

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่พยากรณ์ขวัญในการทำงาน  
ของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชา  
ของบริษัทอุตสาหกรรมขนาดใหญ่

ชื่อผู้เขียน

นายบวรสิทธิ์ กุศลวงศ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อ. ดร.ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล ประธานกรรมการ  
รศ.ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์ กรรมการ  
ผศ.กรรณิการ์ ภูประเสริฐ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับขวัญในการทำงานของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชา (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความก้าวหน้าในอาชีพ บรรยากาศองค์การ และขวัญในการทำงานของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชา (3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่พยากรณ์ขวัญในการทำงานของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชา (4) เพื่อศึกษาจุดเด่นของบริษัทและข้อเสนอแนะของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชาของบริษัทอุตสาหกรรมขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานจัดการจำนวน 98 คน และพนักงานบังคับบัญชาจำนวน 906 คน รวมทั้งสิ้น 1,004 คน ซึ่งทำงานอยู่ในบริษัทอุตสาหกรรมขนาดใหญ่แห่งหนึ่งในประเทศไทย

เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย (1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล (2) แบบวัดการรับรู้ความก้าวหน้าในอาชีพ (3) แบบสำรวจขวัญในการทำงาน (4) แบบวัดการรับรู้บรรยากาศองค์การ (5) แบบสอบถามจุดเด่นของบริษัทและข้อเสนอแนะของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชา

ผลการวิจัยพบดังนี้

1. การรับรู้ความก้าวหน้าในอาชีพ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับขวัญในการทำงานของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชาของบริษัทที่ทำการศึกษาย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เท่ากับ 0.80

2. การรับรู้บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับขวัญในการทำงานของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชาของบริษัทที่ทำการศึกษาย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เท่ากับ 0.714

3. การรับรู้ความก้าวหน้าในอาชีพ และการรับรู้บรรยากาศองค์การ สามารถพยากรณ์ขวัญในการทำงานของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชาของบริษัทที่ทำการศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จุดเด่นของบริษัทและข้อเสนอแนะของพนักงานจัดการและพนักงานบังคับบัญชาได้นำเสนอไว้ในรายงานการวิจัย

<b>Independent Study Title</b>	Factors Predicting Work Morale of Executive and Middle Management Employees in a Large Manufacturing Company		
<b>Author</b>	Mr.Bowornsit Kusolwong		
<b>Master of Science</b>	Industrial and Organizational Psychology		
<b>Examining Committee</b>	Lect. Dr. Narongsak	Chunnual	Chairman
	Assoc. Prof. Siriperm	Chowsilpa	Member
	Asst. Prof. Kannikar	Bhuprasert	Member

### **Abstract**

This research had 4 objectives : (1) To study the work morale levels of executive and middle management employees; (2) To study the relationship between career development, organizational climate and work morale of executive and middle management employees; (3) To investigate factors predicting work morale of executive and middle management employees; (4) To study the company strengths and suggestions of executive and middle management employees.

Samples were 98 executive employees and 906 middle management employees totally 1,004 who worked in a large manufacturing company in Thailand.

The research material was a questionnaire consisted of 5 parts; (1) Personal data questionnaire; (2) A measure of Perceived Career Development; (3) Work Morale survey; (4) A measure of Perceived Organizational Climate; (5) A questionnaire asking executive and middle management employees to indicate the company strengths and to give suggestions for Company improvement.

The results were as follows.

1. Perceived Career Development was positively correlated with work morale of executive and middle management employees at the .001 level of significance, the Pearsonian correlation coefficient was 0.80.

2. Perceived Organizational Climate was positively correlated with Work Morale of executive and middle management employees at the .01 level of significance, the Pearsonian correlation coefficient was 0.714.

3. Work Morale of executive and middle management employees could be predicted by Perceived Career Development and Perceived Organizational Climate at the .001 level of significance.

The company strengths and suggestions of executive and middle management employees were presented in the research report.