



ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า การรับรู้การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับมาก ในทุกขั้นตอนการบริหารงาน คือ การวางแผนงาน การจัดองค์กร การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 4.09 4.03 และ 3.97 ตามลำดับในกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วย และคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.78 3.88 3.75 และ 3.76 ตามลำดับ ในกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนการรับรู้การติดต่อสื่อสารในกระบวนการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ระหว่างการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและของพยาบาลประจำการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยคะแนนการรับรู้ การติดต่อสื่อสารสูงกว่า พยาบาลประจำการ ในทุกขั้นตอนของกระบวนการบริหารงาน

Thesis Title                      Communication in Managerial Process of Head Nurses as Perceived by  
Head Nurses and Staff Nurses in General Hospitals Northern Region

Author                                Mrs. Obua Hiranras

M.N.S                                 Nursing Administration

Examining Committee:

|                         |                 |          |
|-------------------------|-----------------|----------|
| Asst. Prof. Dr. Wipada  | Kunaviktikul    | Chairman |
| Lect. Raviwan           | Wonglieukirati  | Member   |
| Assoc. Prof. Udomrat    | Sangounsiritham | Member   |
| Assoc. Prof. Wilawan    | Picheansathian  | Member   |
| Asst. Prof. Dr. Darawan | Thapinta        | Member   |

Abstract

The purposes of this study were to examine communication in the managerial process of head nurses as perceived by head nurses and staff nurses in General Hospitals in the northern region and to compare the perception of communication of the head nurses in the managerial process of head nurses and staff nurses. The sample composed of 54 head nurses and 270 staff nurses using multistage random sampling. The instrument consisted of two parts : the Demographic Questionnaire and the Head Nurse Communication in the Managerial Process Questionnaire developed by the researcher. The instrument was tested for content validity by a panel of experts. Its reliability was assured with Cronbach's alpha coefficient of 0.97 for the head nurses and 0.96 for the staff nurses. Data were analyzed by using frequency, percentage, the mean, standard deviation and t-test.

The study results revealed that all four functions of the managerial process of planning, organizing, directing and controlling as perceived by the head nurses and staff nurses scored at a high level. ( $\bar{x}$  = 4.01, 4.09, 4.03 and 3.97 , respectively and  $\bar{x}$  = 3.78, 3.88, 3.75 and 3.76 , respectively).

There was a statistically significant difference between head nurses' perception and staff nurses' perception of communication in the managerial process of head nurses in total and each function. ( $P < .01$ ). The results of this study indicate that the mean scores of the head nurses' perception are higher than those of staff nurses in all functions of the managerial process of head nurses.