

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ และที่ปรารถนากับความสำเร็จในการได้รับการรับรอง มาตรฐาน ISO 9000/ISO 14000	
ชื่อผู้เขียน	นายไกรสิงห์ ปาณสมบุรณ์	
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ผศ. ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภากรณ์ รศ. สงคราม เชาวน์ศิลป์ อาจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์	ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ (1) เพื่อเปรียบเทียบบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพนักงานระหว่างองค์การที่ประสบความสำเร็จในการจัดทำระบบมาตรฐาน ISO และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO (2) เพื่อเปรียบเทียบบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนาของพนักงานระหว่างองค์การที่ประสบความสำเร็จในการจัดทำระบบมาตรฐาน ISO และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO (3) เพื่อเปรียบเทียบความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยากาศองค์การตามการรับรู้กับตามที่ปรารถนาของพนักงานในองค์การที่ประสบความสำเร็จในการจัดทำระบบมาตรฐาน ISO และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรอง มาตรฐาน ISO และ(4) เพื่อศึกษาอำนาจในการทำนายขององค์ประกอบของบรรยากาศองค์การที่มีต่อความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 900 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 3 ชนิด คือ (1)แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (2)แบบวัดบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ (3)แบบวัดบรรยากาศองค์การตามที่ปรารถนา

ผลการวิจัยพบว่า

1.องค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ดีกว่าองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.001

2.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับรองมาตรฐาน ISO มีบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ที่ปราศจากความแตกต่างจากองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.001

3.องค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO มีความไม่สอดคล้องระหว่างบรรยากาศองค์การตามการรับรู้กับตามที่ปราศจากความน้อยกว่าองค์การที่กำลังดำเนินการขอการรับรองมาตรฐาน ISO ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.001

4.องค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้มีอำนาจในการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ได้คิดเป็นร้อยละ 61.00 (Nagelkerke - $R^2 = .610$) โดยมีค่าเปอร์เซ็นต์รวมของการพยากรณ์ถูกต้องคือ 63.20% และมีองค์ประกอบของบรรยากาศองค์การตามการรับรู้ที่มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

- 1.องค์ประกอบด้านโครงสร้างขององค์การ
- 2.องค์ประกอบด้านความรับผิดชอบในงานของบุคคล
- 3.องค์ประกอบด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน
- 4.องค์ประกอบด้านมาตรฐานของการปฏิบัติงานและความคาดหวัง
- 5.องค์ประกอบด้านความเสี่ยงในงาน
- 6.องค์ประกอบด้านความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม

Thesis Title	The Discrepancy between the Perceived and Desired Organizational Climate and the Success of Being Certified by the ISO 9000/ISO 14000 System		
Author	Mister Kraisingh Panasomboon		
M.S.	Industrial and Organizational Psychology		
Examining Committee	Assistant Prof. Dr. Jiraporn Tungkittipaporn		Chairman
	Associate Prof. Songkram Chowsilpa		Member
	Lecturer Pairat Trakarnsirinont		Member

ABSTRACT

The purpose of this research was four folds (1) to compare the Perceived Organizational Climate of employee between organizations that Success of being Certified by the ISO System and that were Performing to Certified by the ISO System. (2)) to compare the Desired Organizational Climate of employee between organizations that Success of being Certified by the ISO System and that were Performing to Certified by the ISO System. (3) to compare the Discrepancy between Perceived and Desired Organizational Climate of employee in organizations that Success of being Certified by the ISO System and that were Performing to Certified by the ISO System. And (4) to study composition of Organizational Climate as predictors of the Success of being Certified by the ISO System.

The samples were 900 employees in industry organization. The research instruments consisted of 3 measures, namely (1) demographic data questionnaire (2) Perceived Organizational Climate questionnaire (3) Desired Organizational Climate questionnaire.

The results of the study were as follows :

1. Organizations that Success of being Certified by the ISO System had the Perceived Organizational Climate better than organization that were Performing to Certified by the ISO System at .001 level of significance.
2. Organizations that Success of being Certified by the ISO System had no difference in the Desired Organizational Climate from organization that were Performing to Certified by the ISO System at .001 level of significance.
3. Organizations that Success of being Certified by the ISO System had the Discrepancy between Perceived and Desired Organizational Climate less than organization that were Performing to Certified by the ISO System at .001 level of significance.
4. Composition of Organizational Climate that could predict the Success of being Certified by the ISO System were Structure , Individual Responsibility , Warmth and Support , Performancestandard and Exceptionation , Risk and Risk Taking ,and Environmental Awareness at .05 level of significance.