

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความพึงพอใจ
ในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนภาคใต้

ชื่อผู้เขียน นางสาวอรทัย นนทเกท

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ พุ่มอาภรณ์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์ลือเกียรติ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ลินจง โปธิบาล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ วรรณวิไล ชุ่มภิรมย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการและความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการจำนวน 369 คน เครื่องมือประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามพฤติกรรมความเป็นผู้นำของกมลทิพย์ ตั้งหลักมันคง (2539) ตามกรอบแนวคิดของเบสส์ (Bass, 1985) และแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการของอัคริ จิตต์ภักดี (2536) ตามกรอบแนวคิดของแสตมป์สและพีดมอนท์ (Stamps & Piedmonte, 1986) แบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 หาค่าความเที่ยงโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าเท่ากับ 0.97 และ

0.90 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พิสัย การทดสอบค่าทีแบบรายคู่ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1.) หัวหน้าหอผู้ป่วยมีพฤติกรรมความเป็นผู้นำเชิงปฏิรูปสูงกว่าพฤติกรรมความเป็นผู้นำเชิงเป้าหมายตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($t = 18.46$)

2.) พยาบาลประจำการมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและมีความพึงพอใจในด้านความเป็นอิสระ เงื่อนไขของงาน นโยบายขององค์กร การมีปฏิสัมพันธ์ และสถานภาพของวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านค่าตอบแทนพยาบาลประจำการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ

3.) พฤติกรรมความเป็นผู้นำเชิงปฏิรูปของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.33$) ส่วนพฤติกรรมความเป็นผู้นำเชิงเป้าหมายมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.23$)

Thesis Title Leadership Behaviors of Head Nurses and Job Satisfaction of Staff Nurses Community Hospitals Southern Region

Author Miss Orratai Nontapet

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee

Asst. Prof. Orapun Pumarporn	Chairman
Lecturer Rawiwan Wonglieukirati	Member
Assoc. Prof. Udomrat Sangounsiritham	Member
Asst. Prof. Dr. Linchong Pothiban	Member
Assoc. Prof. Wanvilai Chumpirom	Member

Abstract

The purposes of this study were to study leadership behaviors of head nurses as perceived by staff nurses, the level of staff nurses' job satisfaction, and to examine the relationship between leadership behaviors of head nurses and job satisfaction of staff nurses at community hospitals in Southern Region. The subjects were 369 staff nurses. The instruments consisted of three parts: Demographic Data Record Form, the Leadership Behaviors of Head Nurses Questionnaire developed by Kamonthip Tunglukmankong (1996) based on Bass's (1985), and the Job Satisfaction of Staff Nurses Questionnaire developed by Ancharee Chitpakdee (1993) based on the Index of Work Satisfaction developed by Stamps and Piedmonte (1986). The Cronbach's alpha coefficient of the Leadership Behaviors of Head Nurses Questionnaire

and the Job Satisfaction of Staff Nurses Questionnaire was 0.97, and 0.90 respectively. The statistic used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, range, paired t-test and Pearson's product moment correlation coefficient.

The results of this study were:

1.) The head nurses showed a significantly higher level leadership behaviors of the transformational leadership behaviors than the transactional leadership behaviors ($t = 18.46, p < .001$).

2.) The overall job satisfaction of staff nurses was at moderate. The autonomy, task requirement, organizational policies, interaction and professional status aspects were at moderate level, whereas pay aspect was at low level.

3.) The transformational leadership behaviors of head nurses had a significantly positive correlation with job satisfaction at moderate level ($r = 0.33, p < .01$). The transactional leadership behaviors of head nurses had significantly positive correlation with job satisfaction at the low level ($r = .23, p < .01$).