

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเปรียบเทียบ ความห่างเหินทางสังคม การปรับตัวเพื่อสู่
ความเป็นเลิศกับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่
ทำงานในระบบกะ

ชื่อผู้เขียน นางสาวศุภนารี เกษมมาลา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สงคราม เชาวน์ศิลป์ กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ความห่างเหินทางสังคม การปรับตัว
เพื่อสู่ความเป็นเลิศ และผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในระบบกะที่แตกต่าง
กัน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์และการทำนายของตัวแปร ความห่างเหินทางสังคม การปรับตัว
เพื่อสู่ความเป็นเลิศกับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในระบบกะ

กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในอำเภอ
เมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 161 คน โดยให้ตอบแบบสอบถามต่อไปนี้คือ แบบสอบ
ถามลักษณะทางประชากร แบบสอบถามความห่างเหินทางสังคม แบบทดสอบบุคลิกภาพการ
ปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ และแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น การ
วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา การหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การถดถอยพหุคูณแบบ
เชิงชั้น และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

จากการทดสอบสมมุติฐานทั้ง 5 ข้อ ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในระบบกะที่แตกต่างกัน จะมีความห่างเหินทางสังคม การปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ความห่างเหินทางสังคม การปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศมีความสัมพันธ์กันทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
3. ความห่างเหินทางสังคม การปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ความห่างเหินทางสังคม การปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศไม่มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ในการทำนายผลการปฏิบัติงานในพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานระบบกะ
5. พยาบาลวิชาชีพที่ทำงานในระบบกะเช้าและกะบ่ายมีผลการปฏิบัติงานดีกว่า พยาบาลที่ทำงานในกะดึก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ พยาบาลที่ทำงานในระบบกะเช้ามีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกับพยาบาลที่ทำงานในระบบกะบ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title A Comparison of Social Estrangement, Resilience and the Job Performance of Registered Nurses in the Shift Work System

Author Miss Supanaree Kasemala

Master of Science Industrial and Organizational Psychology

Examining Committee

Assoc. Prof. Siriperm Chowsilpa Chairman

Assoc. Prof. Songkram Chowsilpa Member

Asst. Prof. Kannikar Bhuprasert Member

Abstract

The purposes of this research were to comparative study on social estrangement, resilience and job performance of registered nurses who worked in different shifts including an examine the relations and predictions among social estrangement and resilience on the job performance of registered nurses in the shift work system.

One hundred and sixty one registered nurses who worked in a hospital in Mueang District, Chiang Mai Province were administered questionnaires which consisted of demographic questionnaire, social estrangement questionnaire, Resilience scale, and job performance evaluation questionnaire. The descriptive

statistic, Pearson product moment coefficient correlation, hierarchical multiple regression, and one-way ANOVA were employed to analyze the data.

Five hypotheses were tested and the result were as follows:

1. Registered nurses who worked in different shifts had difference in social estrangement and resilience at 0.05 level of significance.
2. Social estrangement and resilience was negatively related at 0.01 level of significance.
3. Social estrangement and resilience was related to job performance at 0.01 level of significance.
4. The interaction effects of Social estrangement and resilience were not significantly found, hence no prediction of job performance.
5. The morning shift registered nurses and the afternoon shift registered nurses had shown better job performance than the registered nurses who work in the night shift at 0.05 level of significance. However, the difference between job performance of the morning shift registered nurses and the afternoon shift registered nurses was not significantly found.