

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการป่าไม้
ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อโครงการปฏิรูประบบราชการ

ผู้เขียน จิราภรณ์ มีวาสนา

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ สุพรรณิ ปิ่นมณี

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรุณี วิริยะจิตรา

กรรมการ

อาจารย์ ดร.ชลธิป

วสุวัต

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจำแนกทักษะคิดการทำงานและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการป่าไม้ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อโครงการปฏิรูประบบราชการ เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงทักษะคิดการทำงานและพฤติกรรมการทำงาน รวมถึงปัจจัยที่อาจมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทักษะคิดการทำงานและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการป่าไม้ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อโครงการปฏิรูประบบราชการ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้าราชการป่าไม้สังกัดกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และกรมป่าไม้ ซึ่งปฏิบัติงานในจังหวัดเชียงใหม่ ทุกระดับ ทุกตำแหน่ง ทุกเพศ จำนวน 264 คน วิธีการวิจัยประกอบด้วยการศึกษาเอกสาร และการศึกษาภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบสถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ข้าราชการป่าไม้มีทักษะคิดที่ดีต่อการปฏิรูประบบราชการในเรื่องหลักสูตรการฝึกอบรม คุณธรรมความประพฤติของข้าราชการ การทำงานแบบบูรณาการ และวิธีการทำงาน แสดงว่าข้าราชการป่าไม้เชื่อว่าการปฏิรูประบบราชการจะสามารถปรับเปลี่ยนทักษะคิดการทำงานและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการป่าไม้ในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลไปในทางที่ดี ในขณะที่ข้าราชการป่าไม้ไม่แน่ใจว่าการปฏิรูประบบราชการจะสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงในเรื่องของระบบการเลื่อนขั้นเงินเดือน ระบบการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนระดับ การดำเนินการทางวินัย และการมอบหมายงาน ไปในทางที่ดีขึ้นได้หรือไม่ แสดงว่าข้าราชการป่าไม้ยังไม่เชื่อมั่นว่าการปฏิรูป

ระบบราชการจะสามารถปรับเปลี่ยนทัศนคติการทำงานและพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการ
ป่าไม้ในฐานะที่เป็นผู้บังคับบัญชาไปในทางที่ดีขึ้นได้หรือไม่ เพราะระบบต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น
เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายนอกที่สำคัญ 2 ประการ คือ คุณธรรมความประพฤติของผู้บังคับบัญชา และ
ค่านิยมเชิงลบด้านการบริหารงานบุคคลในระบบราชการไทย ความไม่ยุติธรรมในระบบการ
บริหารงานบุคคลในระบบราชการไทยจะยังคงมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติการทำงานและ
พฤติกรรมการทำงานของข้าราชการไทย ตราบเท่าที่การปฏิรูประบบราชการไม่สามารถทำให้
ยุทธศาสตร์การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม และยุทธศาสตร์การสร้างระบบ
การบริหารงานบุคคลและค่าตอบแทนใหม่ ดำเนินการควบคู่กันไปอย่างมีประสิทธิภาพ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Work Attitudes and Work Behaviors of the Forestry
Officials in Chiang Mai Towards the Bureaucratic Reform

Author Jiraporn Meewasana

Degree Master of Arts (English)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Supanee Pinmanee Chairperson

