

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      แหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน      นางสาวสิริภรณ์ หันพงษ์กิตติกุล

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต      สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ เรมवल นันทสุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์ถือเกียรติ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิฑิตกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมบัติ ไชยวัฒน์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาแหล่งความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานใน 9 งานการพยาบาล ของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 272 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นโดยใช้สัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามแหล่งความเครียดในงาน ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของ วีเลอร์และไรดิ้ง (Wheeler & Riding, 1994) นำไปหาความตรงตามเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านภาระงานมากภายในช่วงเวลาจำกัด ด้านปัญหาในองค์กรและการบริหารจัดการ ด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคลไม่ดี และด้านสภาพการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดี เท่ากับ 0.95, 0.91, 0.90, 0.92 และ 0.85 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า แหล่งความเครียดในงานโดยรวม และรายด้านได้แก่ ด้านภาระงาน มากภายในช่วงเวลาจำกัด ด้านปัญหาในองค์กรและการบริหารจัดการ และด้านสภาพการทำงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดี ก่อให้พยาบาลประจำการเกิดความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  = 1.59, 1.84, 1.60, 1.58 และ SD = 0.58, 0.64, 0.70 และ 0.73 ตามลำดับ) สำหรับด้านสัมพันธภาพ ระหว่างบุคคลไม่ได้อยู่ในระดับต่ำ ( $\bar{X}$  = 1.30, SD = 0.76) ผลการศึกษานี้สามารถนำไปใช้ในการ แก้ไขปรับปรุงแหล่งความเครียดในงาน และป้องกันมิให้เกิดความเครียดในระดับที่รุนแรงมากขึ้นต่อไป

**Independent Study Title** Sources of Occupational Stress Among Staff Nurses  
in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

**Author** Miss Siriporn Hanpongkittikul

**M.N.S.** Nursing Administration

**Examining Committee**

Assoc. Prof. Raymual	Nantsupawat	Chairman
Lect. Rawiwan	Wonglieukirati	Member
Assist. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Member
Assoc. Prof. Sombat	Chaiwan	Member

**Abstract**

The purpose of this study was to examine sources of occupational stress among staff nurses in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The sample was 272 staff nurses practising in nine Nursing Departments of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital, obtained by using the proportional stratified random sampling method. The research instrument was Demographic Data and the Sources of Occupational Stress Questionnaire developed by this author using Wheeler & Riding's stress concepts (1994) as a framework. The content validity was validated by experts. The reliabilities using Cronbach's alpha coefficient were 0.95, 0.91, 0.90, 0.92 and 0.85 overall, and for the four subscales: work overload against time pressure, organisational and management problems, poor interpersonal relationships and poor working conditions/facilities, respectively. Data were analysed by using frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of this study showed that staff nurses had moderate level of stress from overall sources of occupational stress and the three subscales: work overload against time pressure, organisational and management problems and poor working conditions/facilities ( $\bar{X}$  = 1.59, 1.84, 1.60, 1.58 and SD = 0.58, 0.64, 0.70 and 0.73 respectively). However, poor interpersonal relationships caused low level of stress among staff nurses ( $\bar{X}$  = 1.30, SD = 0.76). The results of this study could be utilized for improving sources of occupational stress and preventing further severe stress.