

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความฉลาดทางอารมณ์  
ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่

**ชื่อผู้เขียน** นางสาวปณิธิ พลนิรันดร์

**วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต** สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

**คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์สงคราม	เชาวน์ศิลป์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์	ภู่งประเสริฐ	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์	จันทร์นวล	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งทำงานในธนาคารที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อย และ (2) เพื่อศึกษาบุคลิกภาพและความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งทำงานในธนาคารที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อย กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 96 คน จากธนาคารจำนวน 12 แห่ง ที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว, แบบวัดบุคลิกภาพ CPI ซึ่งวัดใน 6 มาตรา และแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ของกรมสุขภาพจิต สมมติฐานการวิจัย มี 2 ข้อ คือ (1) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จมากสูงกว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จน้อย และ (2) พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งทำงานในธนาคารที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อยมีบุคลิกภาพและความฉลาดทางอารมณ์แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า บุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง, บุคลิกภาพด้านความอดทนกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี, บุคลิกภาพด้านความอดทนกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง และบุคลิกภาพด้านความอดทนกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข ของพนักงานซึ่งทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จมาก มีค่าความสัมพันธ์สูงกว่าความสัมพันธ์ของพนักงานซึ่งทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และพนักงานที่ทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนบุคลิกภาพในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนค่าเฉลี่ยของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ในด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุขไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**Independent Study Title**     The Relationship Between Personality and Emotional Intelligence of Government Saving Bank Employees in Chiang Mai Province

**Author**                             Miss Panitee Ponnirun

**Master of Science**             Industrial and Organizational Psychology

**Examining Committee**

Associate Professor Songkram	Chowsilpa	Chairman
Assistant Professor Kannikar	Bhuprasert	Member
Lecturer Dr. Narongsak	Chunnual	Member

**Abstract**

The purposes of this study were 2 items : (1) to study the relationship between personality and emotional intelligence of employees who worked in high and low successful Government Saving Bank in Chiang Mai Province, and (2) to study personality and emotional intelligence of employees who worked in high and low successful Government Saving Bank in Chiang Mai Province. The samples of this study were 96 Government Saving Bank employees who worked in 12 banks in Chiang Mai Province which were high and low successful banks. The instruments used for this study consisted of personal information questionnaires, the California Psychological Inventory (CPI), 6 scales, and the emotional intelligence assessment questionnaires of the Department of Mental Health. Two hypothesis were : (1) the relationship between personality and emotional intelligence of Government Saving Bank employees in Chiang Mai Province who worked in high successful banks was higher than the employees who worked in low successful banks, and (2) high and low successful Government Saving Bank employees had different personality and emotional intelligence.

The study found that the responsible personality and capable emotional intelligence, tolerable personality and good emotional intelligence, tolerable personality and capable emotional intelligence and tolerable personality and well-being emotional intelligence of the employees who worked in high successful Government Saving Bank were higher correlation coefficient than the employees who worked in low successful Government Saving Bank at .05 level of significance. The high and low successful Government Saving Bank employees had significantly different personality mean scores, at .05 level on all scales. However, the good, capable and well-being emotional intelligence were not significantly different.