

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ธุรกิจบนทางเท้าย่านไนท์บาร์ซาร์กับการบริหารจัดการ
ของเทศบาลนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน :

นายอมร ศรีวรกุล

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พลอยศรี ไพรานานนท์

กรรมการ

อาจารย์ เบ็ญจวรรณ บุญใจเพชร

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ และความพึงพอใจของ
ผู้ประกอบการธุรกิจบนทางเท้าย่านไนท์บาร์ซาร์ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครเชียงใหม่
และเพื่อเสนอแนะแนวทางแก่เทศบาลนครเชียงใหม่ในการปรับปรุง และพัฒนาธุรกิจบนทางเท้า
ย่านไนท์บาร์ซาร์ให้ได้มาตรฐาน ผู้เขียนได้มุ่งศึกษาปัจจัย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม
ด้านสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพ โดย
เลือกกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจบนทางเท้าย่านไนท์บาร์ซาร์จำนวน 209 ราย

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ประกอบการ
ธุรกิจบนทางเท้าย่านไนท์บาร์ซาร์มีความต้องการมากที่สุด โดยมีปัจจัยทางด้านสถานภาพ
การสัญจร ความสวยงามของร้านค้า ป้ายบอกทาง ป้ายสื่อความหมาย ความเป็นระเบียบ
เรียบร้อยบริเวณร้านค้า ความคล่องตัวของการจราจร สภาพพื้นผิวบนทางเท้า ความเหมาะสมของ
ภูมิทัศน์ ความสะอาดภายในทางเท้าโดยรอบ และปัจจัยด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยมี
ความต้องการรองลงมาตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจของผู้ประกอบการธุรกิจบนทางเท้า
ย่านไนท์บาร์ซาร์ที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครเชียงใหม่พบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิภาพและ
ความปลอดภัยมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีปัจจัยทางด้านความปลอดภัยจากกลุ่มอิทธิพล

มาเพียง ความปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย ความปลอดภัยจากอาหารและเครื่องดื่ม ความปลอดภัยจากสถานที่จอดรถ ความปลอดภัยจากอุปกรณ์ไฟฟ้า ความปลอดภัยจากการติดตั้ง ความปลอดภัยของพื้นผิวทางเท้า ความปลอดภัยจากมลพิษทางอากาศ-เสียง และปัจจัยด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจรองลงมาตามลำดับ อย่างไรก็ตามความต้องการและความพึงพอใจในแต่ละปัจจัยอาจมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับแต่ละพื้นที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ และประเภทสินค้าของผู้ประกอบการธุรกิจที่มีความแตกต่างกัน

ผลการศึกษานี้สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาและกำหนดทิศทางให้กับเทศบาลนครเชียงใหม่นำไปพัฒนาด้านบริการอย่างมีคุณภาพ และมีความปลอดภัยให้ตรงกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้ประกอบการธุรกิจในย่านไนท์บาร์ซาร์ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น เทศบาล ตำรวจ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และจังหวัด จำเป็นต้องปฏิบัติร่วมกันเพื่อให้จังหวัดเชียงใหม่เป็นเมืองที่น่าอยู่ และน่าท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

Independent Study Title Sidewalk Business at the Night Bazaar Under
Chiang Mai Municipal Administration

Author Mr. Amorn Srivorakul

M.A. Tourism Industry Management

Examining Committee

Assoc. Prof. Boonlert Jittangwattana Chairman

Asst. Prof. Ploysri Porananond Member

Lect. Benjawan Boonjaipetch Member

Abstract

The objectives of this independent research focus on requirement and satisfaction of the retailers on the management of Chiang Mai Municipality at Night bazaar and also to propose a guideline to the local government for improving the commercial business at Night bazaar. The main study concerns 3 purposes ; the physical environment, the public utility and the security. The questionnaire survey is conducted by 209 retailers at night bazaar

According to this study, the majority of the retailers require the facilities of the public utility such as the cleanness around the bazaar, the condition of the walkway, the order of the shops etc. The secondary requirement is the welfare and security.

The most satisfaction of the retailers, under Chiang Mai Municipal Administration, is the welfare and security. They feel safe from Mafia, thieves and criminal.

The secondary satisfaction is the physical environment. Anyway this satisfaction depends on each retailer's site and goods

The result of this study can be one of the guideline, for Chiang Mai Municipality, to administrate the sidewalk business at the Night Bazaar perfectly. Anyhow, the government and the private section should cooperate in every way for enduring Chiang Mai