

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยว :กรณีศึกษาหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน นางสาวเสาวนีย์ กันทะแสน

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ศาสตราจารย์ ดร. มนัส สุวรรณ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. อนรรักษ์ ปัญญาวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

(2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวในหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และ

(3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 263 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาซึ่งประกอบด้วย การกระจายความถี่ การกระจายร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติวิเคราะห์ซึ่งประกอบด้วย การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การทดสอบที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

จากการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความคาดหวังมากต่อการจัดสภาพแวดล้อม และกิจกรรมทางการท่องเที่ยวหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อการจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก ทุกๆ กรณีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวในด้านเพศ อายุ และภูมิภาคที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวในด้านเพศ อายุ และภูมิภาคที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวหมู่บ้านรวมมิตร อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**Independent Study Title** Tourist's Expectation and Satisfaction Regarding  
On-Site Environmental Management and Tourism Activities  
: A Case Study of Baan Ruam Mit Village, Mueang District,  
Chiang Rai Province

**Author** Miss Saowanee Kantasan

**M.A.** Tourism Industry Management

**Examining Committee**

Prof. Dr. Manat Suwan	Chairman
Assoc. Prof. Dr. Anurak Panyanuwat	Member
Assoc. Prof. Boonlert Jittangwattana	Member

### ABSTRACT

The purposes of this study were (1) to study the tourists' expectation and satisfaction regarding on-site environmental management and tourism activities in Baan Ruam Mit Village, Mueang District, Chiang Rai Province; (2) to analyze the relationships between tourists' expectation and satisfaction regarding on-site environmental management and tourism activities in the village; (3) to analyze the relationships between individual aspects toward such expectation and satisfaction.

Two hundred and sixty-three tourists were selected by mean of accidental sampling technique for this study. The data were collected by the use of structured interviews. The researcher analysed the data by applying descriptive statistics consisting of frequency distribution, percentage distribution, mean and standard deviation, as well as Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, t-test and One way Analysis of Variance (ANOVA).

The results of this research were as follows:

Most of the tourists' expectation regarding on-site environmental management and tourism activities were found at a high level.

Similarly, their satisfaction were found at a high level.

It was also found that the tourists' expectation had a positive correlation with their satisfaction on-site environmental management and tourism activities too.

Tourists with different individual aspects such as sex, age and country of origin were found that, there was not any statistically significant difference among those variables on their expectation on-site environmental management and tourism activities. But there was a statistically significant difference on their satisfaction toward such aspect.