

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ภาพลักษณ์พยาบาลของสาธารณชน

ชื่อผู้เขียน

นางพูนพิลาศ โรจนสุพจน์

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เรมวอล นันทศุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. อวยพร ตันมุขยกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชวพรพรรณ จันทร์ประสิทธิ์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา สุคนธ์สรรพ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบภาพลักษณ์พยาบาลที่เกิดขึ้นจริง และภาพลักษณ์พยาบาลในอุดมคติ กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งอำเภอเมืองเชียงใหม่จำนวน 400 คน มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์สถานภาพของบุคคล การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพยาบาลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ การได้สัมผัสกับพยาบาลด้วยตนเอง แบบสัมภาษณ์ภาพลักษณ์พยาบาลที่เกิดขึ้นจริง มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 และภาพลักษณ์พยาบาลในอุดมคติ มีค่าความเชื่อมั่น

เท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่ไม่อิสระ

ผลการวิจัยพบว่า ภาพลักษณ์พยาบาลที่เกิดขึ้นจริงและภาพลักษณ์พยาบาลในอุดมคติ ตามการรับรู้ของสาธารณชน เป็นไปในทางบวก ($\bar{X}=5.59$, $SD=0.63$ และ $\bar{X}=6.84$, $SD=0.26$) และมีความแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน (มนุษยสัมพันธ์ การให้บริการ การติดต่อสื่อสาร บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ ความประพฤติของพยาบาลและคุณสมบัติเฉพาะพยาบาล) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยด้านที่ภาพลักษณ์ทั้งสองมีความแตกต่างกันสูงกว่าด้านอื่นๆ ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์ และการติดต่อสื่อสาร ดังนั้นการปรับปรุงภาพลักษณ์พยาบาลที่เกิดขึ้นจริงในขั้นแรก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเน้นการพัฒนาบุคลากร ให้เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีทักษะในเรื่องการติดต่อสื่อสาร นอกเหนือจากการให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการในทุกระดับ

Thesis Title The Nurse in the Public Image

Author Mrs. Poonpilat Rojanasupot

M.N.S. Nursing Administration

Examination Committee:

Asst. Prof. Raymoul Nantsupawat	Chairman
Dr. Ouyporn Tonmukayakul	Member
Assoc. Prof. Udomrat Sangounsiritham	Member
Asst. Prof. Dr. Chawapornpan Chanprasith	Member
Asst. Prof. Dr. Achara Sukonthasarn	Member

Abstract

The purposes of this research were to study and compare the actual public image and the ideal image of nurses. There were four hundred subjects, chosen by using a multi-stage random sampling method. The sample are registered voters residing in Muang District of Chiang Mai Province, who are all at least eighteen years old. The interview instrument used in this study was developed by the investigator. The interviews covered questions relating to demographic data, information regarding nurses from various sources, direct contacts with nurses, actual and ideal images of nurses. The internal consistency reliability of the interview instrument relating to actual and ideal images of nurses, Cronbach's alpha coefficient, were 0.97 and 0.93

respectively. The statistics used in this study covered frequency, percentage, the mean, standard deviation and paired t-test.

The findings showed that the actual public image of nurses and the ideal image of nurses were positive ($\bar{X}=5.59$, $SD=0.63$ and $\bar{X}=6.84$, $SD=0.26$ accordingly). There were significant differences between the actual and ideal image of nurses, both cumulatively and in regard to specific issues (human relationships, service, communication skills, personality, knowledge and ability, deportment, and specific nursing qualities) ($p<.001$). The differences of human relationships and communication skills were particularly higher than other specific issues. Therefore, to improve the actual public image of nurses, ones should emphasize on human relationship and communication skill of nurses, in addition to providing quality nursing service.