

ชื่อเรื่อง ความเครียดและกลวิธีเผชิญความเครียดของบุคลากรทางการศึกษาที่บุตรเข้ารับการรักษาในห้องนิบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม

ผู้แต่งชื่อ นางสาวพรศิริ ใจสม

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลแม่และเด็ก

คณะกรรมการสอนวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนนาวดี บุญบูรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิมล ชนสุวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประคิณ สุจนาญา

รองศาสตราจารย์ วิลาวัณย์ พิเชียรเสถียร

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

นักศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอธินาย วัดดูประสิทธิภาพเพื่อศึกษาความเครียดและกลวิธีเผชิญความเครียดของบุคลากรทางการศึกษาที่บุตรเข้ารับการรักษาในห้องนิบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการศึกษา 60 คน ของผู้ป่วยเด็ก 39 คน ที่เข้ารับการรักษาในห้องนิบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรมโรงพยาบาลราชวิถี เชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสອนถามที่ประกอบด้วย ข้อมูลล้วนบุคคล แบบประเมินความเครียดซึ่งตัดแบ่งมาจากแบบประเมินปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในบุคลากรทางการศึกษาที่บุตรเข้ารับการรักษาในห้องนิบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ของ คาร์เตอร์และไมล์ส และแบบประเมินกลวิธีเผชิญความเครียดซึ่งตัดแบ่งมาจากแบบประเมินกลวิธีเผชิญความเครียดของบุคลากรทางการศึกษาที่บุตรเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเชียงใหม่ คงพันธ์ แปลงมาจากแบบประเมินการเผชิญภาวะวิกฤตของครอบครัวของ แมคคันบิน ออลชันและลาร์เซ่น ผู้วิจัยได้เพิ่มเติมคำamoto ปลายเปิด ในตอนท้ายของแบบประเมินทั้ง 2 ฉบับ นำเครื่องมือไปตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และนำไปหาความเชื่อมั่นของแบบประเมินโดยใช้

สัมประสิทธิ์อัลฟ้าได้ความเชื่อมั่นของแบบประเมินความเครียดเท่ากับ 0.83 และแบบประเมินกลวิธีเชิงคุณภาพความเครียดเท่ากับ 0.75 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยการแจกแจง ความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ทดสอบพหุคูณแบบชั้นตอน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยคะแนนความเครียดโดยรวมของบุคลากรที่บุตรเข้ารับการรักษา ในห้องโภภัณฑ์ป่วยกุารเวชกรรมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.26$, $SD = 1.32$) และค่าเฉลี่ยคะแนนความเครียดตามเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดรายด้าน มีค่าอยู่ในระดับมีความเครียดปานกลางถึงมาก โดยเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุให้มีค่าเฉลี่ยคะแนนความเครียดมากที่สุด คือ ด้านพฤติกรรมของบุตร

2. ค่าเฉลี่ยคะแนนความถี่ในการใช้กลวิธีเชิงคุณภาพความเครียดโดยรวมของบุคลากรที่บุตรเข้ารับการรักษาในห้องโภภัณฑ์ป่วยกุารเวชกรรมอยู่ในระดับบางครั้ง ($\bar{x} = 2.72$, $SD = 1.28$) และค่าเฉลี่ยคะแนนความถี่ในการใช้กลวิธีเชิงคุณภาพความเครียดตามกลวิธีเชิงคุณความเครียดรายด้านมีค่าอยู่ในระดับนาน ๆ ครั้ง ถึง บางครั้ง โดยกลวิธีเชิงคุณภาพความเครียดที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนความถี่ในการใช้งานที่สุด คือ ด้านการประมวลเหตุการณ์เกี่ยวกับความเครียดใหม่เพื่อจะจัดการต่อไปค่าได้ดีขึ้น และกลวิธีเชิงคุณภาพความเครียดที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนความถี่ในการใช้ต่ำที่สุด คือ ด้านการผึงพาแหล่งประโยชน์ทางเพื่อนบ้าน

3. ผลการวิเคราะห์ทดสอบพหุคูณแบบชั้นตอน พบว่าอายุของบุคลากร เป็นตัวทำนายที่สามารถทำนายความเครียดของบุคลากรได้ ร้อยละ 10.78 อายุที่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($F = 7.00632$, $p < .05$)

Thesis Title Stress and Coping Strategies of Parents of Children
Hospitalized in Pediatric Intensive Care Unit

Author Miss Pornsiri Chaisom

M.N.S. Maternal and Child Nursing

Examining Committee :

Assist. Prof.Dr. Ratanawadee Boonyaprapa	Chairman
Assist. Prof.Wimon Tanasawan	Member
Assist. Prof.Dr. Prakin Suchaxaya	Member
Assoc. Prof.Wilawan Picheansathean	Member

Abstract

The purpose of this research was to study the stress and coping strategies of parents of children hospitalized in pediatric intensive care unit. A sample of 60 parents, representing 39 children hospitalized on a pediatric intensive care unit in Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital were surveyed.

The researcher collected data using her revised versions of the Parental Stressor Scale : Pediatric Intensive Care Unit of Carter & Miles and the Coping Strategy Scale which Sakul Kongpan translated from McCubbin, Olson and Larsen's Family Crisis Oriented Personal Evaluation Scale. Open-ended questions were added to the revised tools. Content validity was done. The reliability of the

instruments was established by means of alpha's coefficient. The value obtained for the Parental Stressor Scale and the Coping Strategy Scale were 0.83 and 0.75 respectively. Data was analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and stepwise multiple regression.

The results of the study indicated that :

1. The total mean score of stress experienced by the parents of children hospitalized in pediatric intensive care unit was moderate ($\bar{x} = 3.26$, $SD = 1.32$). The means for the sub-scales ranked from moderate to very stressful. The child's behavior sub-scale was the most significant stressor for the parents in this study.
2. The total mean score of coping strategies frequently used by the parents was sometimes ($\bar{x} = 2.72$, $SD = 1.28$). The reframing family problem sub-scale was the most frequently used strategy and the least frequently used strategy was the neighbor resource sub-scale.
3. Significantly, age of the parents was the only predictor of parental stress. The variance account for parental stress was 10.78 percent at .05 level of significance ($F = 7.00632$, $p < .05$).