

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความเครียดและการจัดการความเครียดของตัวแทนประกันชีวิต บริษัท เอไอเอ จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นางสาวศินีช แดงไผ่
วิทยาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ สงคราม เขาวนศิลป์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร กรรมการ รองศาสตราจารย์ พรพิมล วรวิฑูรพวงศ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด ระดับความเครียดและการจัดการความเครียด ของตัวแทนประกันชีวิตบริษัท เอไอเอ จำกัดในเขตเชียงใหม่ และกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ตัวแทนประกันชีวิตนอกโครงการตัวแทนมืออาชีพ และตัวแทนประกันชีวิตในโครงการตัวแทนมืออาชีพ (CAP) จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า คือ แบบวัดปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียด ,แบบวัดระดับความเครียด และแบบวัดการจัดการความเครียด การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติบรรยายและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ตัวแทนประกันชีวิตนอกโครงการตัวแทนมืออาชีพและตัวแทนประกันชีวิตในโครงการตัวแทนมืออาชีพมีปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดไม่แตกต่างกัน และปัจจัยด้านสภาพการทำงานทำให้ตัวแทนประกันชีวิตเกิดความเครียดในระดับปานกลาง
2. ตัวแทนประกันชีวิตทั้งสองกลุ่มมีระดับความเครียดโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นความเครียดด้านเศรษฐกิจไม่แตกต่างกัน
3. ตัวแทนประกันชีวิตทั้งสองกลุ่มใช้การจัดการความเครียดแบบมุ่งแก้ไขปัญหเป็นส่วนใหญ่ และใช้การจัดการความเครียดแบบมุ่งลดอารมณ์เป็นบางครั้ง
4. ตัวแทนประกันชีวิตที่มีระดับความเครียดสูงของทั้งสองกลุ่มมีการจัดการความเครียดไม่แตกต่างกัน

Independent Study Title	Stress and Stress Coping of Life Insurance Agents in the AIA Co.,Ltd.		
Author	Miss Sajeenut Dangphai		
M.S.	Industrial and Organizational Psychology		
Examining Committee	Assoc. Prof. Songkram	Chowsilpa	Chairman
	Assoc. Prof. Dr. Chuchai	Smithikrai	Member
	Assoc. Prof. Pornpimon	Worawutbuddhapongs	Member

Abstract

The purpose of this research was to study and compare stress and stress coping of life insurance agents in AIA Co.,Ltd. in Chiangmai and Bangkok. The sample was 400 agents , agents and agents in career agent program (CAP).

The Itemized Rating Scales Questionnaires were used to collect data , namely Factor Scale, Job Stress Scale , and Coping Scale. Application of descriptive statistics and Oneway Anova techniques the results were as follow :

1. There was no significant difference in stress for the agents and agents in career agent program and working condition caused stress in the middle level.
2. The level of stress of agents & agents in career agent program (CAP) was at the level of .05 significance. Except the economic stress which was not different.
3. The agents and the agents in career agent program mainly coped stress with the Problem-focused Coping and sometimes decreasing their temper with Emotion – focused Coping
4. Both the agents and the agents in career agent program who had high level of stress had no difference in stress coping