirati	Member
Asst. Prof. Dr. Seepan	Kantawang	Member
Lecturer Dr. Ouyporn	Tonmukayakul	Member
Assoc. Prof. Wilawan	Picheansathian	Member

Abstract

The purposes of this study were to examine the attitudes , subjective norms , and intention to use computer in health care service , to study relationships between attitudes and intention , and subjective norms and intention to use computer in health care service of professional nurses in Nongkhai Hospital . The population were 149 professional nurses. The instrument used in this study developed by the researcher consisted of the general data , the attitudes , the subjective norms , and the intention to use computer in health care service . The interrater agreement and content validity index of attitudes , subjective norms and intention to use computer in health care service were .84, .85 and .90 respectively. The reliability value of Cronbach's alpha coefficient were .90, .95 and .93 respectively . Statistic used in this study were frequency , percentage , mean , standard deviation , and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient .

The results revealed that the attitudes to use computer in health care service of professional nurses was at high level , the subjective norms to use computer in health care service of professional nurses was at moderate level , and the intention to use computer in health care service of professional nurses was at high level.

Attitudes and intention to use computer in health care service of professional nurses had significant positive relationship at moderate level (  $r = .68$  ,  $p < .01$  ). And the subjective norms and intention to use computer in health care service of professional nurses had significant positive relationship at moderate level (  $r = .69$  ,  $p < .01$  ).