

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับความ
สำเร็จในการทำงานของผู้บริหารระดับต้นในโรงงาน
อุตสาหกรรม เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน

นางสาวกาญจนาพุทธ ทิพกนก

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์	ประธานกรรมการ
ผศ.กรรณิการ์ ภูประเสริฐ	กรรมการ
รศ.ศิริเพ็ญ เชาวน์ศิลป์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความฉลาดทาง
อารมณ์กับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารระดับต้น (2) เพื่อตรวจสอบความสามารถในการ
ทำนายขององค์ประกอบย่อยของความฉลาดทางอารมณ์ต่อความสำเร็จในการทำงาน ของผู้บริหาร
ระดับต้น (3) เพื่อสำรวจปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารระดับต้น

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารระดับต้นใน โรงงานอุตสาหกรรม เขตนิคมอุตสาหกรรมภาค
เหนือ จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 4 ชนิดประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทาง
ประชากร แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ แบบวัดความสำเร็จในการทำงาน และ แบบสอบถาม
ปัญหาในการบริหารงาน การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการทำงาน
($r=.49, p< .01$)
 2. ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปรากฏว่า องค์ประกอบย่อยของความฉลาดทาง
อารมณ์ “ด้านเก่ง” และ “ด้านสุข” เป็นตัวแปรที่สามารถร่วมกันทำนายความสำเร็จในการทำงานได้
24.0 % ($R^2 = .24, p< .01$)
- สุดท้ายผู้วิจัยได้อภิปรายถึงปัญหาในการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับความฉลาดทางอารมณ์

Independent Study Title	The Relationship Between Emotional Intelligence and Work Success of First Line Managers in Industrial Factories at the Northern Region Industrial Estate
Author	Miss Kanjanaput Tipkanok
Master of Science	Industrial and Organizational Psychology
Examining Committee	Asst. Prof. Pismai Wibulswasdi Chairman Asst. Prof. Kannikar Bhuprasert Member Assoc. Prof. Siriperm Chowsilpa Member

Abstract

The purposes of this research were (1) to study the relationships between emotional intelligence and work success of first line managers (2) to investigate the predictive power of emotional intelligence factors on work success of first line managers (3) to explore management problems for first line managers.

The samples of this study were 220 first line managers in industrial factories at the northern region industrial estate. Four research instruments consisted of demographic data questionnaire, emotional intelligence scale, work success scale and the industrial first line managers' management problem checklists. Data were analyzed using SPSS for Windows.

The results of the study were as follows:

1. Emotional intelligence was positively related to work success. ($r = .49, p < .01$)
2. Multiple regression analysis revealed that work success could be predicted by emotional intelligence factors. The factors that explained work success were “competence” and “happiness” accounted for 24.0% ($R^2 = .24, p < .01$)

Management problems related to emotional intelligence factors were also discussed.