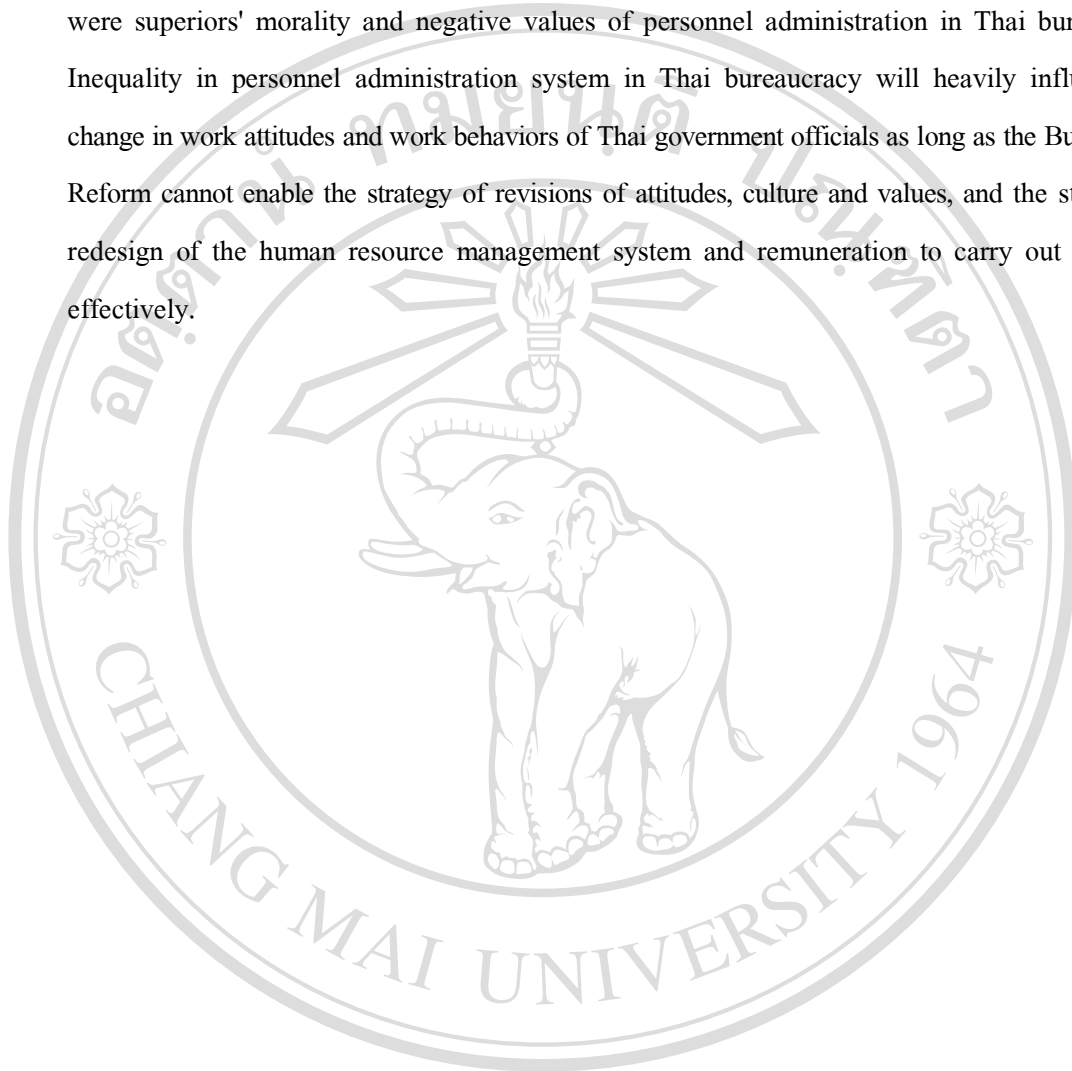
Assoc. Prof. Arunee Wiriyajitra Member

Lect. Dr. Chalathip Wasuwat Member

ABSTRACT

The purposes of this study were to 1) identify work attitudes and work behaviors of the forestry officials in Chiang Mai towards the Bureaucratic Reform, 2) to study the change of work attitudes and work behaviors of the forestry officials towards the Bureaucratic Reform, and 3) to study factors that may influence the change in work attitudes and work behaviors of the forestry officials. Respondents were 264 forestry officials in Chiang Mai who worked in 2 departments, 1) National Park, Wildlife and Plant Conservation Department, or 2) Royal Forest Department, all ranks and positions, and both of males and females. Research procedures consisted of the Documentary Research and the Field Research using questionnaires as a research instrument. Data analysis procedures were by means of Descriptive Statistics. The forestry officials had positive attitudes towards the Bureaucratic Reform in training curricula, officials' morality, integrated work behavior, and revision of work procedures. They were convinced that the Bureaucratic Reform could change work attitudes and work behaviors of forestry officials as individuals in positive ways. Whereas they were uncertain whether the Bureaucratic Reform could revise the system of annual salary increase, and the system of appointment to position, transfer, and Rank promotion, disciplinary procedures, and assignments. They were not convinced whether the Bureaucratic

Reform could change work attitudes and work behaviors of forestry officials as superiors in positive ways because these systems were directly involved with two main external factors which were superiors' morality and negative values of personnel administration in Thai bureaucracy. Inequality in personnel administration system in Thai bureaucracy will heavily influence the change in work attitudes and work behaviors of Thai government officials as long as the Bureaucratic Reform cannot enable the strategy of revisions of attitudes, culture and values, and the strategy of redesign of the human resource management system and remuneration to carry out in unison effectively.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved