ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

บทบาทและสมรรถนะของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ตามความคาดหวังของผู้บริหารระดับสูงขององค์การ ธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน

ชื่อผู้เขียน

นางสาวธนารัตน์ เทพโยธิน

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รศ.คร.ชุชัย สมิทธิไกร

ประชานกรรมการ

รศ.ศิริเพิ่ม เชาวน์ศิลป์

กรรมการ

ผศ.กรรณิการ์ ภู่ประเสริฐ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยกรั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาบทบาทและสมรรถนะของนักบริหารทรัพยากร มนุษย์ตามความคาดหวังของผู้บริหารระดับสูงขององค์การธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน รูป แบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารระดับสูงขององค์การธุรกิจในจังหวัด เชียงใหม่และลำพูน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามประเภทธุรกิจ ตัวแปรอิสระคือ ประเภท ธุรกิจ (อุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ) และขนาดขององค์การ (ขนาดเล็ก กลางและใหญ่) ตัว แปรตามคือ ระดับความคาดหวังของผู้บริหารระดับสูงขององค์การธุรกิจที่มีต่อบทบาทและ สมรรถนะของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยกือ แบบสอบถาม ได้รับข้อมูล กลับคืนมาจำนวน 375 ชุด กิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 37.5 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิง พรรณา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ (MANOVA)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ภารกิจของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในปัจจุบันมุ่งเน้นงานด้านปฏิบัติการ โดยมี ภารกิจ 5 อันดับแรกดังนี้ (1) คัดเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ามาทำงานในองค์การ (2) ควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎระเบียบ (3) ดูแลการดำเนินงานขององค์การให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (4) ดูแลเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน (5) จัดทำ บันทึก รายงาน และสถิติต่างๆ เสนอต่อผู้บริหารองค์การ

- 2. ความกาดหวังต่อบทบาทและสมรรถนะของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของผู้ บริหารระดับสูงขององค์การประเภทอุตสาหกรรมการผลิตและการบริการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัย สำคัญทางสถิติ
- 3. ความกาดหวังต่อบทบาทและสมรรถนะของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของผู้ บริหารระดับสูงขององค์การที่มีขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Indepentdent Study Title

Roles and Competencies of Human Resources

Managers as Expected by Executives of Business

Organizations in Chiang Mai and Lamphun Provinces

Author

Miss Thanarat Thepyothin

M.S.

Industrial and Organizational Psychology

Examing Committee

Assoc. Prof. Dr. Chuchai Smithikrai Chairman

Assoc. Prof. Siriperm Chowsilpa

Member

Asst. Prof. Kannikar Bhuprasert

Member

Abstract

The purpose of this research was to study roles and competencies of human resources managers as expected by executives of business organizations in Chiang Mai and Lamphun provinces

A survey research was used. The sample was executives of business organizations in Chiang Mai and Lamphun provinces. Stratified sampling by type of business was used to select the sample. Independent variables were types of business (manufacturing and service) and size of organizations (small, medium and large). Dependent variables were the expected roles and competencies of human resources managers. The research instrument was a questionnaire. A total of 375 completed questionnaires were returned, for a response rate of 37.5%. Data were analyzed by descriptive statistics and the multivariate analysis of variance (MANOVA)

The research found that

1. The current tasks of the human resources managers focus on the operative function. The top five tasks of human resources managers were (1) selecting appropriated applicants to work for the organization; (2) controlling the employee to follow company regulation; (3) keep organization practices to comply with the Labour Law; (4) responsible for

employee 's health and safety; (5) preparing records, reports and other statistics for top management.

- 2. There was no significance in expected roles and competencies of human resources managers between the executives of manufacturing and service organizations.
- 3. There was no significance in expected roles and competencies of human resources managers between the executives of organizations with different sizes.